

Visie Kruispost 2021-2026



Uitgangspunten:

- **Onderdeel van de zorgverlening voortkomend uit de communautaire gemeenschap Oudezijds 100**
- **Onmisbare aanvulling op de reguliere zorgverlening in Amsterdam**
- **Veilige en betrouwbare toegang tot gezondheidszorg**
- **Respect en wederkerigheid**
- **Een vrijwilligersorganisatie van professionals**

Doel:

Kruispost streeft naar optimale zorg ten behoeve van een menswaardig, maximaal zelfstandig en onafhankelijk bestaan van eenieder.

Kruispost biedt hiertoe naast de medische zorg vanuit diverse disciplines ook psychosociale hulp door middel van maatschappelijk werk, juridische ondersteuning en pastoraat.

Kruispost kent principieel geen specifieke doelgroep. Iedereen is welkom.

Gezien de grote toestroom de afgelopen jaren van ongedocumenteerde dan wel onverzekerde patiënten, wordt extra aandacht besteed aan optimale aansluiting bij de noden van deze populatie en aan de ontwikkeling van mogelijkheden voor hen.

2020/1:

“COVID” heeft ook op Kruispost de eerdere werkwijze op scherp gezet.

N.a.v. de beperkingen en voorgeschreven maatregelen is het werken met alternatieve vormgeving van de zorgverlening in een stroomversnelling gekomen;

Nieuwe werkwijzen zijn onderzocht, geïmplementeerd en geëvalueerd: telefonisch spreekuur, triage, geringe toegang tot de wachtkamer enz. Lacunes en beperkingen zijn hierbij naar voren gekomen m.b.t. de medische beoordeling en algemene logistiek (telefonische bereikbaarheid, afstand, verminderde continuïteit en problemen m.b.t. dossiervorming. Deze zullen de komende vijf jaren verder aandacht krijgen.

Ondanks de beperkingen van een vrijwilligersorganisatie is besloten deze vormgeving niet los te laten en niet het traject in te gaan van de geaccrediteerde huisartsenpraktijk met een klein aantal ervaren en frequent aanwezige doktersassistenten en huisartsen.

Kruispost blijft waarde hechten aan de opzet van de vrijwilligersinzet als vorm van maatschappelijke betrokkenheid bij diegenen die hiervan (nog) afhankelijk zijn.

Er is daarom gezocht naar andere middelen die goede, respectievelijk verbeterde kwaliteit van zorg garandeert.

Waar het die zorg betreft, hebben wij met het merendeel van de patiënten incidentele en in verloop van tijd verspreide contacten met een subacuut karakter. Maar met een niet onaanzienlijke groep zijn die contacten frequenter en beslaan zij langere tijd; het betreft veelal chronische problematiek

bij patiënten met een min of meer vaste woon- of verblijfplaats. Wij gaan ons inspannen om deze laatste groep door te verwijzen naar de reguliere huisartsenzorg, omdat wij menen dat die zeer gebaat is bij goede en m.n. continue huisartsenzorg. Voor de eerste groep zijn en blijven wij een eerste lijn hulppost en vangnet. Met onze ervaring van 38 jaar, weten wij dat dit vangnet onontbeerlijk is en zal blijven, al was het maar omdat de populatie ongedocumenteerden fluïde is en snel in de tijd van samenstelling kan veranderen.

Kruispost is onder instanties als de gemeente Amsterdam, GG&GD, Amsterdamse Huisartsen Kring, Dokters van de Wereld en instellingen op het gebied van maatschappelijke zorg bekend en is erkend als noodzakelijke aanvulling op de reguliere zorg. Het doel is vanaf deze plek intensief samen te werken met deze instanties. Dat vereist regelmatig overleg en afstemming van taken; zowel vanuit onze positie 'eerste hulp bieden' als die van 'overdracht naar de reguliere zorg'. Dat stelt bijzondere eisen aan de leiding.

