

Jaarverslag

2020



In goede handen

Jaarverslag 2020

In goede handen

In goede handen

Als er één jaar is dat wij hebben mogen ervaren “in goede handen” te zijn, en dit ook hebben kunnen delen en doorgeven in samen wonen en werken, dan was het wel in dit onbeschrijflijke Covid-19 jaar!

Heel veel is er al geschreven over alle leed en verwarring die deze pandemie wereldwijd veroorzaakt heeft, geen enkel jaarverslag kan hier iets tegen in brengen, en toch: het is ook een jaar geweest van verrassingen: uitdagingen, creativiteit, grenzen opzoeken, voorbij de gewoontes exploreren, uit de comfort zone stappen... En dan blijkt altijd: er is zo veel meer mogelijk dan wat je van tevoren zou kunnen bedenken, met elkaar zijn we zo veel flexibeler en zorgzamer dan we soms van anderen en ons zelf denken!

Sinds haar oprichting doet de gemeenschap er alles aan om gastvrijheid te bieden aan iedereen die bij haar aanklopt; een warm thuis te zijn voor allen die binnen haar muren leven of te gast zijn gecombineerd met professionele zorgverlening. Die open gastvrijheid intern was met enige aanpassingen al met al niet moeilijk, integendeel; de gastvrijheid naar buiten echter werd natuurlijk wel ernstig op de proef gesteld door de beperkingen van Covid-19.

Feitelijk betekent dit onderscheid dat het interne leven in de gemeenschap, met de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen, bijna moeiteloos kon doorgaan: de zorg voor onze interne gasten en huisgenoten, het dagelijkse ritme van maaltijden, gebeden, activiteiten en zorgverlening.

Het verlies aan gastvrijheid en mogelijkheden m.b.t. zorgverlening was vooral te voelen in de beperkte mogelijkheden voor

externe bezoekers.

Gemeenschap

De lockdown op straat, gaf ook intern rust en overzicht: natuurlijk minder lawaai maar ook een grotere focus op wat de gemeenschap wel te bieden heeft binnen haar muren nu niemand naar buiten kan. Met goede voorzorgsmaatregelen konden al snel de maaltijden weer vormgegeven worden evenals de gebeden in de Kapel: met minder mensen in de ruimte zelf maar met satelliet opties via b.v. thuisbezorging van maaltijden en Zoom.

Dat minder mensen van buiten konden komen om hun taken op locatie vorm te geven, was natuurlijk ongezellig maar betekende tegelijkertijd dat ruimtes anders ingevuld konden worden: in plaats van kantoor b.v. ruimte voor gezamenlijk studeren. Deze mogelijkheden maakten dat binnen de gemeenschap vereenzaming een veel minder groot risico werd dan voor anderen die in deze tijd op zichzelf teruggeworpen werden.

Inloop

In veel opzichten heeft de gemeenschap juist het afgelopen jaar een zichtbare plek van continuïteit en veiligheid kunnen zijn voor de buurt: met de lockdown kwam eindelijk weer orde en rust op straat, geen overspoeling meer door anonieme toeristen; op de verstilde gracht ontmoetten alle burens elkaar weer, was er herkenning en begroeting, deuren bleven open; de straten schoon: geen lege flesjes, peukken, fastfood resten op alle stoepen en in plantenbakken, bewoners investeerden in geveltuintjes en zitjes. Burens liepen ook bij ons binnen om eens “echt” kennis te maken en wij konden spontaan en authentiek hulp bieden voor wie dit nodig had of zou

kunnen krijgen: boodschappen voor een oudere buurvrouw, een extra praatje, een bloemetje, enz...

Kapel

Natuurlijk moesten ook in de kapel maatregelen getroffen worden: helaas kon aan de diensten maar beperkt deelgenomen worden met behoud van 1,5 m. afstand, er was geen mogelijkheid voor extern bezoek, er kon niet gezongen worden... Maar het instellen van een zoomlink maakte juist dat mensen van buiten eigenlijk veel makkelijker konden participeren op afstand, ook zij die sowieso te ver weg wonen om even voor een gebed langs te komen konden de dienst nu volgen. Niet zelf kunnen zingen leek onoverkomelijk maar opende een hele nieuwe wereld van muziek op Spotify, die wij inmiddels niet meer zouden willen missen.

