

Jaarverslag 2021



**KRUIS
POST**

Adem

Jaarverslag 2021

Adem

Kruispost is in 1984 ontstaan vanuit de communautaire gemeenschap Oudezijds 100. Deze breed georiënteerde gemeenschap biedt diverse vormen van zorg met hulp van een uitgebreid multidisciplinair netwerk van professionals en vrijwilligers.

Op de Kruispost wordt medische zorg verleend, waar nodig en gewenst, aangevuld vanuit het bredere professionele gemeenschapsaanbod.

Naast de reguliere medische zorg is in beperkte mate ook specialistische zorg aanwezig. Daarenboven biedt de Kruispost aanvullende spreekuren m.b.t. tandheelkunde, psychomotorische therapie, geestelijke gezondheid en juridisch advies.

In het belang van optimale zorgverlening aan de uiterst kwetsbare patiënten van Kruispost, is sprake van intensieve samenwerking met het maatschappelijk werk van Oudezijds 100. Vanuit het maatschappelijk werk worden patiënten gestimuleerd en geholpen met: bemiddeling naar reguliere (medische) zorg (waar mogelijk), oriëntatie op status en diverse overige maatschappelijke problemen. De lijnen van overdracht zijn kort, essentieel voor de voortgang van de medische behandeling, met name gezien het veelal “vluchtige” karakter van deze doelgroep.

In de samenwerking met de gemeenschap Oudezijds 100 zijn diverse noodvoorzieningen mogelijk als opvang, ondersteuning in de dagelijkse zorg en pastoraat. Het thema van de communautaire gemeenschap Oudezijds100 was dit jaar ‘Adem’, een thema dat hoop en vertrouwen wilde uitspreken in tijden van onrust en onzekerheid rond Covid 19.

Ook in 2021 hebben de vele vrijwilligers en werkers zich ingezet om deze hoop en dit vertrouwen met hun eigen handen vorm te geven.

Ondanks alle beperkingen en onveiligheid rondom Covid 19, kon de Kruispost het hele jaar open blijven en onverminderd zorg bieden, getuige ook dit jaarverslag. Dankbaar zijn wij voor alle extra steun die wij juist afgelopen jaar mochten ontvangen.

Het jaar in beeld

Het jaar 2021 zal, voor iedereen, de boeken ingaan als een “heel ander jaar” doordat we wereldwijd terecht kwamen in een Covid-19 pandemie.

Waar Kruispost gekenmerkt wordt door zorgzame handen voor de ‘on-aanraakbaren’, werd het “onaanraakbare” een gedeelde pijn door de pandemie. In de gezondheidszorg was het een jaar van afzien en zoeken naar mogelijkheden; op de Kruispost niet minder. Heel wat aanpassingen hebben moeten plaatsvinden rondom de zorg: logistieke oplossingen moesten gezocht worden, veiligheidsnormen ontwikkeld en diverse aanpassingen op het gebied van personele inzet. Dankzij de opzet van een Corona crisisteam, zijn aanpassingen bedacht en vormgegeven aansluitend bij de golven van de pandemie; natuurlijk: steeds volgens op dat moment geldende richtlijnen van het Nederlands Huisartsen Genootschap en toepasbaarheid m.b.t. onze populatie en locatie. Een telefonisch artsensprekuur is in het leven geroepen, een hele uitdaging op zich gezien de veeltaligheid van de doelgroep.

De receptie kreeg uitbreiding van taken waaronder het triëren buiten van wie echt

een dokter nodig had en wie er eventueel telefonisch gezien kon worden.

Patiënten konden in het kader van de 1,5 meter maatregel niet meer allemaal in de wachtkamer zitten en moesten, ondanks koude en regen, voor het inloopsprekuur buiten wachten op hun beurt. Ook hier werden oplossingen voor bedacht in de vorm van nummertjes om een indicatie te geven wanneer je aan de beurt zou zijn, paraplu's, warme soepjes om het wachten soms gemakkelijker te maken en een uittrekbaar scherm.

Waar eerder een verkoudheid of hoestje de klok sloeg in elk artsensprekuur, moest nu nagedacht worden of een patiënt met deze klachten überhaupt binnen in de spreekkamer gezien mocht worden. De GGD was hierbij onze overleg- en verwijspartner bij vermoeden van COVID.

Ook de veiligheid voor medewerkers vroeg veel aandacht en zorg: een deel van de (oudere) vrijwilligers kon om eigen gezondheidsredenen of die van hun partner, niet meer op Kruispost zelf komen. Gelukkig zetten zij zich juist in voor de bemensing van het telefonisch spreekuur. De taken van de receptionisten werden uitgebreid met handelingen gericht op screening op Covid 19: symptomen en temperatuurcontrole.

