

# OUDEZIJDS 100

EEN MENSWAARDIG BESTAAN  
VOOR IEDEREEN





# Inhoudsopgave

<b>Maatschappelijk Probleem</b>	<b>P. 3</b>
<b>Visie, Missie en Leidende Principes</b>	<b>P. 5</b>
<b>Doelen</b>	<b>P. 8</b>
<b>Activiteiten en Werkwijze</b>	<b>P. 10</b>
<b>Inkomstenbronnen</b>	<b>P. 14</b>
<b>Organisatie en Governance</b>	<b>P. 15</b>
<b>Risico's en Maatregelen</b>	<b>P. 17</b>



# Maatschappelijk Probleem

**Gebrek aan verbinding brengt welzijn van mensen in gevaar. Dit uit zich in nieuwe zorgvragen waar reguliere zorgverlening onvoldoende flexibel op aan kan sluiten.**

Elk mens heeft behoefte aan verbinding en zingeving. De kwaliteit van relaties heeft een grote voorspellende waarde voor onze mentale en fysieke gezondheid. Veel mensen in Nederland hebben geen stevig sociaal netwerk en ervaren een gebrek aan verbinding met zichzelf, met elkaar en met hun leefomgeving. Dit leidt tot eenzaamheid, slechte gezondheid en gebrek aan zingeving.

Maatschappelijke en politieke veranderingen in Nederland en wereldwijd maken dat steeds nieuwe groeperingen getroffen worden door verlies aan verbinding en zingeving. Tegelijkertijd constateren wij dat juist mensen in kwetsbare situaties die zoeken naar zingeving en betekenisvolle relaties geen passende zorgverlening kunnen vinden. Als woon- en zorggemeenschap in het hartje van Amsterdam zien wij dit meervoudige probleem terug bij:

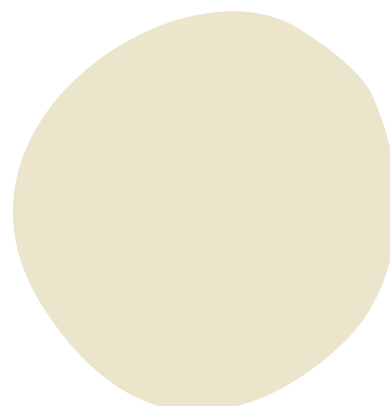
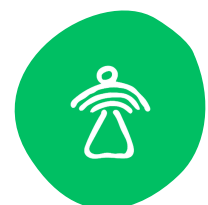
**1. Mensen in kwetsbare situaties** die qua hulpverlening tussen wal en schip vallen. Bijvoorbeeld omdat hun problematiek niet aansluit bij zorginstellingen die alleen specifieke doelgroepen bedienen (hulpvragers met multiproblematiek, samengestelde gezinnen) of omdat voor hen geen passende woning gevonden kan worden vanwege het ontbreken van rechten door status, gebrek aan regiobinding of de grootte van het gezin.

**2. Jongvolwassenen** die kampen met hun mentale gezondheid en/of geen vertrouwen meer hebben in een veilige, duurzame toekomst. Een problematiek die versterkt is in de Corona crisis.

**3. Jongvolwassenen** die de stap naar zelfstandigheid niet kunnen zetten door woningnood en onbetaalbare huurprijzen. De belemmering in hun ontwikkeling naar autonomie heeft negatieve gevolgen voor zingeving, eigen verantwoordelijkheid en participatie aan de maatschappij.

**4. Buurtbewoners** die ervaren dat de leefbaarheid van de Wallen onder druk staat, zich daarom terugtrekken uit de verbinding en vereenzamen.

**5. Christenen van alle generaties en kerkafdelingen** die worstelen om hun roeping individueel en samen concreet vorm te geven.





# Visie en Missie

**Als woon- en zorggemeenschap bieden wij vanuit wederkerigheid gastvrijheid, zorg en betekenisvolle relaties aan iedereen die binnenkomt.**

## Visie

Iedereen valt wel eens tussen wal en schip. Op die momenten hebben we een ander het hardst nodig en verdient ieder mens een dak, eten, gezelschap en de benodigde zorg om opnieuw vorm te geven aan het leven.

