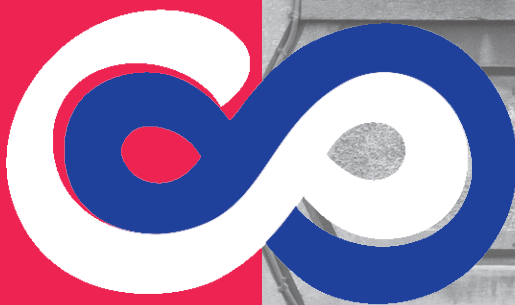


KRUIS POST



COMMUNTAIRE GEMEENSCHAP
INDIVIDUELE VOEDING
MEDICINE EN PSYCHO-SOCIAAL
AANLOOPCENTRUM
Diensten: Arts en Medisch Maatschappelijk Werk
Maandag t/m Vrijdag 10.00-12.30 uur
Eerste Hulp Dinsdag 19.00-21.30 uur

Jaarverslag 2016 Kruispost

durven & doen





Durven en doen

Het thema van de communautaire gemeenschap is dit jaar: Durven en doen. Ook op Kruispost staan elke week weer vrijwilligers klaar om hun handen uit de mouwen te steken en praktische hulp te bieden aan alle hulpvragers die een beroep op hen doen. Soms is er durf voor nodig om fysieke of mentale wonden open te maken, om ze goed te kunnen onderzoeken en behandelen. We zijn dankbaar dat we ook in 2016 weer zorg hebben kunnen verlenen door te durven en te doen!

Kruispost geeft hulp aan een ieder die medische en psychosociale zorg nodig heeft en hiervoor niet elders terecht kan: mensen van alle leeftijden en culturen en met een grote diversiteit aan ziektebeelden en zorgbehoefte.

De zorg op Kruispost wordt vorm gegeven door een vaste groep van zo'n tachtig vrijwilligers. De hulp die op Kruispost geboden wordt is medisch vergelijkbaar met die van een huisartsenpraktijk; anders dan in deze praktijken echter, zijn consulten niet tijdgebonden en is er ruimte voor tijd en aandacht passend bij de individuele zorgvraag en behoefte. Ook is er permanent sprake van nauwe samenwerking tussen medici en ondersteunend maatschappelijk werk. Ten slotte verschilt de Kruispost natuurlijk in populatie van de reguliere huisartsenpraktijken; in de zin dat een groot aantal van de patiënten is onverzekerd is, van hen wordt, naar draagkracht, een financiële bijdrage verwacht.

Stichting Kruispost is in 1983 ontstaan binnen de communautaire gemeenschap Oudezijds 100. Deze breed georiënteerde gemeenschap kenmerkt zich door diversiteit in disciplines, ervaring en contacten. Naast hulp bij medische problemen hebben patiënten van Kruispost vaak behoefte aan aanvullende zorg waaronder maatschappelijke en juridische dienstverlening. De medische spreekuren van Kruispost zijn daarom gekoppeld aan die van het maatschappelijk werk van Oudezijds 100. Patiënten kunnen hier onder andere terecht voor advies, bemiddeling naar reguliere zorg, schuldsanering en oriëntatie op hun status. De lijnen van overdracht zijn kort, hetgeen de voortgang van de medische zorg enerzijds ten goede komt en anderzijds van positieve invloed is op de therapietrouw van de patiënten.

Naast de reguliere medische zorg wordt in beperkte mate specialistische en paramedische zorg op Kruispost geboden. Zo beschikt Kruispost over een fysiotherapeut, psychologen, een diëtist, een chirurg en een neuroloog; en zijn er samenwerkingsverbanden met een dermatoloog, een jurist en een tandarts.

2016 kenmerkte zich door een toename van consulten. De spreekuren worden drukker. Voor een deel wordt dit verklaard door het toegenomen aantal chronisch zieken die tweedelijns zorg nodig zouden hebben, maar hiervoor niet in aanmerking komen binnen de reguliere zorg in verband met ontbrekende verzekeringen. Momenteel zijn ongeveer dertig artsen werkzaam op Kruispost van diverse achtergrond. In 2016 is gestart met intervisie, twee keer per jaar, waarin de artsen casuïstiek bespreken die hen in de spreekkamer voor dilemma's stelt. Uniek aan Kruispost is de samenwerking tussen verschillende generaties medisch deskundigen. De intervisies zijn bij uitstek de plek waar deze verrijking van intergenerationele kennis en ervaring tot uitdrukking komt.