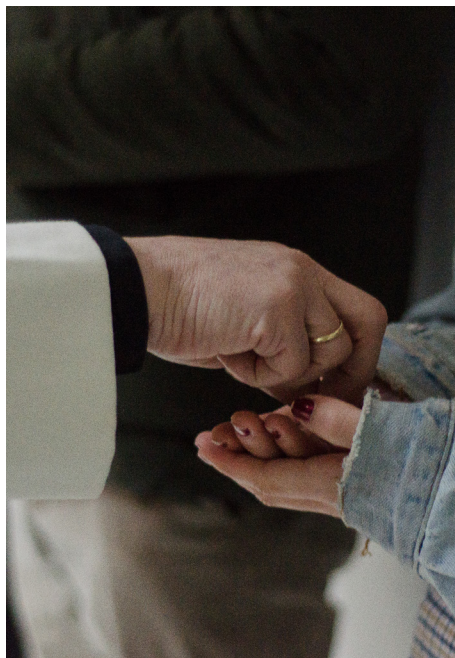
Groepsactiviteiten

Vanzelfsprekend hebben wijzigingen plaats moeten vinden m.b.t. de geplande groepsactiviteiten: weekends weg en vakanties werden net als voor de rest van Nederland afgezegd; feestjes en andere groepsbijeenkomsten natuurlijk ook.

Maar niet alles hoefde afgezegd: de kinderactiviteiten konden onverminderd doorgang vinden; en natuurlijk zijn de gebruikelijke feestdagen niet zonder aandacht voorbij gegaan, ze kregen alleen een andere vorm: thuisbezorgde mandjes met ontbijtjes, bijeenkomsten via zoom, sporten in kleine groepjes in de buitenlucht bv.

OpStap

Oudezijds 100 biedt maatschappelijke opvang in de setting van een grote woon-gemeenschap die leeft vanuit christelijke inspiratie. Een diverse groep alleenstaanden en gezinnen van alle leeftijden woont er samen in een tiental panden. De hulp die



vanuit de gemeenschap geboden wordt is niet gericht op één specifieke doelgroep, maar wil zo goed mogelijk aansluiten bij de hulpvraag van ieder individu die bij Oudezijds 100 aanklopt.

Ontwikkelingen

2020 stond wereldwijd in het teken van COVID-19, ook binnen de OpStap heeft dit invloed gehad. Een jaar waarin we continu op zoek gingen naar de mogelijkheden binnen de vele beperkingen. Waar soms de gemeenschapsactiviteiten beperkt waren, zorgden wij ervoor dat de hulpverlening steeds aanwezig was en opgeschaald werd waar nodig.

Na een opnamestop werd er in mei besloten weer intakes op locatie in te plannen, er waren meerdere Begeleid Wonen-units beschikbaar en de gemeenschapsactiviteiten binnen de Covid-19 richtlijnen kregen

steeds meer vorm. Vanaf dat moment wisten meer en meer mensen ons weer te vinden en ontvangen wij wekelijks voor-aanmeldingen via ons telefonisch spreekuur.

Twaalf volwassenen en zeven kinderen werden in 2020 opgenomen in de Begeleid Wonen-units van Oudezijds 100. In totaal verbleven er 16 volwassenen en 14 kinderen voor een deel van of voor heel 2020 in de units van het begeleid wonen van Oudezijds 100. Gedurende deze periode kreeg iedereen ondersteuning bij het stabiliseren en verbeteren van hun leven. Het zetten van stappen naar een stabielere leven vroeg, zeker in de onstabiele Covid-19 periode, extra veel doorzettingsvermogen, geduld en kracht van onze gasten.

In 2020 hebben wij afscheid genomen van Jaap Oudman en hebben wij Merel Knipping en Maren Kothe als maatschappelijke werkers verwelkomd.

