

Balans per 31 december 2012
(in duizenden euro's)

	2012	2011
	€	€
Onroerende zaken	791	788
Inventaris en vervoermiddelen	26	2
Overige vorderingen en overlopende activa	120	171
Liquide middelen	16	25
	953	986
Eigen Vermogen		
Stichtingskapitaal en algemene reserve	-376	-353
Herwaarderingsreserve	791	788
	415	435
Voorzieningen	12	15
Lening Stichting Vrienden van Oudezijds 100	445	466
Overige schulden en overlopende passiva	81	70
	953	986
Staat van baten en lasten over 2012 (in duizenden euro's)		
	2012	2011
	€	€
Baten		
Giften:		
–Stichting Vrienden van Oudezijds 100	83	83
–Overige	8	3
	91	86
Subsidies		
–Gemeente Amsterdam	424	417
–Bij: Vrijval voorziening	0	28
	424	445
Overige baten		
–Huurbaten en eigen bijdragen	57	66
Totaal baten	572	597
Lasten		
Salarissen, sociale lasten en kosten vrijwilligers	422	397
Overige kosten		
–Kosten van huisvesting en inventaris	67	62
–Afschrijvingskosten	1	1
–Organisatiekosten	64	75
–Verzorgingskosten	18	25
–Specifieke verzorgingskosten	11	12
–Overige baten en lasten, per saldo	-2	4
	159	179
Totaal exploitatielasten	581	576
	-9	21
Financieringslasten	-14	-14
Saldo van baten en lasten	-23	7

Opmerkingen bij de financiën

In 2012 heeft Stichting Oudezijds 100 haar werkzaamheden gecontinueerd en waar mogelijk verbeterd. Er is geïnvesteerd in de elektronische infrastructuur, met name in een computer-netwerk en verbetering van de telefonische bereikbaarheid door de aanschaf van een nieuwe telefooncentrale. De ingebruikname hiervan vindt begin 2013 plaats. Deze investeringen werden mogelijk gemaakt door royale giften van diverse stichtingen.

Oudezijds 100 voorziet in een grote behoefte waardoor de bezetting ook dit jaar aanzienlijk was. Op personeelsgebied waren er niet veel veranderingen.

Graag willen wij deze gelegenheid te baat nemen om dank te zeggen aan alle instanties, instellingen en particulieren die ons gedurende het afgelopen jaar financieel of anderszins hebben gesteund.

C.E. Elias,

penningmeester Stichting Oudezijds 100

Colofon:



**OUDE
ZIJDS
100**

Communitaire Gemeenschap Oudezijds 100

Oudezijds Achterburgwal 100

1012 DS Amsterdam

+ 31 20 62 66 634

info@oudezijds100.nl

www.oudezijds100.nl

Voor giften:

Stichting Vrienden van Oudezijds 100

ING 56295

IBAN/SEPA NL80INGB 0000056295

BIC INGBNL2A

Kruispost
Maatschappelijk werk
Psychosociale hulp

Algemene ontwikkelingen

Het medisch maatschappelijk werk biedt psychosociale zorg voor onderzekerde hulpvragers die via Kruispost bij ons terecht komen. Het motiveren tot terugkeer is een belangrijk onderdeel van onze hulpverlening, waarbij samenwerking gezocht wordt met instanties als Bridge to Better en de IOM (Internationale Organisatie voor Migratie).

Hulpvragers die te maken hebben met medische problemen zien terugkeer naar eigen land vaak niet als een realistische optie. Ook wanneer zij uitgeprocedeerd zijn en dit de enige officiële optie is. Medicatie is in sommige landen officieel wel verkrijgbaar, maar onbetaalbaar of zeer moeilijk verkrijgbaar.

Ook Kruispost ziet het aantal Nederlandse hulpvragers toenemen. Veelal gaat het om mensen die óf de weg niet vinden naar het regulier maatschappelijk werk óf mensen die ooit illegaal waren, maar inmiddels een verblijfstatus hebben. Verder zien we een toenemende groep uit landen waar onrust dan wel burgeroorlog heerst, zoals bijvoorbeeld Sierra Leone en het Midden-Oosten.

