



Baruan komt uit Myanmar (Birma) en is al tien jaar in Nederland. Sinds 2004 wordt er getracht een uitreisdocument te krijgen, maar tot op heden is dit niet gelukt. Baruan wordt steeds depressiever en meldt zich bij het maatschappelijk werk. Hij krijgt een verwijzing naar Punt P en wordt aangemeld bij het IOM (Internationale Organisatie voor Migratie) voor terugkeer, maar wordt afgewezen. Tenslotte wordt hij verwezen naar het juridisch spreekuur van Kruispost voor een second opinion ten aanzien van zijn verblijfsstatus. Op basis van de vele pogingen tot terugkeer, besluit de advocaat om een nieuwe aanvraag te doen bij het IND. Ondertussen wordt er gewerkt aan de psychosociale problematiek, waarbij opvang, dagbesteding en inkomsten de belangrijkste onderwerpen zijn. Deze zijn nodig om zich te kunnen handhaven, Baruan mist echter alle rechten om bij de officiële instanties hiervoor in aanmerking te komen. Van de maatschappelijk werker worden creatieve oplossingen gevraagd.

Samenwerking richtte zich voornamelijk op andere aanbieders van maatschappelijke begeleiding van asielzoekers en ongedocumenteerden (WOU, Open deur, ASKV, Dokters van de wereld en het Wereldhuis), de GGZ (Equator, Ipsy, Punt

P en Centrum '45) en diverse ziekenhuizen, met name van het OLVG en het AMC. Op Kruispost is een nieuw samenwerkingsverband ontstaan met de Voedselbank en de Daklozenvakbond. Zo kon er medische zorg geboden worden aan die Nederlanders, die hun eigen bijdrage niet kunnen betalen en daarmee medicatie ontberen. In 2011 is de registratie van de OpStap en Kruispost op gelijke wijze gestandaardiseerd, hetgeen voor Kruispost een volledige overgang naar het registratiesysteem Clever betekende.



Maatschappelijk werk in cijfers

voltooide trajecten:	163
unieke hulpvragers:	317
aantal contacten:	1.792

Financiën

Balans per 31 december 2011
(na voorgestelde bestemming van het saldo van baten en lasten)

Activa	2011	2010
Onroerende zaken	788.500	788.500
Inventaris en Vervoermiddelen	1.580	2.145
Overige vorderingen en overlopende activa	170.690	108.483
Liquide middelen	25.465	35.176
	986.235	934.304



Passiva			
Eigen Vermogen			
Stichtingskapitaal	45		45
Algemene reserve na verwerking van het saldo van baten en lasten over het boekjaar	-352.814		-359.952
Herwaarderingsreserve	788.500		786.500
		435.731	428.593
Voorzieningen		14.940	18.074
Lening Stichting Vrienden van Oudezijds 100		465.774	394.960
Overige schulden en overlopende passiva		69.790	92.677
		986.235	934.304

Staat van baten en lasten over 2011

	2011	2010
Baten		
Giften		
- Particulieren	1.671	3.838
- Stichting Vrienden van Oudezijds 100	83.000	60.000
- Instellingen	1.850	9.892
	86.521	71.006
Subsidies		
- Gemeente Amsterdam, Dienst Zorg en Samenleven	417.498	417.498
- Bij: Vrijval voorziening verschil prestatie-afspraken 2010	27.639	-27.639
	445.137	389.859
Overige baten		
- Eigen bijdragen intensief begeleid wonen	15.073	18.531
- Ontvangen huren	50.733	53.728
	65.806	74.982
Totaal baten	597.464	535.848
Lasten		
Salarissen, sociale lasten en kosten vrijwilligers		
- Bruto salarissen	354.347	362.030
- Sociale lasten	68.303	71.636
- Pensioenpremies	27.832	32.352
- Overige personeelskosten en kosten vrijwilligers	31.026	20.835
- Af: ontvangen ziekengeld	-4.613	- 6.301
- Af: doorbelaste salariskosten	-79.423	- 32.086
	397.472	448.466
Overige kosten		
- Kosten van huisvesting en inventaris	61.963	52.248
- Afschrijvingskosten	565	565
- Organisatiekosten	74.925	65.587
- Verzorgingskosten	25.508	18.497
- Specifieke verzorgingskosten	11.694	5.074
- Overige baten en lasten, per saldo	4.329	-7.824
	178.984	134.146
Totaal exploitatielasten	576.456	582.613
	21.008	-46.765
Financieringlasten	-13.870	- 12.034
Saldo van baten en lasten	7.138	-58.799

Opmerkingen bij de financiën

De balans van 2011 wijkt niet noemenswaardig af van die van 2010. Bij de baten en lasten zien we een positief resultaat, wat voornamelijk te danken is aan de doorbelasting van salariskosten aan Stichting Onderhoudsfonds en Stichting Kruispost.