Veel dank zijn wij schuldig aan al die medewerkers die met compassie en liefde het werk mogelijk hebben gemaakt en gehouden, waardoor Kruispost het hele jaar toch die zorg kon geven die zo broodnodig was. Niet in het minst gaat onze dankbaarheid uit naar de medisch coördinator en de vervangende zorg coördinator; zij hebben, ondersteund naar vermogen door het bestuur, de regie over alle activiteiten weten te houden.

Op bestuurlijk niveau bracht de pandemie een meer dringende behoefte aan ondersteuning m.b.t. de dagelijkse coördinatie en organisatie. Dankzij de eigen medische achtergrond van een van de bestuursleden was dit ook mogelijk.

Vergaderingen van het bestuur hebben onverminderd plaatsgevonden, waar nodig digitaal. Ondanks alle noodzakelijke aanpassingen in logistiek, is continue aandacht besteed aan de kwaliteit van zorg aansluitend bij de richtlijnen van Nederlands Huisartsen Genootschappen. Door de combinatie werkdruk en beperkingen hebben voorlichtingsbijeenkomsten en cursussen voor de medewerkers anders dan Covid-gerelateerd, niet kunnen plaatsvinden.

Onderdeel van de kwaliteit blijft aandacht voor passende ICT ontwikkelingen; gelet op gebruiksvriendelijkheid en samenwerking binnen een multidisciplinaire vrijwilligersorganisatie.

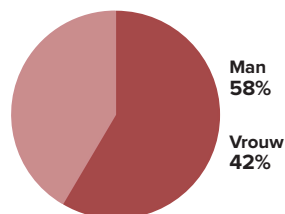
Nog dringender dan eerdere jaren was de behoefte aan snelle, doelmatige fondswerking.

Dankzij gulle giften konden technische aanpassingen versneld vorm krijgen: niet alleen kon volop voorzien worden in mondkapjes, digitale thermometers, desinfectans pompjes enz., ook konden alle ruimtes voorzien worden van volwaardig virus- en bacterie-luchtzuiverende UV-ventilatoren. Toch blijft aandacht noodzakelijk voor activiteiten die de betrokkenheid van bestaande en nieuwe sponsors zou kunnen verbeteren. Het blijft onderdeel van onze ambitie de komende jaren nog meer organisaties en particulieren aan ons te binden. Voor 2021 is de verwachting dat de personele capaciteit min of meer gelijk zal blijven aan die van 2020. Wij verwachten voor het komend boekjaar geen noemenswaardige mutaties in de samenstelling van onze activa of het vermogen.

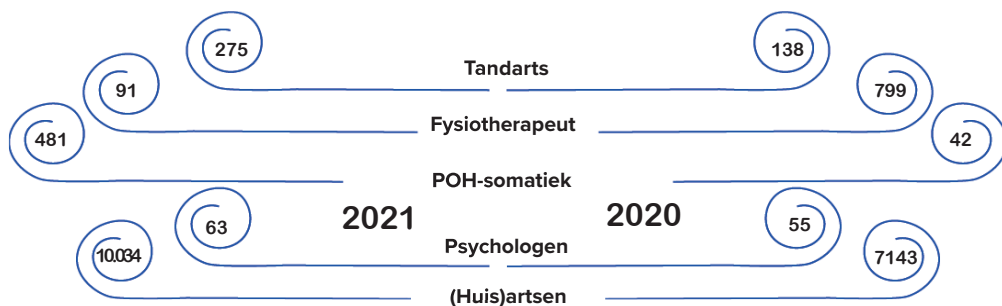
Maatschappelijk werk

Ook in 2021 waren de gevolgen van Covid-19 nog te merken op Kruispost. Heel praktisch konden we onze hulpvragers helpen door hen in de juiste richting te sturen om vaccinaties te halen. Maar meer nog merkten we de sociaal-maatschappelijke problemen die cliënten ervoeren als gevolg van de pandemie. Zo waren veel organisaties en instellingen gesloten waar hulpvragers eerder hun toevlucht zochten om contact met mensen te leggen, hulp te zoeken of dagbesteding te vinden.