Vanuit ons geloof in de kracht van samenzijn, wederkerigheid en het bieden van een menswaardig bestaan is ieder mens - jong of oud, gelovig of ongelovig, arm of rijk, buurvrouw, vriend of onbekende - welkom hier. De ander, dat ben ik. Samen komen we verder.

## Missie

### Wie wij zijn

Mensen uit alle hoeken van de samenleving vormen samen de Communautaire Gemeenschap Oudezijds 100. In de binnenstad van Amsterdam proberen wij de boodschap van Jezus Christus in leven en werk in de praktijk te brengen.

### Wat wij doen

We bieden een veilige haven, ontmoetingsplek en toevluchtsoord voor iedereen die daar behoefte aan heeft.

We doen dat in de eerste plaats door aanwezig en bereikbaar te zijn, alle dagen van de week, elk uur van de dag. Als gemeenschap bieden wij daarnaast ruimte voor ontmoeting, verbinding, zingeving, wederkerigheid en concrete (professionele) hulpverlening. Vanuit de oude kerkelijke traditie noemen we dit ook wel diaconaat, pastoraat en apostolaat.

Wij zijn hier om te luisteren naar de vragen en behoeftes van mensen die op andere plekken geen helper vinden. Samen zoeken we naar mogelijkheden, vormen we een thuis, vangen we op en helpen we overeind. Zo bieden we zorgverlening op maat, flexibel aangepast aan de bewegingen en behoeftes in de maatschappij.

Onze woongemeenschap functioneert hierbij als grote familie en oefenschool, die de hulpverlening ondersteunt.

# Leidende principes

## Menswaardigheid

Ieder mens verdient een waardig bestaan. Door de tijd te nemen om een ander te zien, een plek te bieden voor gezelschap, rust, bezinning, huisvesting en een luisterend oor ontmoeten we elkaar van mens tot mens.

## Wederkerigheid en samenhang

Samen staan we sterker en komen we verder. Dit doen wij vanuit een rotsvast geloof in gelijkwaardigheid. We hebben allemaal wat te brengen, bieden en leren van elkaar.

## Hoopgevend

Er is veel nood in onze wereld, maar evenveel hoop. Als Godegeven plek op de Wallen is ons streven om hoop en licht te bieden aan iedereen die zoekt.

## Vertrouwend

We vertrouwen in ons menselijk kunnen en kunde, in elkaar en in God. God is er altijd, hoe ver weg hij ook voelt. Hij laat ons nooit in de steek. Dit dragen wij uit naar anderen.

## Alledaags handelen en samenzijn

Onze kracht zit 'm in het kleine, alledaagse handelen en samenzijn. We richten ons op praktisch handelen en hulp. We sluiten hierbij aan bij de behoefte van de ander en zoeken samen naar oplossingen. We luisteren en nemen hiervoor de tijd om de ander zich gezien en gehoord te laten voelen.

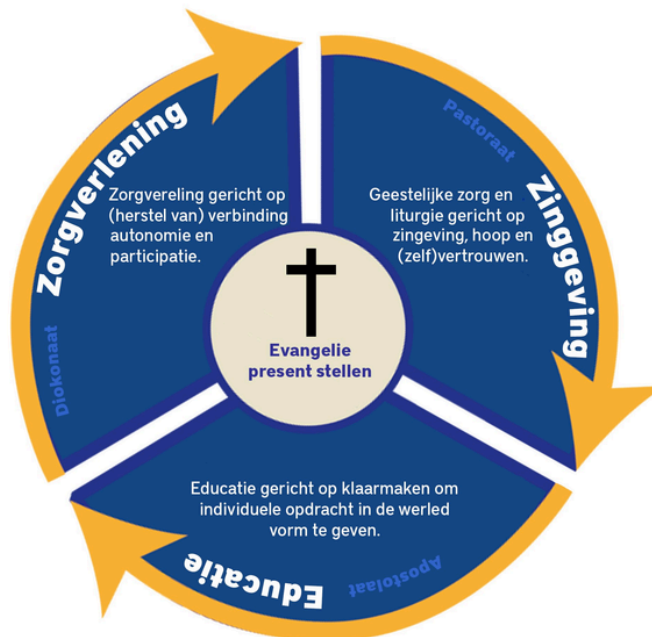
## Stabiliteit en veiligheid

We bieden een veilige plek en onderkomen voor wie dat nodig heeft, om een kop koffie te drinken, een praatje te maken, even tot rust te komen, om mensen in staat te stellen hun leven opnieuw vorm te geven.