“Geïntegreerde Gastvrijheid”

Vorig jaar was binnen de woongemeenschap de projectwerkgroep Geïntegreerde Gastvrijheid van start gegaan met de bedoeling deze verder uit te breiden in 2020. Kortdurende intensieve zorg met huisvesting voor mensen die het even niet meer zelfstandig redden of om andere redenen de bescherming van de gemeenschap nodig hebben in de vorm van een time out. Door de pandemie heeft deze vorm van zorg maar beperkt vorm kunnen krijgen, de

voorkeur ging er immers naar uit, zo min mogelijk uitwisseling met derden (gasten van buiten) vorm te geven. Toch zijn hier een paar keer uitzonderingen op gemaakt: met inachtneming van de beschermende maatregelen als afstand, symptomen checks, quarantaine enz. heeft een aantal mensen toch van het aanbod “geïntegreerde gastvrijheid” gebruik kunnen maken; van de gastvrijheid met extra zorg voor een kortere periode in het kader van voorkoming of bijvoorbeeld terugval in psychiatrische problematiek, eenzaamheid, tijdelijke thuisloosheid.

Ambulant maatschappelijk werk

Onderdeel van de hulpverlening van Oudezijds 100 is het maatschappelijk werk op locatie van Kruispost. Een kwetsbare groep onverzekerde, veelal dak- en thuisloze, ongedocumenteerde en uitgeprocedeerde hulpvragers wordt op Kruispost door het medisch maatschappelijk werk begeleid. In de hulpverlening staan zij centraal en wordt, gebruik makend van motiverende gesprekstechniek, vraaggestuurd gewerkt. De nadruk in onze hulpverlening ligt op het zoeken naar oplossingen binnen de reguliere zorg en mogelijkheden om hulpvragers zo te ondersteunen dat zij weer regie krijgen over hun eigen bestaan. Voor veel hulpvragers van de Kruispost is dat niet weggelegd in Nederland. Wanneer hun situatie in Nederland geen perspectief biedt en terugkeer naar het land van herkomst

de beste optie lijkt, worden motiverende gesprekken gevoerd met het oog hierop en worden mogelijkheden voor terugkeer verkend.

2020 was ook voor het Maatschappelijk werk op Kruispost een bijzonder jaar. Bij de allereerste uitbraak van Covid-19 en de lockdown leek thuiswerken de meest veilige en passende optie voor iedereen. Voor onze doelgroep echter bleek dit geen optie: angst, depressie en eenzaamheid namen snel tot levensbedreigende vormen toe. Waar mogelijk en gewenst werd daarom voor sommigen toch gekozen voor persoonlijk contact maar dan buiten tijdens een wandeling b.v. Helaas was deze oplossing natuurlijk niet altijd toepasbaar; ook telefonisch contact met deze kwetsbare, anderstalige doelgroep was bijna onmogelijk: ondertiteling via lichaamstaal en oogcontact ontbraken in de telefoon-gesprekken. Al snel werd daarom besloten het thuiswerken weer te vervangen door persoonlijk contact, natuurlijk met alle voorzorgsmaatregelen van Covid. Het bleef echter rustiger dan voorheen. Was het de schrik van de pandemie, angst voor ontmoeting en risico's van besmetting of gaf de pandemie in beginsel enig 'wij-gevoel' ongeacht afkomst en status, voelde ook onze doelgroep zich ineens meer onderdeel van de maatschappij en was er daarom minder behoefte aan ondersteuning?

In verhouding tot eerdere jaren kwamen veel nieuwe hulpvragers, ook viel een stijging op van mensen uit West Afrika (Nigeria, Ghana) en van de zogenaamde Dublin-claimanten (Mensen die via een ander Europees land in Nederland terecht zijn gekomen en in Nederland geen rechten hebben)

Opvallend daarentegen was de daling van hulpvragen betreffende onderdak, dit had te maken met de verscherpte aandacht van de gemeente voor noodopvang juist tijdens de pandemie.

De lange wachtlijsten voor doorverwijzing naar GGZ-instellingen, groeiden daarentegen nog verder onder invloed van Covid 19, waardoor de behoefte aan overbruggingscontacten bij het ambulante maatschappelijk werk nog verder opliep.

Verschillende hulporganisaties in de stad zagen zich genooddaakt hun deuren te sluiten voor activiteiten waarmee veel dagbesteding verviel. Als maatschappelijk werkers zijn wij dankbaar dat hulpvragers, ondanks alle beperkingen, toch bij ons terecht konden. Dat is de kracht van een kleine, flexibele organisatie met veel bereidwillige vrijwilligers.