In 2011 heeft Stichting Oudezijds 100 het beleid qua werkzaamheden gecontinueerd en waar mogelijk verbeterd. Zoals verwacht zijn de gerealiseerde activiteiten over 2011, na een korte terugval in 2010 wegens een tijdelijke capaciteitsvermindering, weer op het normale niveau.

In 2012 zetten wij het huidige beleid voort. Wij verwachten geen noemenswaardige mutaties in de samenstelling van onze activa of het vermogen. Het personeelsbestand zal qua omvang ook ongeveer gelijk blijven aan dat van 2011. Wij danken allen die meegewerkt hebben aan het realiseren van onze doelstellingen.

C.E. Elias,
penningmeester Stichting Oudezijds 100

In verband met hun privacy worden hulpvragers in dit jaarverslag niet met hun ware naam vermeld



vanuit gemeenschap Spe Gaudentes 

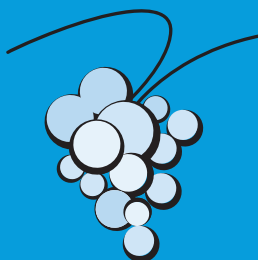
Communitaire Gemeenschap Oudezijds 100

Oudezijds Achterburgwal 100
1012 DS Amsterdam
t 020 - 626 66 34
f 020 - 627 72 83
ING 640700
Bank nr. 41.36.46.602
Internet: www.oudezijds100.nl
email: info@oudezijds100.nl

Giften naar
Stichting Vrienden van Oudezijds 100
ING 56295
IBAN: NL80INGB0000056295
BIC: INGBNL2A

jaarverslag

2011



Gemeenschap
Oudezijds 100



Op verhaal komen

We leven in een tijd van volle agenda's. Altijd willen we op de hoogte zijn van het laatste nieuws en elk moment willen we Twitter en onze mail kunnen checken. Nuttig gebruik maken van iedere minuut lijkt de nieuwe norm. Niet voor niets hebben we als jaarthema Op verhaal komen gekozen. De alledaagse chaos en de druk doen ons verlangen naar rust, om van een afstand te kijken naar onszelf en het grotere geheel waarvan we deel uitmaken. Binnen Gemeenschap Oudezijds 100 worden veel verhalen gedeeld. Verhalen uit het verleden, zoals de vrouw die een criminele partner had gehad en alles verloor door een gevangenisstraf. Verhalen van nu, zoals de kinderen die geboren werden. En verhalen van morgen, zoals de man die na een zware depressie weer durft te dromen over een toekomst met zijn dochtertje. Door deze verhalen in de gemeenschap te delen, komen we dichterbij onszelf en bij de ander.



OpStap

Binnen de OpStap, de maatschappelijke opvang van Oudezijds 100, proberen mensen weer op verhaal te komen. Onder professionele begeleiding, ingebed in de gemeenschap, worden zij geholpen om weer zelfstandig in de maatschappij te kunnen functioneren.

Algemene ontwikkelingen

Vanuit Welzijn nieuwe stijl is in 2011 de inzet van de eigen kracht een belangrijk onderdeel geweest van de hulpverlening. Het inzetten van het eigen netwerk van familie en vrienden is voor herstel van het sociale en maatschappelijke evenwicht van cruciaal belang. Ook wanneer het eigen netwerk om welke reden dan ook niet toereikend is, blijkt hoe waardevol de gemeenschap als context voor de hulpverlening kan zijn.

Jantine wordt al jaren psychisch mishandeld door haar ex-partner. Door de stress kan ze zich niet meer concentreren en raakt ze haar baan kwijt. Om de stress de baas te blijven, is een daginvulling nodig. Michael is 68 jaar, veteraan, zwaar getraumatiseerd door zijn ervaringen in het leger en heeft Parkinson. Hij is niet meer in staat zijn eigen huishouden draaiende te houden, maar heeft geen recht op zorg. Jantine en Michael worden aan elkaar gekoppeld. Eens per week doet Jantine nu boodschappen en maakt ze bij Michael schoon.

Aan de hand van individuele leerdoelen die in verschillende hulpverleningstrajecten terugkwamen, is een aantal groepsactiviteiten georganiseerd: de Tripple P opvoedingscursus in samenwerking met het Kabouterhuis, zwemmen voor ouders met kinderen, groepsgesprekken, gericht op sociale vaardigheden en het (pedagogisch) leefklimaat, en twee groepsreizen.