Het jaar 2016 in cijfers

	2016	2015
aantal consulten	7624	6599
aantal unieke patiënten	3235	3319

Top 10 land van herkomst, %

2016		2015		2014	
Brazilië	18.2	Brazilië	18.8	Brazilië	16.9
Filipijnen	10.6	Filipijnen	11.8	Filipijnen	11.3
Marokko	8.0	Marokko	6.7	Marokko	6.9
Ghana	4.2	Nederland	4.6	Egypte	4.4
Egypte	3.8	Egypte	3.9	Ghana	4.3
Nederland	3.5	Indonesië	3.9	Nigeria	3.7
Suriname	3.4	Ghana	4.2	Nederland	3.7
Nigeria	3.4	Nigeria	3.6	Indonesië	3.5
Indonesië	2.9	India	3.0	India	2.6
India	2.8	Suriname	2.2	Turkije	2.1

Gegroepeerde diagnoses, percentages van totaal in 2016

Diagnoses per consult	% van totaal consulten, 2016	% van totaal consulten, 2015
Spijverteringsorganen (incl tandprobleem)	12.3	12.9
Hart en vaten	12.2	14.0
Huid	11.6	12.5
Ademhalingsorganen	10.3	9.5
Spier en skelet	9.3	8.9
Endocrien (o.a. diabetes)	8.5	7.1
Geslachtsorganen (M/V)	6.1	6.8
Psychische problemen	5.7	5.5
Zwangerschap/anticonceptie	5.2	4.5
Oog/oor	4.5	4.6
Sociale problemen	4.0	3.1
Overig	3.3	3.8
Urinerwegen	3.0	3.0
Zenuwstelsel	2.7	2.7
Bloedziektes	1.5	1.2
Totaal	100	100

Top 5 van diagnoses, percentages van totaal in 2016

Diagnoses (ICPC) per consult	% van totaal consulten, 2016	% van totaal consulten, 2015
Hypertensie	8.2	8.9
Diabetes (type I en II)	5.1	4.2
Symptomen/klachten tanden/tandvlees	2.9	3.5
Probleem door sociale achtergrond/illegaal verblijf	2.6	1.9
Orale anticonceptie	2.0	1.5



Eveneens in 2016 is op Kruispost de nieuwe richtlijn ontwikkeld en geïmplementeerd met betrekking tot melding van (bijna-) incidenten rondom de patiëntenzorg; deze meldingen en aansluitende analyse zijn van essentieel belang voor de continuïteit en ontwikkeling van kwaliteit van zorg.

De vraag naar tandheelkundige zorg blijft groot. In 2016 kwam de tandarts samen met twee tandheelkundige studenten om de week een middagspreekuur doen. Dankzij een grotere vrijwilligerspool kan in 2017 het tandartsenspreekuur uitgebreid worden naar een wekelijks spreekuur. De fysiotherapeut zal in 2017 naast de individuele therapie elke week een dagdeel groepsfysiotherapie gaan verzorgen. Verder is Kruispost blij met een nieuwe praktijkondersteuner somatiek voor de behandeling van chronisch zieken (diabetes en hypertensie). Kruispost kan daarmee meer tijd besteden aan educatie en aandacht voor therapietrouw van deze chronisch zieken in het belang van de kwaliteit van de individuele behandeling. Als laatste melden we graag dat per 1 maart 2017 een nieuw meldpunt door de gemeente geopend is, voor onverzekerde Nederlanders. De kosten van hun behandeling bij zowel huisarts als ziekenhuis gaan in het vervolg vergoed worden, deze onverzekerden krijgen een briefadres waardoor verzekeren weer mogelijk wordt. Deze ontwikkeling zal hun medische behandeling zeker ten goede komen.

In 2016 werden 413 patiënten vanuit het medische spreekuur naar het maatschappelijk werk verwezen.

Van de recente grote immigratiestroom van het afgelopen jaar hebben we weinig gemerkt dankzij de inzet van reguliere hulpverlening en massaal opgerichte particuliere initiatieven voor vluchtelingen.

Kruispost Tandartsen

Ongeveer zes jaar geleden is in overleg met de ACTA (Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam) en een aantal tandartsen het idee ontstaan om een tandartspost te starten binnen Kruispost. De artsen van Kruispost kwamen namelijk regelmatig tandheelkundige problemen tegen bij hun patiënten.

Een kleine spreekkamer kon ingericht en bemand worden als tandartsenkamer. Dental Health International Nederland (DHIN) zorgde voor de apparatuur en vijf tandartsen werden bereid gevonden om vrijwillig de patiënten te helpen. Daarnaast is de tandartspost een officiële stageplek voor studenten van de ACTA. De tandartsen begeleiden deze studenten. Patiënten krijgen een consult waarbij advies gegeven wordt en indien daar een indicatie voor is, kan er een tand of een kies getrokken worden.

