

# Jaarverslag

2020



KRUIS  
POST



**KRUIS  
POST**

---

*In goede handen*

# Jaarverslag 2020

## In goede handen

---

**Kruispost is in 1984 ontstaan vanuit de communautaire gemeenschap Oudezijds 100. Deze breed georiënteerde gemeenschap biedt diverse vormen van zorg met hulp van een uitgebreid multidisciplinair netwerk van professionals en vrijwilligers.**

Op de Kruispost wordt medische zorg verleend, waar nodig en gewenst, aangevuld vanuit het bredere professionele gemeenschapsaanbod.

Naast de reguliere medische zorg is in beperkte mate ook specialistische zorg aanwezig. Daarenboven biedt de Kruispost aanvullende spreekuren m.b.t. tandheelkunde, psychomotorische therapie, geestelijke gezondheid en juridisch advies.

In het belang van optimale zorgverlening aan de uiterst kwetsbare patiënten van Kruispost, is sprake van intensieve samenwerking met het maatschappelijk werk van Oudezijds 100. Vanuit het maatschappelijk werk worden patiënten gestimuleerd en geholpen met: bemiddeling naar reguliere (medische) zorg (waar mogelijk), oriëntatie op status en diverse overige maatschappelijke problemen. De lijnen van overdracht zijn kort, essentieel voor de voortgang van de medische behandeling, met name gezien het veelal “vluchtige” karakter van deze doelgroep.

In de samenwerking met de gemeenschap Oudezijds 100 zijn diverse noodvoorzieningen mogelijk als opvang, ondersteuning in de dagelijkse zorg en pastoraat.

Het thema van de communautaire gemeenschap Oudezijds100 was dit jaar ‘in goede handen’, een thema dat hoop en vertrouwen wilde uitspreken in tijden van onrust

en onzekerheid rond Covid 19.

Ook in 2020 hebben de vele vrijwilligers en werkers zich ingezet om deze hoop en dit vertrouwen met hun eigen handen vorm te geven.

Ondanks alle beperkingen en onveiligheid rondom Covid 19, kon de Kruispost het hele jaar open blijven en onverminderd zorg bieden, getuige ook dit jaarverslag.

Dankbaar zijn wij voor alle “veilige handen” en voor alle extra steun die wij juist afgelopen jaar mochten ontvangen.

## Het jaar in beeld

Het jaar 2020 zal, voor iedereen, de boeken ingaan als een “heel ander jaar” doordat we wereldwijd terecht kwamen in een Covid-19 pandemie.

Waar Kruispost gekenmerkt wordt door zorgzame handen voor de ‘on-aanraakbaren’, werd het “onaanraakbare” een gedeelde pijn door de pandemie.

In de gezondheidszorg was het een jaar van afzien en zoeken naar mogelijkheden; op de Kruispost niet minder. Heel wat aanpassingen hebben moeten plaatsvinden rondom de zorg: logistieke oplossingen moesten gezocht worden, veiligheidsnormen ontwikkeld en diverse aanpassingen op het gebied van personele inzet. Dankzij de opzet van een Corona crisisteam, zijn aanpassingen bedacht en vormgegeven aansluitend bij de golven van de pandemie; natuurlijk: steeds volgens op dat moment geldende richtlijnen van het Nederlands Huisartsen Genootschap en toepasbaarheid m.b.t. onze populatie en locatie.

Een telefonisch artsenspreekuur is in het leven geroepen, een hele uitdaging op zich gezien de veeltaligheid van de doelgroep.

De receptie kreeg uitbreiding van taken waaronder het triëren buiten van wie echt een dokter nodig had en wie er eventueel telefonisch gezien kon worden.

Patiënten konden in het kader van de 1,5 meter maatregel niet meer allemaal in de wachtkamer zitten en moesten, ondanks koude en regen, voor het inloopspreekuur buiten wachten op hun beurt. Ook hier werden oplossingen voor bedacht in de vorm van nummertjes om een indicatie te geven wanneer je aan de beurt zou zijn, paraplu's, warme soepjes om het wachten soms gemakkelijker te maken en een uittrekbaar scherm.