Het aantal opvangplekken voor ongedocumenteerden is beperkt en daardoor is het ook voor de chronische zieken onder hen onmogelijk om opvang te krijgen. Veel hulpvragers lopen doelloos en depressief op straat. Het maatschappelijk werk probeert hen op hun talenten en menselijkheid aan te spreken en te zoeken naar wederkerigheid. De behoefte aan psychische ondersteuning is de afgelopen jaren toegenomen, terwijl de toegankelijkheid ervan voor onze hulpvragers juist steeds meer beperkt wordt. We zijn blij met de goede samenwerking met en mogelijkheden tot doorverwijzing naar instanties als Punt P, Centrum 45, Equator, het Rehabteam en de GGZ. Voor de hulpvragers die niet doorverwezen kunnen worden of voor wie uitstel van behandeling drama-tische consequenties kan hebben, wordt er een eerste behandeling geboden via de psychologen van Kruispost. Met name de tweede helft van 2012

kenmerkt zich door een toenemende mate van hopeloosheid en onzekerheid bij de hulpvragers van Kruispost.

Duncan uit Guinea is uitgeprocedeerd en wil terugkeren naar zijn land. Hij heeft gedurende zes maanden opvang gehad bij Bridge to Better. Bij de ambassade heeft hij een aantal keren om reisdocumenten gevraagd, maar deze worden hem niet verstrekt wegens gebrek aan een geldig identiteitsbewijs. De terugkeer-organisatie kan hem niet verder helpen. Sindsdien leeft hij op straat. ‘s Nachts wordt hij aangevallen door een man. Deze gebeurtenis grijpt hem zo aan, dat de arts van Kruispost hem naar de crisisdienst van de GGD stuurt. De GGD constateert een acute stressstoornis en verwijst hem naar de GGZ voor verder onderzoek. In afwachting van dit onderzoek houdt het maatschappelijk werk zijn psychische welzijn in de gaten en helpt hem waar mogelijk. Ondertussen leeft hij nog steeds ongedocumenteerd op straat.

De toenemende dakloosheid onder ongedocumenteerden en de groter wordende groep uitzichtloze en onuitzetbaren doen de hopeloosheid en wanhoop onder ongedocumenteerden groeien. Echtparen met kinderen klampen zich vast aan de mogelijkheid in Nederland te mogen blijven op basis van het kinderpardon. Voor de maatschappelijk werker betekent dit het onderzoeken van kansen en mogelijkheden, overleg met de advocatuur en het bespreekbaar maken van mogelijke teleurstellingen.

De sluiting van Open Deur en de verandering in aanmelding bij de GGZ vormden in 2012 de aanleiding voor regelmatige bijeenkomsten met de overige hulpverlenende instanties voor opvang en begeleiding van ongedocumenteerden: ASKV

(Amsterdams Solidariteits Komitee Vluchtelingen), de MOO (Medisch Opvangproject Ongedocumenteerden), de WOU (Wergroep Opvang Uitgeprocedeerden) en het Wereldhuis. Hierdoor waren we beter op de hoogte van elkaars mogelijkheden en konden we elkaar door kennisuitwisseling op praktisch en beleidsmatig niveau ondersteunen.

Maatschappelijk werk in cijfers

Aantal gestarte trajecten: 370
Aantal voltooide trajecten: 274
Aantal contacten: 1507

Vooruitblik 2013

De digitalisering van het financiële verkeer en sociale relaties biedt veel mogelijkheden, maar heeft ook zijn beperkingen. Zicht op de reële waarde van geld verdwijnt en in het contact via social media kunnen we gemakkelijk blijven steken in miscommunicatie en boosheid. Voor de kwetsbare mensen die we binnen Oudezijds 100 tegenkomen, kan de virtuele wereld gemakkelijk een onbewoonbare wereld worden. Vooruitkijkend naar 2013 zullen wij moeten zoeken naar creatieve oplossingen om mensen die worstelen met hun beperkingen verder te helpen en de toegang te vinden tot de nodige voorzieningen. We zullen zullen ons contact met bedrijven en mensen die zich in willen zetten om medeburgers te ondersteunen verder uitbouwen. Zij kunnen een belangrijke bijdrage leveren op weg naar herstel en zelfstandigheid.

In verband met hun privacy worden hulpvragers in dit jaarverslag niet met hun ware naam vermeld.