In 2016 is de coördinatie van de tandartspost overgedragen aan tandarts Kwee en werd er nieuwe apparatuur geplaatst door de DHIN. Voor 2017 wordt de frequentie van het spreekuur verhoogd zodat de zorgverlening ook uitgebreid kan worden.

Receptioniste op Kruispost

Sinds 2010 werk ik op donderdagochtend als receptioniste op Kruispost. Ik vind het noodzakelijk en leuk werk. Door de vele nationaliteiten en het niet altijd correct invullen van de gegevens, is het regelmatig puzzelen om te achterhalen om welke patiënt het gaat.

In de loop der jaren merk ik dat de regels door de overheid zijn aangescherpt. Patiënten die door ons naar het ziekenhuis zijn verwezen, komen soms terug met hoge rekeningen die ze niet kunnen betalen. Ook zien we regelmatig mensen terug die bij de apotheek het medicijn niet kunnen krijgen omdat de juiste stempel of informatie op het recept ontbreekt.

Kruispost verstrekke een paar jaar geleden nog zelf medicijnen aan patiënten. Deze kregen we voorheen van particulieren die deze medicijnen over hadden en er een goede bestemming voor zochten. Maar dat is sinds twee jaar verboden. Bijna dagelijks wordt Kruispost gebeld door mensen die het frustrerend vinden dat hun dure medicijnen dan maar vernietigd moeten worden en die frustratie deel ik.

Naast dat we nu met computers werken, wat veel werk scheelt, bieden we tegenwoordig ook kofe en thee in de wachtkamer aan. Als gastvrouw kun je zo een betere sfeer scheppen, sneller een praatje maken en zijn mensen minder snel ontevreden als ze lang moeten wachten.

Wat mij betreft is dit een goed initiatief geweest van Kruispost.

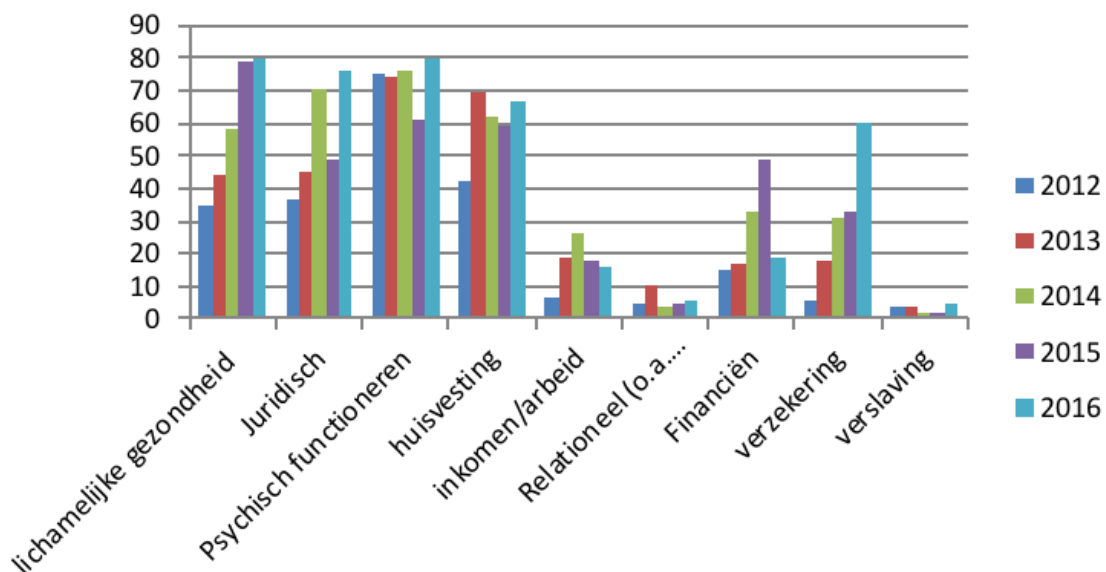
Maatschappelijk werk Stichting Oudezijds 100

In 2016 werden 413 patiënten vanuit de medische zorg doorverwezen naar het maatschappelijk werk.

In het afgelopen jaar daalde bij het maatschappelijk werk het aantal West Afrikaanse patiënten verder, maar nam het aantal onverzekerde Nederlanders en Oost Europeanen nog verder toe. Ook de groei van het aantal noord Afrikanen zette zich voort. De verwachte stijging van het aantal vluchtelingen uit het Midden Oosten, dat een beroep zou gaan doen op ons maatschappelijke werk kwam uit.