Waar eerder een verkoudheid of hoestje de klok sloeg in elk artsenspreekuur, moest nu nagedacht worden of een patiënt met deze klachten überhaupt binnen in de spreekkamer gezien mocht worden. De GGD was hierbij onze overleg- en verwijspartner bij vermoeden van COVID.

Ook de veiligheid voor medewerkers vroeg veel aandacht en zorg: een deel van de (oudere) vrijwilligers kon om eigen gezondheidsredenen of die van hun partner, niet meer op Kruispost zelf komen. Gelukkig zetten zij zich juist in voor de bemensing van het telefonisch spreekuur.

De taken van de receptionisten werden uitgebreid met handelingen gericht op screening op Covid 19: symptomen en temperatuurcontrole.

Veel dank zijn wij schuldig aan al die medewerkers die met compassie en liefde het werk mogelijk hebben gemaakt en gehou-

den, waardoor Kruispost het hele jaar toch die zorg kon geven die zo broodnodig was.

Niet in het minst gaat onze dankbaarheid uit naar de medisch coördinator en de vervangende zorg coördinator; zij hebben, ondersteund naar vermogen door het bestuur, de regie over alle activiteiten weten te houden.

Op bestuurlijk niveau bracht de pandemie een meer dringende behoefte aan ondersteuning m.b.t. de dagelijkse coördinatie en organisatie. Dankzij de eigen medische achtergrond van een van de bestuursleden was dit ook mogelijk.

Vergaderingen van het bestuur hebben onverminderd plaatsgevonden, waar nodig digitaal.

Ondanks alle noodzakelijke aanpassingen in logistiek, is continue aandacht besteed aan de kwaliteit van zorg aansluitend bij de richtlijnen van Nederlands Huisartsen Genootschappen. Door de combinatie werkdruk en beperkingen hebben voorlichtingsbijeenkomsten en cursussen voor de medewerkers anders dan Covid-gerelateerd, niet kunnen plaatsvinden.

Onderdeel van de kwaliteit blijft aandacht voor passende ICT ontwikkelingen; gelet op gebruiksvriendelijkheid en samenwerking binnen een multidisciplinaire vrijwilligersorganisatie.

Nog dringender dan eerdere jaren was de behoefte aan snelle, doelmatige fondswerving.

Dankzij gulle giften konden technische aanpassingen versneld vorm krijgen: niet alleen kon volop voorzien worden in mondkapjes, digitale thermometers, desinfectans pompjes enz., ook konden alle ruimtes voorzien worden van volwaardig virus- en

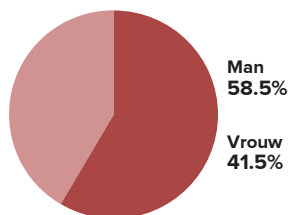
bacterie-luchtzuiverende UV-ventilatoren  
Toch blijft aandacht noodzakelijk voor activiteiten die de betrokkenheid van bestaande en nieuwe sponsors zou kunnen verbeteren. Het blijft onderdeel van onze ambitie de komende jaren nog meer organisaties en particulieren aan ons te binden. Voor 2021 is de verwachting dat de personele capaciteit min of meer gelijk zal blijven aan die van 2020. Wij verwachten voor het komend boekjaar geen noemenswaardige mutaties in de samenstelling van onze activa of het vermogen.