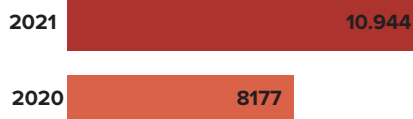
unieke patiënten



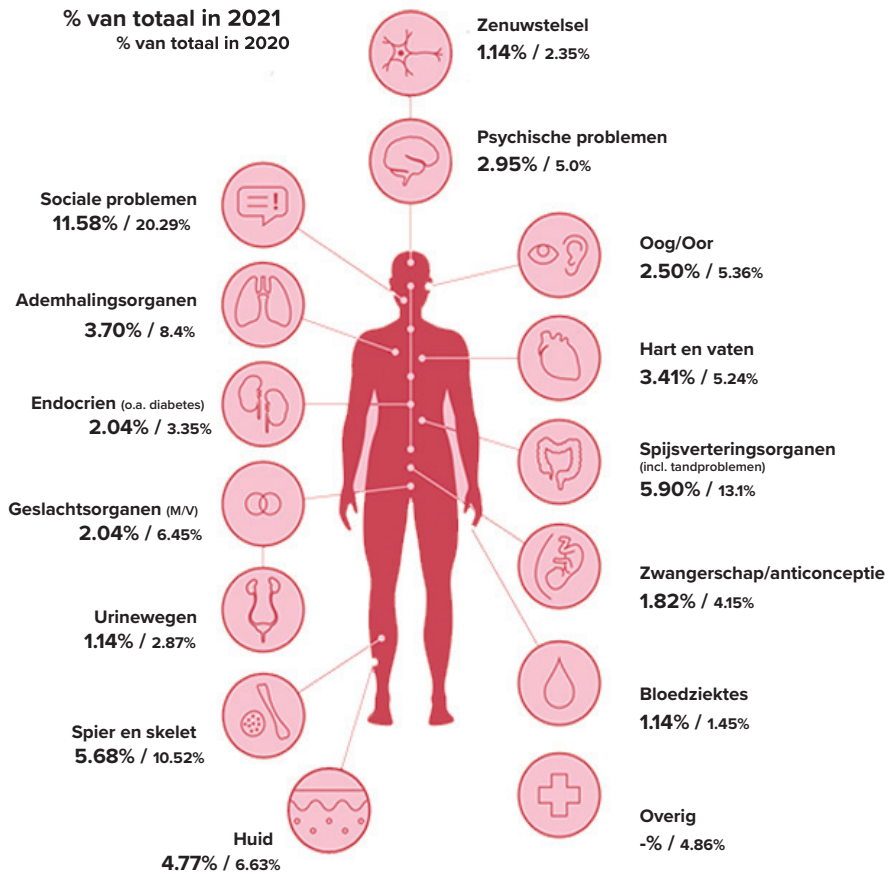
Aantal consulten per specialisme



Aantal Consulten



Denk daarbij aan kerken en moskeeën, maar ook buurthuizen, het Wereldhuis en dergelijke organisaties. Als gevolg hiervan merkten we dat cliënten in een zwart gat vielen waardoor ze zich (nog) hopelozier, angstiger en somberder gingen voelen. Hierdoor vervielen mensen in passiviteit en vereenzaamden snel. Voor ons kwam de nadruk te liggen op toch activeren maar dan anders en in hele kleine stapjes herontwikkelen, behoud van regie over eigen dagelijks leven en emoties ondanks de beperkingen, samen ontdekken wat nog wél kan, toch proberen sociale contacten te zoeken en ontspanningsoefeningen doen en oefenen. Maar ook proberen niet te ver



vooruit te kijken, wat heb je in het hier en nu? Welke gedachten zijn positief/kunnen helpen? In deze periode merkten we vooral ook dat hulpvragers het met name erg waardeerden bij ons een plek te vinden waar zij hun hart kunnen luchten en hun gedachten kunnen ordenen. Ondanks terugkerende lockdowns, konden wij als maatschappelijkwerkers fysiek blijven doorwerken. Gezien de beperkte digitale middelen die onze doelgroep vaak heeft, was dit echt een uitkomst.

Een punt van zorg het afgelopen jaar was de beschikbaarheid van medewerkers. Door ziekte werd het team maatschappelijk regelmatig geraakt, en was vaak "alle hens aan dek". Toch is het gelukt recht te doen aan alle hulpvragers. Tegen het einde van het jaar werd het team weer uitgebreid en is de druk inmiddels van de ketel. De aanvulling van het team is verrijkend en komt de samenwerking en afstemming onderling ten goede. Dat neemt niet weg dat wij onze collega en coördinator die met ziekteverlof

is niet ernstig missen. Wij hopen op een voorspoedige terugkeer van haar.

Afgelopen jaar merkten we dat de aanloop van hulpvragers achterbleef bij voorgaande jaren. Naast de beperkingen wegens Covid-19 zou dit ook kunnen komen door de positieve uitbreiding van hulporganisaties in de stad Amsterdam voor deze doelgroep.