Ambities en organisatie:

- Een medische hulppost zijn waar hoogstaande zorg wordt verleend volgens de richtlijnen en standaarden van het NHG. Dit betreft zowel de breedte als de kwaliteit van de geboden zorg, de van de artsen en receptionisten vereiste deskundigheid, goede onderlinge communicatie, overdracht en praktijkorganisatie.
 - In goede samenwerking en overleg met eerdergenoemde instanties patiënten – waar mogelijk- overdragen aan de reguliere huisartsenzorg.
 - Een huis zijn waar christelijke spiritualiteit handen en voeten krijgt door goede multidisciplinaire zorg, gastvrijheid en aandacht voor wie erbinnen komen, zowel medewerkers als bezoekers. Het Maatschappelijk Werk/de Psychosociale Ondersteuning van Kruispost onderhoudt nauwe contacten met vergelijkbare stedelijke instellingen en stemt haar werkzaamheden met hen af.
 - Goede samenwerking met de bredere zorgverlening van de communautaire gemeenschap OZ100
 - Goede samenwerking onderhouden met de GG&GD afd. Dr. Valckenier wat patiënten betreft met chronische multiproblematiek.
 - Klankbord zijn in de Amsterdamse gezondheidszorg voor de kwetsbare bevolkingsgroep die bij Kruispost komt.
 - Bijzondere opleidingsplek voor studenten waar een andere blik op de gezondheidszorg wordt geboden.- levert ondersteuning en input t.b.v. de bedrijfsvoering van de grotere organisatie.

Organisatie:

De Arts manager is verantwoordelijk voor alle patiënt gerelateerde activiteiten en de kwaliteit van medische zorg. Voor de taak- en functieomschrijving van 'arts manager' zij verwezen naar de notitie 'Taken Arts Manager'. De arts manager wordt ondersteund door de praktijkmanager, die verantwoordelijk is voor de organisatorische taken. De arts manager vormt samen met de praktijkmanager en het teamhoofd MW het 'managementteam' van de werkvloer op Kruispost. De huidige functie van "algemeen coördinator" evolueert tot die van '**Praktijkmanager**'. Leidraad is hierbij de omschrijving uit de bijgaande '*Functiewaardering Huisartsenzorg*'.

"De praktijkmanager draagt zorg voor de optimale kwalitatieve en kwantitatieve bedrijfsvoering van de organisatie en coördineert de samenhangende bedrijfsprocessen. Bewaakt de kwaliteit, de realisatie van doelstellingen en het budget. Ziet toe op de organisatie van werkzaamheden en geeft

operationeel leiding aan de medewerkers. Voert (delen van) het personeelsbeleid uit. Adviseert op basis van ontwikkelingen binnen het vakgebied en draagt zorg voor (het leveren van een bijdrage aan) het opstellen van en implementeren van beleid.

In het kader van de holistische mensvisie en geïntegreerde zorgverlening wordt de medische zorg aangevuld met maatschappelijke zorgverlening.

Het Maatschappelijk Werk is gericht op Psychosociale ondersteuning. Zij heeft een autonome verantwoordelijkheid voor de professionele vormgeving en uitvoering van de haar door het KP-bestuur toegekende taken. Het teamhoofd MW neemt deel aan het managementteam en geeft daar ook inzicht in de verrichte MW-werkzaamheden waar het de patiënten van Kruispost betreft. Het MW omschrijft kwalitatief en kwantitatief de door haar geboden PSO en bakent die af t.o.v. de 2e lijn (psychotherapeutische zorg) en ander vergelijkbaar stedelijk aanbod. Continue aandacht is nodig voor de samenwerking met de artsen, het bespreken van (mogelijke) verwijzingen en het feedback geven/ontvangen.

Praktische en administratieve ondersteuning tijdens de diverse spreekuren wordt gegeven door de **receptionisten**. Er moet goed nagedacht worden over de (veranderende) functie van de receptionisten. Nu al doen sommigen een milde triage aan de deur en een telefonische beoordeling. Feitelijk zijn dit taken die behoren bij een praktijk/dokters assistent aan wie overigens wel meer te delegeren valt zoals het inscannen van brieven, herhalen van medicatie, steriliseren, voorraad beheren etc.

De arts-manager dient moeiteloos de **administratieve medewerkers** i.c. het kantoor Smirna te kunnen inschakelen.

Instemming van alle medewerkers/ vrijwilligers met het bestuursbeleid is noodzakelijk en dient zorgvuldig verworven te worden.

Bestuur:

Voor de noodzakelijke versterking van de contacten met de direct betrokken `buitenwereld` (Amsterdamse Instellingen op het gebied van maatschappelijke zorg, Gemeente Amsterdam, Amsterdamse Huisartsen Kring en Dokters van de Wereld) wordt een nieuw bestuurslid gezocht. Hij/ zij zal samen met het bestuurslid Medische zorg een team vormen.

Kruispost met haar extramurale medische en maatschappelijke zorg stemt haar beleid en de praktische samenwerking regelmatig af met de stichtingen behorend bij de gemeenschap Oudezijds 100.