**OUDE
ZIJDS
100**

onverklaarbaar
bewoond

jaarverslag 2012

Gemeenschap Oudezijds 100



Onverklaarbaar bewoond

Bij Communitaire Gemeenschap Oudezijds 100 worden mensen gastvrij onthaald en in hun nood bijgestaan. In het kader van de nominatie voor Amsterdammer van het Jaar 2012 is het ons meer dan eens gevraagd: hoe het toch mogelijk is dat al die mensen met uiteenlopende levensverhalen samen leven en werken en lief en leed met elkaar delen? We moeten inderdaad erkennen dat dit thuis, met zijn vele kamers, gangen en trappen, onverklaarbaar bewoond is. Het blijft ook na al die jaren wonderlijk om te ervaren hoe we soms boven onze menselijke tekortkomingen uitstijgen. Ook in het afgelopen jaar hebben mensen in die onverklaarbaar bewoonde omgeving van Oudezijds 100 geleerd om elkaar en zichzelf letterlijk in de ogen te kijken. Accepterend dat relaties niet altijd goed zijn, maar dat je een band met elkaar hebt, waar je wat mee moet. Een band, die je niet alleen af kunt doen via Facebook of Whatsapp, maar waar je ook fysiek in moet investeren, wil je sociaal en maatschappelijk je evenwicht bewaren. Dat betekent soms letterlijk de afstand overbruggen en weer vertrouwen te geven aan en te hebben in de ander.

een buddyfunctie op zich willen nemen. We hebben waar mogelijk hulpvragers gestimuleerd elkaar te helpen en gezocht naar mogelijkheden voor ondersteuning binnen het eigen sociale netwerk. Ook hebben we samenwerking gezocht met onder meer ABN-AMRO en Probaat Accountants en Adviseurs en een maatjesproject opgezet.

Sacha had een aantal jaren geleden met haar partner een eigen bedrijf. Zij verzorgde de administratie, maar had hiervoor geen opleiding. De relatie is ten einde en Sacha is in de problemen gekomen. Inmiddels is ze zover dat ze weer aan het werk wil op haar eigen niveau en in haar eigen branche. Met een medewerker van Probaat wordt gekeken welke kennis ze heeft en hoe deze te vergroten. Er wordt contact gelegd met een bevriend bedrijf om te kijken naar mogelijkheden voor een stageplaats. Zo wordt Sacha geadviseerd en geholpen bij terugkeer in het bedrijfsleven.

OpStap

Algemene ontwikkelingen

Het jaarthema onverklaarbaar bewoond bleek van toepassing op de ontwikkelingen in onze maatschappelijke opvang. Zo werden oplossingen gevonden voor de door bezuinigingen ontstane problemen in de zorg. En kon de overbezetting, veroorzaakt door gebrekkige doorstroom naar zelfstandig wonen, worden opgevangen door de flexibiliteit van de gemeenschap als geheel.

In de afgelopen jaren zagen we het aantal schuldhulpverleningstrajecten verdrievoudigen. Dit heeft onder meer te maken met de verdergaande digitalisering van het betalingsverkeer, waardoor hulpvragers minder zicht hebben op hun reële inkomsten en uitgaven.

Voor laagopgeleide mensen binnen de maatschappelijk opvang is zelfstandig wonen vaak alleen mogelijk als blijvende ambulante zorg gegarandeerd kan worden. Eind 2012 is de intelligentienorm voor het verkrijgen van de benodigde indicatie verlaagd, waardoor lichter verstandelijk beperkte hulpvragers geen recht meer hebben op ambulante zorg. In dergelijke gevallen zijn we op zoek gegaan naar mensen die

Hoewel scholing onontbeerlijk is waar het gaat om het vinden van werk, blijken schuldsanering en studie vaak niet te combineren, omdat schuldeisers niet bereid zijn de schulden voor de duur van de studie te bevriezen. In deze gevallen proberen we te zoeken naar creatieve oplossingen om deze combinatie toch mogelijk te maken. Het valt op dat het aantal in Nederland geboren hulpvragers groeit, net als het aantal Oost-Europeaanen. Hoewel van deze laatste groep sommige hulpvragers al jaren in Nederland verblijven, komen zij door een gebrekkig netwerk in de problemen. Anderen zijn nieuw in Nederland en proberen hier hun geluk te vinden. Met deze laatste groep werken we allereerst aan terugkeer naar het land van herkomst.

In 2012 is vaker een beroep op ons gedaan voor crisisopvang ten behoeve van moeders met kinderen. Verwijzers zijn met name het medisch



OpStap in cijfers

Intensief Begeleid Wonen

Aantal nachten:	2084
Bezettingsgraad*:	100%
Gem. verblijfsduur:	3 maanden

Begeleid Wonen

Aantal nachten:	3898
Bezettingsgraad*:	126%
Gem. verblijfsduur:	7 maanden

* in relatie tot subsidieafspraken
Gemeente Amsterdam

maatschappelijk werk en Jeugdzorg. De flexibiliteit van de OpStap maakt het mogelijk om in afwachting van een plaatsing elders, mensen tijdelijk een veilige plek te bieden. Deze korte opnames zorgen voor een positieve samenwerking met collega-instellingen.