Hulpvragers die eerder aangewezen waren op het maatschappelijkwerk van de Kruispost kunnen nu op diverse plekken elders in de stad op regelmatige tijden terecht: bij organisaties als Dokters van de Wereld, ASKV, Wereldhuis, GGD enz. Ook deze organisaties kunnen tal van medische, juridische en psychosociale hulpvragen oplossen. De vraag stelt zich dan ook waarin wij een meerwaarde zijn en hoe we de samenwerking hier goed op laten aansluiten in het belang van optimale zorg voor alle hulpvragers.

Een duidelijke meerwaarde van Kruispost is de jarenlange bekendheid (sinds 1983), de toegankelijkheid en de beschikbaarheid; hulpvragers weten ons snel te vinden en kunnen zonder wachtlijst terecht voor hulp. Wij vinden het belangrijk om deze zorg op deze manier te blijven bieden. Ook kent de zorg op Kruispost een hele eigen manier van werken, ongedifferentieerd voor iedereen, zonder onderscheid van type hulpvraag met een groot netwerk van instanties naar wie indien nodig kan worden doorverwezen t.b.v. verder specialistische zorg; Er is samenwerking met het Loket voor opvang, ARQ voor behandeling van psychotrauma e.a. Maar meestal zijn de steungesprekken die wij bieden afdoende voor verbetering van het welzijn van de hulpvragers, vaak willen mensen eigenlijk niets anders doen dan hun verhaal vertellen; als meer zorg nodig is kunnen onderdelen van

kortdurende therapie ingezet worden, met name gericht op psycho-educatie, ontspanning en werken aan negatieve coping van piekeren of ander ongewenst gedrag.

Natuurlijk bestaat een deel van ons werk ook uit hulp bij meer praktische zaken zoals het zoeken van dagbesteding of het vinden van aansluiting bij andere mensen om zo eenzaamheid tegen te gaan.

Dankzij onze werkwijze waarbij protocollen en tijd secundair zijn aan de individuele behoeftes en mogelijkheden, kunnen wij geven wat nodig is, in tijd en aandacht, er is ruimte om verbinding te maken en eventueel een (steunende) band op te bouwen. Dit betekent veel voor de mensen en is ons inziens uniek in de stad.

Ten slotte: hoewel het een groot voordeel is om als maatschappelijke zorgverlening zo dicht op de praktijk van de medische zorg te zitten, hebben wij het idee dat er nog steeds een grotere groep hulpvragers is die aan onze aandacht ontsnapt. Door structurelere doorverwijzing van de artsen naar het maatschappelijk werk, zouden ook deze hulpvragers beter geholpen kunnen worden, met aandacht voor de beïnvloedende niet-medische klachten. Snellere doorstroom/verwijzing zou een punt van aandacht kunnen zijn voor komend jaar evenals frequente afstemming en overleg tussen de diverse disciplines. Dit is een aandachtspunt waar wij als maatschappelijkwerkers in de komende tijd op kunnen letten door meer contact te zoeken met dienstdoende artsen en niet te vergeten met de (nieuwe) medisch coördinator.

Balans per 31 december 2021

(in duizenden euro's)

Activa	2021	2020	Passiva	2021	2020
Vaste activa	2	0	Eigen vermogen	225	159
Software			Voorzieningen	30	0
Inventaris			Kortlopende schulden		
			Overige schulden		
Vlottende activa			en	159	172
Overige vorderingen			overlopende activa		
en	123	207			
overlopende activa					
Liquide middelen	289	124			
Totaal activa	414	331	Totaal Passiva	414	331

Staat van baten en lasten over 2021

(in duizenden euro's)

Baten	2021	2020
Bedrijfsopbrengsten	365	251
Totaal baten	365	251

Lasten		
Personeels- en vrijwilligersvergoeding	137	164
Afschrijvingen	0	1
Overige bedrijfskosten	163	130
Totaal lasten	300	295
Bedrijfsresultaat	66	-43
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	0	0
Financiële baten en lasten	0	0
Totaal exploitatiesaldo	65	-44

Heel hartelijk dank aan alle vrienden, fondsen en bedrijven die ons ook in 2021 hebben gesteund waaronder:

M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
Stichting Het R.C. Maagdenhuis
Fonds van Wijlen Doctor Jacobus van Zanten
Kansfonds
Mr. Willem Bakhuys Roozeboomstichting
Stichting Fonds NRC Handelsbladlezers
Nimeto schildersschool
Van Wijk vastgoedonderhoud
e.a.

Stichting Kruispost

Oudezijds Voorburgwal 129
1012 EP Amsterdam
020 62 49 031 / 020 42 88 330
kruispost@oudezijds100.nl
www.kruispost.nl

Voor giften:
Vrienden van Kruispost
IBAN NL22 ABNA 0437 2953 70
BIC ABNANL2A



**KRUIS
POST**