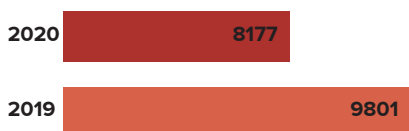
## Aantal consulten per specialisme



### unieke patiënten

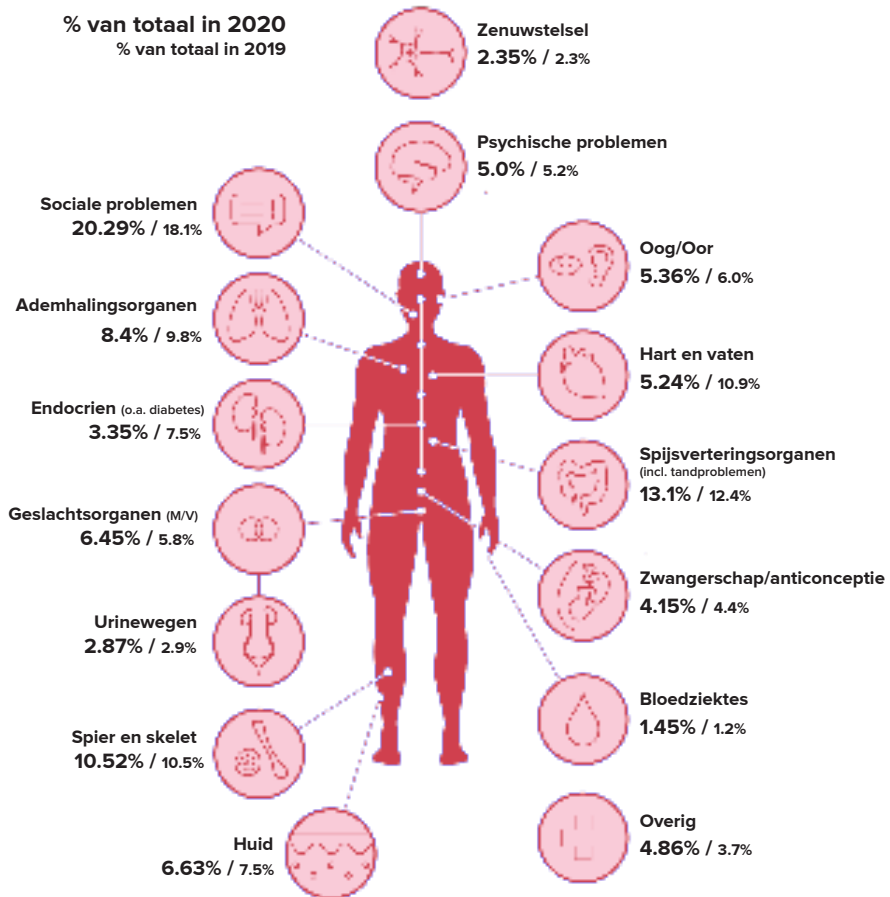


### Aantal Consulten



## Maatschappelijk werk

2020 was ook voor het Maatschappelijk werk op Kruispost een bijzonder jaar. Bij de allereerste uitbraak van Covid-19 en de lockdown, besloten we in eerste instantie dat thuiswerken de meest veilige optie was voor iedereen. Voor onze doelgroep een verre van ideale situatie: mensen waren extra angstig, sloten zich op en kwamen nauwelijks buiten. De problematiek van eenzaamheid en depressie steeg. Waar het menselijkerwijs echt niet anders kon en het wel mogelijk was, gingen we met sommige van onze hulpvragers naar buiten voor een wandeling en een gesprekje in de buiten-



lucht. Dit werd echt op prijs gesteld, het hielp om even echt contact te hebben.

Natuurlijk was dit lang niet in iedere situatie toepasbaar; en al snel moesten we concluderen dat thuiswerken met uitzonderlijke buitencontacten, voor deze doelgroep niet werkbaar was. Onze doelgroep bestaat uit kwetsbare mensen met even kwetsbare verhalen met wie het persoonlijk contact onmisbaar is: als er geen woorden gegeven kunnen worden aan bepaalde zaken

dan lukt het soms toch met gebaren en lichaamstaal. Die lichaamstaal, het oogcontact, ontbraken natuurlijk in telefoongesprekken. Daarom zijn we al snel, met de nodige aanpassingen en voorzorgsmaatregelen, weer op onze post de mensen gaan zien. Juist nu in deze tijd meenden we er te moeten zijn voor deze kwetsbare groep mensen.

Het bleef echter een stuk rustiger dan voorheen. Was het de schrik van de pandemie? Angst voor ontmoeting en risico's

van besmetting? Of gaf de pandemie in beginsel het 'wij-gevoel', ongeacht afkomst en status waardoor ook onze doelgroep zich op dat moment weer onderdeel van de maatschappij voelde en was er daarom minder behoefte aan ondersteuning vanuit het maatschappelijk werk?