De belangrijkste hulpvragen waar aan gewerkt is door het maatschappelijk werk waren gericht op somatische en psychische zorg. Opvallend was het grote aantal hulpvragen rond abortus. Hoewel veel patiënten in eerste instantie zeker van hun abortuswens leken, bleken velen in gesprek met maatschappelijk werk hiervoor gekozen te hebben vanuit een gebrek aan perspectief. Ondersteuning in onderzoek naar mogelijkheden voor behoud van het kind, ondersteunde de meeste moeders in het durven kiezen voor de zwangerschap.

Met de groei van het aantal legale patiënten, groeide ook de hulpvragen rond verzekering en huisvesting.



Hulpvragen bij aanmelding

Financiële verantwoording

De staat van baten en lasten over 2016 van Stichting Kruispost geeft een negatief saldo aan van €5.112. Het resultaat van Stichting Vrienden van de Kruispost geeft een positief resultaat van €62.240. Beide saldi zijn op de balans per 31 december toegevoegd aan het eigen vermogen van de respectievelijke stichtingen. Aan de batenzijde zien we geen noemenswaardige wijzigingen en een vergelijkbaar beeld ten opzichte van vorig jaar. Opvallend aan de kostenzijde is de toename van de organisatiekosten. Dit heeft te maken met oplopende ICT-kosten die deels toenemen door verdergaande digitalisering en strengere eisen die zorgverzekeraars aan ons stellen. Dit jaar werd de digitalisering van de financiële administratie van beide stichtingen ter hand genomen en ondergebracht in het pakket Digitaal Kantoor. Ook de investeringen in ICT namen verder toe met de vervanging van de bestaande server. In de dagelijkse zorgpraktijk ging de aandacht uit naar een verdere verbetering van de registratie van patiëntenhandelingen in het Elektronisch Patiënten Dossier. Voorts werd gerichte tijd besteed aan verbetering van ons zorgkwaliteitssysteem. Met name aan de aanscherping van de bestaande protocollen op het gebied van klachten, risico-inventarisatie en hygiëne. Verder werd de bestaande dienstverlening van Kruispost uitgebreid met individuele fysiotherapie. Het komend jaar zal Kruispost zich blijvend inzetten om ons zorgaanbod verder te verbeteren en te professionaliseren. Ook de digitalisering van onze werving van giften van particulieren en instellingen komen aan bod. De jaarrekeningen zijn tevens te vinden op de website van Stichting Kruispost (www.kruispost.nl) onder Downloads.

Stichting Kruispost

Balans per 31 december 2016

(na voorgestelde resultaatbestemming)

	2016	2015
	€	€
Inventaris	3.553	790
Software (PRS systeem)	2.446	4.077
Overige vorderingen en overlopende activa	137.949	123.219
Liquide middelen	121.875	102.735
	265.823	230.821
Eigen Vermogen	185.567	190.679
Algemene reserve na verwerking van het saldo van baten en lasten over het boekjaar		
Voorzieningen	0	0
Overige schulden en overlopende passiva	80.256	40.142
	265.823	230.821

Stichting Kruispost

Staat van baten en lasten over 2016

	2016	2015
	€	€
Baten		
Giften		
particulieren/instellingen	9.485	11.139
Stichting Vrienden van de Kruispost	7.000	19.500
Liquidatie uitkering	0	0
Subsidies		
Gemeente Amsterdam DWZS	28.121	28.121
Bijdragen cliënten	30.697	30.534
Overige baten		
Interest	972	1.069
Zorg Instituut Nederland	115.089	96.524
Vrijval voor voorziening oninbaar	0	12.000
Totaal baten	191.364	198.887
Lasten		
Personeels- en vrijwilligerskosten	127.445	135.475
Overige kosten		
Kosten van huisvesting en inventaris	35.879	32.299
Organisatiekosten	22.898	14.879
PR en communicatie	0	51
Cliëntenzorg	10.254	13.611
Totaal lasten	196.476	196.315
Saldo van baten en lasten	-5.112	2.572



Stichting Kruispost
behorend bij
Communitaire Gemeenschap
Oudezijds100

Oudezijds Voorburgwal 129
1012 EP Amsterdam
020 - 624 90 31
020 - 428 83 30
Handelsregister
Amsterdam: S.202576

kruispost@oudezijds100.nl
www.kruispost.nl
Giften: Vrienden van Kruispost
IBAN/SEPA NL22ABNA0437295370
BIC ABNANL2A

Openingstijden:
Maandag tot en met vrijdag
10.00 - 12.30 uur
19.00 - 21.30 uur