Fondswerving en projecten

Allereerst past het ons om onze dankbaarheid uit te spreken naar al die fondsen die ongekend snel en efficiënt waren ingesprongen op de door Covid-19 ontstane noden. De snelheid waarmee de fondsen reageerden maakte dat ook daadwerkelijke aanpassingen snel mogelijk waren, voorzieningen die van essentieel belang waren voor onverminderde voortzetting van de zorg in deze onvoorspelbare tijd.

Naast deze ad hoc fondswerving is ook de reguliere fondswerving aan de hand van eerdere begrotingen vormgegeven. Het verlangen naar meer onafhankelijkheid van overheidssubsidies blijft aan de orde. Oudezijds 100 streeft ernaar om een duurzame kwaliteit van zorg aan te bieden die verder gaat dan prestatieafspraken met gemeentelijke instanties. In 2019 heeft Oudezijds 100 verder geïnvesteerd in de kwaliteit van de kamers in het Vaderhuis.

Diverse gastenkamers konden eigen sanitair krijgen en werden opnieuw ingericht, begeleid wonen appartementen werden voorzien van nieuwe keukens, en natuurlijk was er weer veel onderhoud te verrichten aan de gebouwen om alles in goede staat te houden.

Wij danken alle particulieren en fondsen die ons dit jaar weer hebben gesteund; door jullie hulp en liefdadigheid is dit allemaal mogelijk!

Publiciteit

In 2020 konden de Vrienden van Oudezijds 100 weer genieten van drie prachtige Kajuit Nieuws uitgaven met aandacht voor het jaarthema "in goede handen.". Deze uitgaven worden samengesteld door de commissie publiciteit met ondersteuning van bewoners en medewerkers, die stukken aanleveren.

Onze website heeft een update ontvangen in 2020, wij verwachten nog meer nieuwe verhalen, teksten en foto's in 2021 aan de website toe te kunnen voegen. Daarnaast zijn wij actief op Facebook, hierop is vooral terug te vinden wat er dagelijks gebeurt op 100.

Het communicatieplan is een plan dat continu in ontwikkeling is, doelen zijn gehaald maar nieuwe doelstellingen worden net zo snel toegevoegd. Ontwikkelingen op het gebied van publiciteit zullen nooit stoppen en krijgen ook in 2021 onze volle aandacht.



Balans per 31 december 2020

	2020	2019
	€	€
(in duizenden euro's)		
Vaste activa	859	818
Ontroerende zaken	24	5
Inventaris		
Vlottende activa	145	329
Overige vordelingen en overlopende activa	224	82
Liquide middelen		
Totaal	1252	1235
Passiva	-236	-198
Eigen vermogen	859	818
Voorzieningen	629	615
Overige schulden en overlopende passiva	Totaal 1252	Totaal 1235

Staat van baten en lasten over 2020

	2020	2019
	€	€
(in duizenden euro's)		
Baten		
Giften		
Particulieren/instellingen	5	2
Stichting Vrienden van Oudezijds 100	60	201
Instellingen	50	2
Subsidies	115	205
Gemeente Amsterdam, Dienst zorg en samenleven	313	275
Overige baten		
Legaten en periodieke uitkeringen	0	90
Ontvangen huren	27	29
Totaal	455	600
Lasten		
Salarissen, sociale lasten en kosten vrijwilligers		
Personeels en vrijwilligerskosten	365	428
Kosten van huisvesting en inventaris	44	60
Organisatiekosten	68	72
Specifieke verzorgingskosten	15	25
Overige baten en lasten, per saldo	0	12
Totaal	492	597
Totaal exploitatielasten	-37	3

Heel hartelijk dank aan alle vrienden, fondsen en bedrijven die ons ook in 2020 hebben gesteund waaronder:

M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
Stichting Het R.C. Maagdenhuis
Fonds van Wijlen Doctor Jacobus van Zanten
Kansfonds
Mr. Willem Bakhuys Roozeboomstichting
Stichting Fonds NRC Handelsbladlezers
Nimeto schilderschool
Van Wijk vastgoedonderhoud
e.a.

Stichting Oudezijds 100

Oudezijds Achterburgwal 100
1012 DS Amsterdam
020 62 66 634
info@oudezijds100.nl
Oudezijds100.nl

Voor giften:
Stichting Vrienden
van Oudezijds 100
IBAN NL80 INGB 0000 0562 95
BIC INGBNL2A