Het afgelopen jaar hebben we te maken gehad met een groeiende behoefte aan nazorg en een toenemende vraag naar preventie. Hierop werd ingespeeld in de vorm van ambulante begeleiding en zeer korte opname. Zo konden we het evenwicht herstellen en uithuiszetting voorkomen.

De problematiek rondom schuldhulpverlening is toegenomen. Het aantal hulpvragers met schulden nam toe, evenals de wachttijden en de duur



van de trajecten bij schuldhulpverleningsinstanties. Dit heeft een negatief effect op de doorstroom naar zelfstandig wonen. Bovendien is er een groeiend aantal hulpvragers dat, door gebrek aan sociale huurwoningen, niet door kan stromen naar een zelfstandige woning. Doorstroom naar een woning buiten Amsterdam wordt bemoeilijkt, omdat schuldhulpverleningstrajecten en sociale voorzieningen niet overdraagbaar zijn van de ene gemeente naar de andere. Opnieuw constateert de OpStap een toename van Oost-Europese mensen die, soms na langdurig verblijf in Nederland, in de problemen raken.

Carolien is via vrouwenhandel op haar zestiende naar Nederland gekomen. Ze wordt gedwongen de prostitutie in te gaan, maar ontsnapt en doet aangifte bij de politie. Ze krijgt een verblijfsvergunning. Opgelopen trauma's belemmeren haar om haar evenwicht te hervinden. Ze belandt in een relatie waarin ze mishandeld wordt en krijgt twee kinderen. Jeugdzorg haalt deze bij haar weg wegens dakloosheid en gebrek aan stabiliteit. Carolien wantrouwt de wereld om haar heen en is haar geloof in zichzelf en de ander totaal kwijtgeraakt. In de gemeenschap vindt ze weer wat rust en leert ze nieuwe omgangsvormen. Ze leert te communiceren vanuit hoop en niet vanuit angst en wantrouwen. Er komt weer wat stabiliteit in haar bestaan.

In 2011 is gewerkt aan twee belangrijke protocollen: de verplichte Meldcode Huiselijk Geweld, ingevoerd op 1 januari 2012, en het protocol Veilig leven en werken op Oudezijds 100. Door deze invoering zijn hulpverleners, waar het hen zelf en hun hulpvragers betreft, beter toegerust om met geweld om te gaan.

De samenwerking met andere organisaties was gericht op gezinsondersteunende aanbieders (Jeugdzorg en reclassering van Leger des Heils, Spirit, Altra en Kabouterhuis), schuldhulpverleningsinstanties en budgetteer kantoren

(Centram, Westerbeek en Plangroep), werktrajecten (Odibaan, Restoranje en DWI) en tenslotte ambulante zorgaanbieders (MEE, Cordaan en Scharlaken koord).

"Sinds december 2010 werk ik als maatschappelijk werkster bij Stichting Oudezijds 100. Dit is mijn eerste baan in Nederland en als maatschappelijk werkster in een niet-gemeentelijke instelling. Wat een verandering! De focus ligt hier op de individuele mens. Ruim één jaar later heb ik ervaren dat er - passend bij het jaarthema Op verhaal komen - niet alleen ruimte is voor de mens en zijn verhaal, maar dat het persoonlijke verhaal zelf als uitgangspunt genomen wordt voor de hulpverlening."

Maria Rutzoï, maatschappelijk werker



Vooruitblik 2012

In een tijd van bezuinigingen is het van belang dat de hulpverlening toegankelijk blijft voor de kwetsbare mens in onze samenleving. Met het oog hierop onderwerpen we specifiek onze website en onze visuele identiteit in het algemeen aan een kritische blik. De inzet van eigen kracht dient verder uitgewerkt te worden, met name waar het gaat om gezinnen zonder ondersteunend netwerk. In 2012 gaan we daarom van start met een pilot om bedrijven te stimuleren tot maatschappelijke participatie in de vorm van een buddy-contact.



OpStap in cijfers

Intensief begeleid wonen

trajecten:	29
dagen:	1995
bezettingsgraad*:	95,86 %

Begeleid wonen

trajecten:	15
dagen:	3406
bezettingsgraad*:	109 %

**) in relatie tot subsidieafspraken
Gemeente Amsterdam*

“Sinds een jaar kook ik een keer in de twee weken op woensdagavond. Rond 16.00 uur ben ik met twee volle tassen ter plaatse. Als om 18.00 uur iedereen aan tafel zit, ervaar ik iets unieks: dat velen, jong en oud, zo verschillend van aard en vanuit andere en moeilijke omstandigheden, samen de avondmaaltijd delen... Ook de vastenperiode, waarin tijdens de maaltijden niet gesproken wordt en er geen vlees en toetjes gegeten worden, is in deze tijd, waarin zoveel rituelen vanuit het geloof zijn weggevallen, heel bijzonder.”