## Gastvrijheid

We ontvangen met open armen en een open hart. Iedereen die hier binnen loopt, is hier om een reden. Ieder mens is welkom hier.

# Focusgebieden



Figuur 1. Vanuit de centrale missie biedt OZ100 diaconaat, pastoraat en apostolaat.

**Diaconaat** | Zorgverlening gericht op (herstel) verbinding, autonomie en participatie.

**Pastoraat** | Geestelijke zorg en liturgie gericht op zingeving, hoop en (zelf)vertrouwen.

**Apostolaat** | Educatie gericht op klaarmaken om individuele opdracht in de wereld vorm te geven.



# Doelen

**Vanuit gastvrijheid werken wij aan verbinding, zingeving en persoonlijke groei.**

Essentieel aan onze opdracht is het verlenen van gastvrijheid, waardigheid en professionele zorgverlening binnen het gemeenschapsverband in de oude binnenstad van Amsterdam.

Diverse vormen van hulpverlening maken onderdeel uit van deze gastvrijheid. Samen streven we deze doelen na:

- 1. Een veilige omgeving bieden voor iedereen,** ongeacht afkomst, achtergrond of levensverhaal. Wij geloven in de meerwaarde van diversiteit en inclusiviteit.
- 2. Hulpvragers helpen (weer) zelfstandig te functioneren naar eigen vermogen.** Onze (maatschappelijke) hulpverlening is erop gericht om mensen te helpen hun eigen kracht en zelfstandigheid terug te vinden. We zien dit als een belangrijk aspect van het herstelproces en het opbouwen van een nieuwe toekomst.
- 3. Ruimte en veiligheid bieden voor persoonlijke groei en ontwikkeling** op basis van ieders unieke talenten.
- 4. Bewoners en gasten betekenisvolle verbinding bieden** met elkaar en de leefomgeving.





# Activiteiten en Werkwijze

Vanuit gastvrijheid en ons geloof dat ieder mens een waardig bestaan verdient bieden wij structurele (zorg)activiteiten en combineren we dit met tijdelijke projecten die maatschappelijk relevant en urgent zijn.



## Structurele (zorg)activiteiten: samenwonen, leven, werken en bidden

In de huidige situatie biedt Oudezijds 100 naast algemene opvang, begeleid wonen en pastorale zorg ook ambulante hulp via het algemeen maatschappelijk werk. We onderscheiden grofweg drie structurele (zorg)activiteiten die in nauwe samenhang met elkaar staan:

### 1. Woongemeenschap

Verdeeld over 10 panden op de Wallen vormen we met 60-70 tijdelijke en vaste bewoners een hechte gemeenschap van studenten, starters, Oekraïense vluchtelingen, mensen met een psychiatrische beperking, alleenstaande moeders, mensen met een verslavingsprobleem, professionele zorgverleners etc. Naast de vaste dagelijkse activiteiten (zoals maaltijden, diensten, ontvangst, schoonmaak) organiseren we wekelijks activiteiten gericht op verbinding, zingeving en talentontwikkeling.

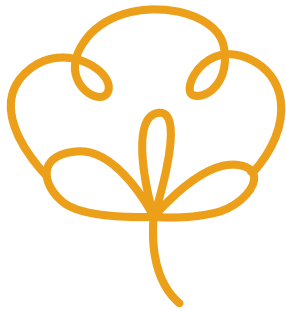
### 2. OpStap: intramurale zorg

Begeleid wonen voor hulpvragers met een concrete maatschappelijke zorgvraag

en (oud)hulpvragers die een time-out nodig hebben om terugval te voorkomen. Vanuit de OpStap worden de hulpvragers begeleid door ons team van maatschappelijk werkers en andere professionals. Ze worden gestimuleerd om naar vermogen te participeren in het dagelijkse ritme, in de activiteiten en verantwoordelijkheden van het gemeenschapsleven en in de bredere maatschappij.