Wat verder opviel in 2020:

We zagen in verhouding veel nieuwe hulpvragers en een stijging van mensen uit West Afrika (Nigeria, Ghana) t.o.v. 2019. De eerder ingezette stijging van Dublin-claimanten\* zette zich voort: nog steeds kwamen er veel mensen met een Dublin claim via Italië, Spanje, Portugal, Zweden, etc.

*\* Mensen die via een ander Europees land in Nederland zijn gekomen. De Dublinverordening bepaalt dat het land, waar de vreemdeling Europa binnenkwam, verantwoordelijk is voor de afhandeling van de asielaanvraag. Na 18 maanden verloopt de Dublinclaim en kan de persoon een verblijf aanvragen in Nederland. In de 18 maanden wachttijd, heeft de betrokkene geen recht op inkomen en kan en mag hij/zij zich niet verzekeren.*

Wat halverwege 2020 opvallend was: dat er veel minder hulpvragen waren betreffende onderdak. Dit valt te verklaren door het feit dat de gemeente "iedereen van de straat" als doelstelling had uitgeroepen vanaf de eerste lockdown. Ook de Dublin claimanten en Europeanen die normaal gesproken als eerste buiten de boot vallen, konden nu terecht in de noodopvang.

De wachtlijsten in de GGZ daarentegen liepen juist door Covid 19 nog hoger op waardoor het maatschappelijk werk op de Kruispost extra overbruggingszorg moest vormgeven en veel sociaal emotionele ondersteuning.

Ook hielden verschillende hulporganisaties in de stad hun deuren gesloten voor hun reguliere hulpvragers en verviel de dagbesteding. Als maatschappelijk werkers op de Kruispost zijn wij dankbaar dat hulpvragers bij ons toch terecht konden.

**Balans per 31 december 2020**

	2020	2019
(in duizenden euro's)	€	€
<b>Vaste activa</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Inventaris	-	-
Software	-	-
<b>Vlottende activa</b>	<b>207</b>	<b>125</b>
Overige vordelingen en overlopende activa	123	252
Liquide middelen	-	-
<b>Totaal</b>	<b>331</b>	<b>378</b>
<b>Passiva</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Eigen vermogen	159	230
Voorzieningen	172	175
<b>Overige schulden en overlopende passiva</b>	<b>331</b>	<b>405</b>

**Staat van baten en lasten over 2020**

	2020	2019
(in duizenden euro's)	€	€
<b>Baten</b>	<b>€</b>	<b>€</b>
<b>Giften</b>	<b>12</b>	<b>4</b>
Particulieren/instellingen	50	-
Stichting Vrienden van Kruispost	-	-
<b>Subsidies</b>	<b>54</b>	<b>36</b>
Gemeenste Amsterdam, Dienst zorg en samenleven	15	30
Bijdrage cliënten	-	-
<b>Overige baten</b>	<b>119</b>	<b>167</b>
Zorg Instituut Nederland	-	-
<b>Totaal</b>	<b>250</b>	<b>237</b>
<b>Lasten</b>	<b>€</b>	<b>€</b>
<b>Salarissen, sociale lasten en kosten vrijwilligers</b>	<b>166</b>	<b>137</b>
Personeels en vrijwilligerskosten	70	52
Kosten van huisvesting en inventaris	45	32
Organisatiekosten	13	11
Cliëntenzorg	-	-
<b>Totaal</b>	<b>294</b>	<b>232</b>
	<b>-44</b>	<b>5</b>

Heel hartelijk dank aan alle vrienden, fondsen en bedrijven die ons ook in 2020 hebben gesteund waaronder:

M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting  
Stichting Het R.C. Maagdenhuis  
Fonds van Wijlen Doctor Jacobus van Zanten  
Kansfonds  
Mr. Willem Bakhuis Roozeboomstichting  
Stichting Fonds NRC Handelsbladlezers  
Nimeto schildersschool  
Van Wijk vastgoedonderhoud  
e.a.

## Stichting Kruispost

Oudezijds Voorburgwal 129  
1012 EP Amsterdam  
020 62 49 031 / 020 42 88 330  
Kruispost@oudezijds100.nl  
Oudezijds100.nl/kruispost

Voor giften:  
Vrienden van Kruispost  
IBAN NL22 ABNA 0437 2953 70  
BIC ABNANL2A