Claudia Bosch van Drakestein-Sträter, vrijwilliger

Gemeenschapsleven

Vaderhuis

We zijn erg blij met alle vrijwilligers in de keuken, de schoonmaak, de linnenkamer en de logies, op wie we ook in 2011 konden rekenen. Dankzij sponsors Bakker Bart en sinds 2011 ook bakkerij Brood is onze diepvries weer goed gevuld.

Onderhoud

Als het gaat om de continuering van het werk van Oudezijds 100 zijn naast de vrijwilligers ook de panden van onschatbare waarde. Veel energie is daarom gestoken in het dagelijkse en grote onderhoud. Schilderwerkzaamheden en de nodige restauratie van daken en gevels hebben plaatsgevonden. Met vereende krach-





ten is gewerkt aan een facelift van Kruispost: een rigoureuze opknappbeurt met als resultaat meer (dag)licht en de toevoeging van een extra spreekkamer.

Inloop

Ook is onze Inloop, de Kajuit, onder handen genomen. In verband met brandveiligheid is oude bedrading verwijderd en vervangen. Nieuwe verlichting met daglicht-effect heeft de leefbaarheid van deze ruimte vergroot. De muziek- en filmavonden boden jonge, geëngageerde professionals en amateurs een podium voor hun creatieve en muzikale talenten. Buurbewoners, voorbijgangers en gemeenschapsleden ontmoetten elkaar in een inspirerende omgeving.

Kapel

De wisselwerking tussen binnen en buiten is ook terug te vinden in de Allemanskapel van Sint Joris. In de altijd rumoerige rosse buurt werd onder leiding van de vaste voorgangers in de ochtend- en avondgebeden en de hoogdiensten rust en ruimte gevonden om op verhaal te komen. Dit nodigt uit om de verbinding te leggen tussen het eigen levensverhaal en het (grotere) verhaal van God met mensen, waarvan de bijbelse traditie getuigt.

Maria ter Claesze

Het buitencentrum van de gemeenschap in Friesland, Maria ter Claesze, is in toenemende mate een plek waar mensen vanuit de gemeenschap in Amsterdam op verhaal komen. De komst van een jonge vrijwilliger heeft in verschillende opzichten nieuw leven in de brouwerij gebracht. De vele helpende handen van dorps- en buurtgenoten vinden op Maria ter Claesze een luisterend oor: een wisselwerking waarover we ons verheugen.

Kruispost

Maatschappelijk werk

Psychosociale (diaconale) hulp

Het maatschappelijk werk van Kruispost is onderdeel van Oudezijds 100. Middels medisch maatschappelijk werk worden onverzekerden, waar- onder dak- en thuislozen, ongedocumenteerden en (uitgeprocedeerde) asielzoekers, geholpen en begeleid. Ook wordt ondersteuning geboden bij psychische nood en wanneer bemiddeling naar GGZ niet mogelijk is. Eveneens wordt gekeken naar de mogelijkheden voor terugkeer naar het land van herkomst.

Algemene ontwikkelingen

De meeste hulpvragers van Kruispost komen uit Afrikaanse landen, voornamelijk uit West- en Oost-Afrika. Het grootste percentage van de hulpvragers heeft psychosomatische klachten en hoopt op een verblijfsvergunning op grond van artikel 64 (uitzetting blijft achterwege zolang door de gezondheidstoestand van de patiënt het reizen onverantwoord wordt geacht). Wanneer hulpvragers zich aanmelden bij Kruispost is er over het algemeen een geschiedenis van opgelopen trauma's aan voorafgegaan. Het grote aantal gesprekken dat plaatsvond op Kruispost laat zien hoe complex de verhalen waren. Vaak is het bespreekbaar maken van deze verhalen een moeizaam proces, dat tegelijk noodzakelijk is voor een zinvolle doorverwijzing naar de tweedelijns hulpverlening. Het aantal instanties dat (onverzekerde) ongedocumenteerden accepteert, wordt echter steeds kleiner. Afronding van een traject is als gevolg daarvan vaak niet mogelijk of wordt niet wenselijk geacht. In 2011 is Kruispost begonnen met een pilot om dit ontstane probleem op te vangen: drie GZ-psychologen zijn van start gegaan met het aanbieden van behandelingen aan ernstig instabiele, niet elders voor behandeling te plaatsen patiënten.