### 3. InStap: extramurale zorg

5 dagen per week bieden wij via InStap ambulante maatschappelijk werk aan voor hulpvragers die elders niet terecht kunnen, omdat het specialisme voor de specifieke zorgvraag bijvoorbeeld (nog) ontbreekt of omdat de noodzakelijke tijdsinvestering niet mogelijk is. Door de verbinding met de woongemeenschap kunnen wij hulpvragers naast concrete hulp ook bredere gastvrijheid geven middels diverse gemeenschapsactiviteiten en kunnen wij de ervaring van verbinding bieden.



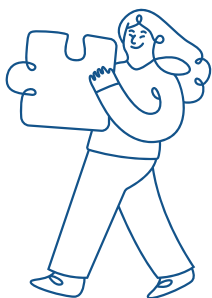
## Tijdelijke projecten gericht op actuele en urgente maatschappelijke vraagstukken

Wij staan open voor nieuwe vragen en mogelijkheden en beraden ons telkens op hoe wij mensen nog beter kunnen ontvangen. Daarom is er ook steeds weer ruimte voor nieuwe initiatieven en experimenten. Op dit moment werken wij aan deze projecten:



### **InStap: Project Ongedocumenteerden**

Er zijn in Amsterdam naar schatting 60.000 ongedocumenteerden. Veel van hen vallen qua hulpverlening tussen wal en schip, omdat ze niet over de juiste papieren en vaardigheden beschikken. Via InStap bieden wij praktische en maatschappelijke hulp, toegang tot een juridisch spreekuur, taalcursussen en een warme kop koffie in de Kajuit, onze woonkamer.



### **Gemeenschap: Project Oekraïners**

Wat is je perspectief op het moment dat je land in oorlog is en er geen uitkomst op een snelle oplossing is? Een van onze bewoners is in maart 2022 naar de grens van Oekraïne gereden om medische goederen te leveren en vluchtelingen naar Nederland te brengen. In de loop van het jaar hebben we dertien Oekraïners op mogen vangen op onze locaties in Amsterdam en Waskemeer. Nog steeds hebben meerdere van deze gezinnen bij ons een voorlopig, veilig thuis gevonden.



### **Gemeenschap: Project ZIN**

Jongeren in Nederland kampen in toenemende mate met gevoelens van eenzaamheid, depressie en wanhoop. Door klimaatverandering, de covid-pandemie, sociale media, woningtekorten en oorlog nemen deze gevoelens alleen maar toe. Wij bieden jongeren (goedkope) huisvesting in een hechte gemeenschap met een dagelijks ritme, wederkerige relaties, zingevingsactiviteiten en waar nodig professionele zorg.



## Onze werkwijze: gastvrijheid en zorgverlening in de oude binnenstad van Amsterdam

Alle zorgverlening van Oudezijds 100 is steeds gericht op (herstel van) verbinding, identiteit, zingeving, autonomie en participatie, binnen de grenzen van de eigen mogelijkheden, religieuze achtergrond en behoefte. Onze zorg sluit aan bij de richtlijnen van de maatschappelijke zorgverlening, maar behelst meer dan symptoombestrijding. Zij heeft aandacht voor het totaal van sociaal en emotioneel welzijn van de individuele hulpvrager. De woongemeenschap vormt een veilige basis voor de zorg en is tegelijkertijd een ontmoetings-, speel- of oefenplaats.

### **Een plaats voor iedereen die over de drempel komt**

Oudezijds 100 probeert plaats te bieden aan iedereen die over de drempel komt. Daarbij richten wij ons met name op mensen die niet zonder moeite hun weg kunnen gaan, mensen met 'een steentje in de schoen'. De meeste van onze bezoekers kennen een vluchtverhaal: een vlucht van zichzelf, van hun verslavingen, van ziektes, angst, hopeloosheid of andere problemen – mensen die zoekend zijn naar een (nieuwe) toekomst.

### **Wij hanteren bewust geen doelgroepenbeleid**

Oudezijds 100 formuleert principieel geen beperkingen met betrekking tot de doelgroep voor haar gastvrijheid en zorgverlening. Dit principe van inclusiviteit is zowel ethisch als praktisch gemotiveerd: wij geloven in de meerwaarde van diversiteit in samenleven, delen en leren. Ons samenleven vormt zo een afspiegeling van de maatschappij om ons heen, waartoe ook onze hulpvragers zich weer zullen verhouden.