Gemeenschapsleven

Vaderhuis

In het Vaderhuis gebeurt altijd veel onverklaarbaars, zo verdwijnen er spontaan spullen en levensmiddelen. Dit jaar hebben we geleerd hier vooral creatief mee om te gaan. Sinds we de blokken kaas direct snijden, verdwijnen er hooguit plakjes. En het cijferslot op de linnen-

kamer heeft ervoor gezorgd dat onze kussen-voorraad op peil blijft. De komst van de enthousiaste diaconale vrijwilligers Katá en Lukasz in september heeft bovendien ook veel verbetering gebracht! Vanwege verbouwing en groot onderhoud aan andere panden van de gemeenschap, verbleven bewoners tijdelijk in de logeerkamers van het Vaderhuis en was het Vaderhuis maximaal bezet. Zo kreeg het jaarthema - overklaarbaar bewoond - onverwacht een extra dimensie.

Kapel

De vele bezoekers en voorgangers ervaren de Allemanskapel van Sint Joris als een plek van rust en inspiratie in het hectische leven van de gemeenschap en de buurt er omheen. Sinds juni



2012 wordt de etalage van de Allemanskapel aan de straatkant wel op een heel bijzondere manier 'bewoond' nu jonge kunstenaars er hun werk exposeren. Hiermee zetten ze het multiculturele en internationale publiek dat dagelijks aan de kapel voorbijtrekt, aan het denken. Via allemansvenster.wordpress.com houden we geïnteresseerden op de hoogte van dit bijzondere project.

Inloop

In de Inloop, de huiskamer van de gemeenschap, treffen heel verschillende mensen elkaar onder het genot van een kop koffie of thee: buurtbewoners die de kapel bezoeken, dak- en thuislozen, woongemeenschapsleden, bestuursleden die op Oudezijds 100 een vergadering hebben, maar ook uiteenlopende groepen professionals, die ons in het kader van een training of rondleiding bezoeken. Het is mooi om te zien hoe sommige gasten van buiten voor ons vertrouwde gezichten worden. Maar het omgekeerde is ook het geval. Regelmatig wordt door hen naar de kinderen gevraagd op de dagen dat zij buiten de gemeenschap worden opgevangen. Zo is de Inloop voor velen een thuis, onverklaarbaar bewoond door een bont gezelschap aan mensen.



Maria ter Claesze

De tuin van Maria ter Claesze is net als in ieder klooster geen romantische luxe, maar een oefenplaats voor oecumene. Vrijwilligers van zeer diverse pluimage hebben er door wisselende

seizoenen heen aan gewerkt. Net als de tuin, vragen onze gebouwen om doorlopend onderhoud. Daar is niet alleen voor vrijwilligers, maar ook voor professionals veel energie in gestoken. Al deze mensen dragen bij aan de bewoonbaarheid van dit bijzondere buitencentrum, waar we vele gasten en groepen gastvrijheid verlenen. We zijn blij dat we ook dit jaar Charles en Loy te gast hadden en dat br Jozef in de gelegenheid was om twee maal even te komen kijken hoe het 'thuis' was. Ondertussen richten we ons op de toekomst en wat nodig is om onverklaarbaar bewoond te blijven.

Onderhoud panden

Ook de panden in Amsterdam vormen een onmisbare randvoorwaarde voor onze onverklaarbaar bewoonde gemeenschap. Na de zomer is een begin gemaakt met funderingsherstel van pand 87. De herstelwerkzaamheden brachten niet alleen financiële lasten met zich mee; de tijdelijke verhuizing en overlast hadden een niet geringe impact op het welbevinden van de betrokkenen. Op dit moment zijn alle aan elkaar verbonden panden van het Vaderhuis-blok geschilderd. Aannemersbedrijf Van Wijk heeft in samenwerking met Stadgenoot de gevel van pand 95 geschilderd. Het achterhuis van dit pand heeft drie nieuwe badkamers en een mooie gemeenschappelijke keuken gekregen dankzij Ymere. Het team van de technische dienst is uitgebreid met stukadoor Jaap, die zijn professionaliteit inzet om uitgeleefde woningen opnieuw bewoonbaar te maken.

Publiciteit

Het afgelopen jaar stond in het teken van het ontwerpen van een nieuwe visuele identiteit voor de gemeenschap. We hebben gezocht naar een visuele identiteit die het eigene van de gemeenschap weerspiegelt en tegelijk aansluit bij de tijd waarin wij nu leven. Zo hopen we dat ook nieuwe generaties vrijwilligers, bestuursleden en ondersteuners zich thuis kunnen voelen in dat onverklaarbaar bewoonde geheel van Oudezijds 100.