Voor een goede aansluiting tussen hulpvraag en hulpaanbod hanteren wij wel een aantal uitgangspunten. Leidend in de beoordeling voor opname is de concrete hulpvraag en de inschatting van de capaciteit van de hulpvrager voor sociale interactie en participatie. Dankzij de inbedding binnen het grotere geheel van de woongemeenschap, is de OpStap bij uitstek een goede plek voor gezinnen, waar kinderen van hulpvragers zonder verdere stigmatisering opgenomen worden in een "regulier" samenleven.

WIL JE WETEN HOE BEWONERS OZ100 ERVAREN?

KIJK DAN OOK NAAR: '[EEN GEMEENSCHAP IS GEEN BEDRIJF, MAAR EEN THUIS](#)' (YOUTUBE.COM)

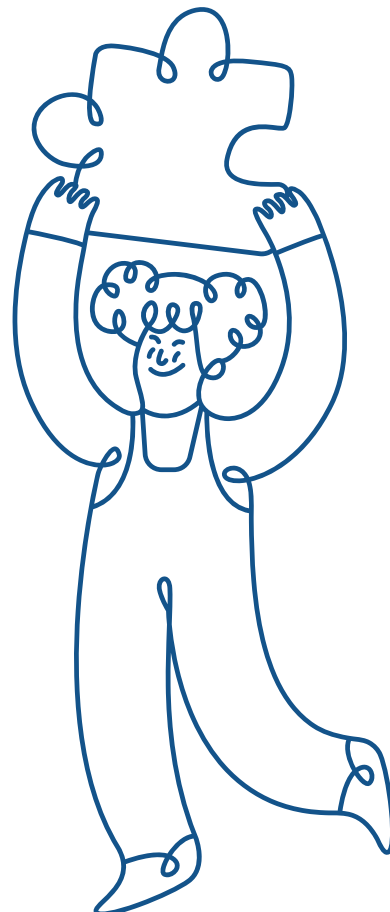


# Inkomstenbronnen

Oudezijds 100 kent geen specifieke doelgroep omdat wij een plek willen bieden waar iedereen welkom is. Dit beperkt de aansluiting bij subsidies en maakt ons afhankelijk van donaties en exploitatiefondsen.

De exploitatie van Oudezijds 100 bestaat uit de eigen bijdrage van bewoners en uit de volgende inkomstenbronnen:

- 1 Subsidie vanuit de gemeente Amsterdam t.b.v. maatschappelijk werk en maatschappelijke opvang.
2. Projectbijdragen door vermogensfondsen en instellingen.
3. Exploitatiebijdragen door vermogensfondsen en instellingen.
4. Giften door kerken en particulieren.
5. Bijdragen door zusterstichtingen.





# Organisatie en governance

Oudezijds 100 is een vrijwilligersorganisatie met een beperkt aantal gecontracteerde professionals in het kader van de continuïteit en kwaliteit van zorg. Al onze activiteiten zijn ondergebracht in **commissies** bestaande uit deskundige vertegenwoordigers van alle type bewoners en medewerkers vanuit de gemeenschap.

De dagelijkse leiding staat onder verantwoordelijkheid van het **Management Team**. Ook in dit team wordt de brede gemeenschap vertegenwoordigd. Het team bestaat uit zowel vrijwilligers als betaalde krachten (hoofd maatschappelijke zorgverlening en controller). Juridisch, organisatorisch en financieel staat het Management Team onder verantwoordelijkheid van het stichtingsbestuur.



De **Raad van Toezicht** draagt zorg voor de bescherming en continuïteit van de visie in alle uitingsvormen van het gemeenschapsleven en haar activiteiten.



# Risico's en maatregelen

## Reputatie- en imagoschade

Reputatie- en imagoschade zijn grote risico's voor Oudezijds 100, ook voor de betrouwbaarheid en verstaanbaarheid van onze boodschap. Daarom werkt Oudezijds 100 er continu aan om op transparante wijze te communiceren met haar achterban en ander geïnteresseerd publiek en verantwoording af te leggen over de organisatie en haar doelstellingen.

## Organisatiebalans

Van oudsher is Oudezijds 100 een vrijwilligersorganisatie. Een risico voor elke vrijwilligersorganisatie is dat de professionaliteit en continuïteit van activiteiten en met name de geleverde zorg in gevaar komt. Daarom heeft Oudezijds 100 naast een enthousiaste groep vrijwilligers (inclusief inwonende professionals) ook een aantal betaalde professionals in loondienst.

## Aan verandering onderhevige wet- en regelgeving en gunfactor vanuit vermogensfondsen

Naast inkomsten uit eigen middelen heeft de organisatie externe financiële steun nodig. Deze steun is niet alleen gekoppeld aan productie en kwaliteit maar ook aan veranderingen in wet- en regelgeving (overheid) en gunfactoren (fondsen en instellingen). De aard en omvang van deze veranderingen zijn voor een stichting als Oudezijds 100 vaak onvoorspelbaar.

Te denken valt aan veranderende kwaliteitseisen voor de zorgverlening, veranderende financieringsstrategieën bij vermogensfondsen en verduurzamingseisen van het vastgoed.

Om tijdig in te kunnen spelen op deze veranderingen nemen wij de volgende maatregelen:

1. Voor de financiering van onze activiteiten onderhouden we een actieve relatie met de gemeente Amsterdam en de vermogensfondsen die ons ondersteunen. We zijn en blijven actief in gesprek om samen vooruit te kijken naar de maatschappelijke opgaven waar Oudezijds 100 verschil kan maken.
2. Om een te grote afhankelijkheid van (veranderlijke) financiering vanuit de gemeente en vermogensfondsen af te wenden werven wij actief 'vrienden' bij bedrijven, kerken en particulieren om ons in onze opdracht te ondersteunen.
3. We zoeken actief samenwerking op met maatschappelijke organisaties in de stad Amsterdam om op de hoogte te blijven van alle relevante ontwikkelingen en om samen te werken aan kwalitatief hoogstaande zorgverlening waarin de hulpvrager centraal staat.

## Balans per 31 december 2023

ACTIVA	<u>31-12-2023</u>		<u>31-12-2022</u>	
	€	€	€	€
<b><u>1. Vaste activa</u></b>				
1.1 Materiele vaste activa		990.084		985.753
<b><u>2. Vlottende activa</u></b>				
2.1 Vorderingen	90.522		367.648	
2.2 Liquide middelen	<u>46.400</u>		<u>213.253</u>	
		136.922		580.901
		<u>1.127.006</u>		<u>1.566.654</u>
<b>PASSIVA</b>				
<b><u>3. Eigen Vermogen</u></b>				
3.1 Stichtingskapitaal	45		45	
3.2 Algemene reserves	-315.546		-319.556	
3.3 Herwaarderingswaarde	<u>982.370</u>		<u>973.370</u>	
		666.869		653.859
<b><u>4. Voorzieningen</u></b>				
4.1 Voorzieningen Reorganisatie		315.000		325.000
<b><u>5. Langlopende schulden</u></b>				
5.1 Lening Stichting Vrienden van Oudezijds 100		0		425.597
<b><u>6. Kortlopende schulden</u></b>				
6.1 Crediteuren	1.646		25.875	
6.2 Belastingen en premies sociale verzekering	534		6.538	
6.3 Overlopende passiva	142.957		129.785	
		145.137		162.198
<b>TOTAAL</b>		<u>1.127.006</u>		<u>1.566.654</u>

# Staat van Baten en Lasten over 2023

BATEN	<u>2023</u>		<u>2022</u>	
	€	€	€	€
<b><u>1. Baten</u></b>				
1.1 Giften	195.626		215.460	
1.2 Subsidiebaten	318.384		288.407	
1.3 Overige baten	<u>33.918</u>		<u>32.283</u>	
		547.928		536.150
<b>Totaal baten</b>				
<b>LASTEN</b>				
<b><u>2. Lasten</u></b>				
2.1 Personeelskosten	377.338		360.949	
2.2 Afschrijvingen	4.669		4.847	
2.3 Financieringslasten	4.089		8.246	
2.4 Overige bedrijfskosten	157.822		195.259	
		543.918		569.301
<b>Totaal exploitatielasten</b>				
<b>Saldo exploitatie</b>		<b>4.010</b>		<b>-33.151</b>

**Oudezijds 100**

Oudezijds Achterburgwal 100

1012 DS Amsterdam

Nederland

