

Balans per 31 december 2015  
(in duizenden euro's)

|                                                    | €    | 2015<br>€ | €    | 2014<br>€ |
|----------------------------------------------------|------|-----------|------|-----------|
| <b>Vaste activa</b>                                |      |           |      |           |
| Onroerende zaken                                   | 797  |           | 796  |           |
| Inventaris en vervoermiddelen                      | 10   |           | 15   |           |
|                                                    |      | 807       |      | 811       |
| <b>Vlottende activa</b>                            |      |           |      |           |
| Overige vorderingen en overlopende activa          | 81   |           | 63   |           |
| Liquide middelen                                   | 93   |           | 57   |           |
|                                                    |      | 174       |      | 120       |
|                                                    |      | 981       |      | 931       |
| <b>Eigen Vermogen</b>                              |      |           |      |           |
| Stichtingskapitaal en algemene reserve             | -169 |           | -377 |           |
| Herwaarderingsreserve                              | 797  |           | 796  |           |
|                                                    |      | 628       |      | 419       |
| <b>Voorzieningen</b>                               |      | 23        |      | 21        |
| <b>Lening Stichting Vrienden van Oudezijds 100</b> |      | 201       |      | 389       |
| <b>Overige schulden en overlopende passiva</b>     |      | 129       |      | 102       |
|                                                    |      | 981       |      | 931       |

Staat van baten en lasten over 2014

|                                                           | €  | 2014 | €  | 2013 |
|-----------------------------------------------------------|----|------|----|------|
| <b>Baten</b>                                              |    |      |    |      |
| <b>Giften:</b>                                            |    |      |    |      |
| Stichting Vrienden van Oudezijds 100                      |    | 350  |    | 0    |
| Overige giften en legaten                                 |    | 17   |    | 212  |
|                                                           |    | 367  |    | 212  |
| <b>Subsidies</b>                                          |    |      |    |      |
| Gemeente Amsterdam, Dienst zorg en samenleving            |    | 425  |    | 425  |
| <b>Overige baten</b>                                      |    |      |    |      |
| Huurbaten en eigen bijdragen                              |    | 49   |    | 47   |
|                                                           |    | 841  |    | 684  |
| <b>Totaal baten</b>                                       |    |      |    |      |
|                                                           |    | 841  |    | 684  |
| <b>Lasten</b>                                             |    |      |    |      |
| <b>Salarissen, sociale lasten en kosten vrijwilligers</b> |    | 450  |    | 494  |
| <b>Overige kosten</b>                                     |    |      |    |      |
| –Kosten van huisvesting en inventaris                     | 61 |      | 60 |      |
| –Afschrijvingskosten                                      | 5  |      | 6  |      |
| –Organisatiekosten                                        | 60 |      | 57 |      |
| –Verzorgingskosten                                        | 33 |      | 24 |      |
| –Specifieke verzorgingskosten                             | 5  |      | 3  |      |
| –Overige baten en lasten, per saldo                       | 5  |      | 0  |      |
|                                                           |    | 170  |    | 150  |
| <b>Totaal exploitatielasten</b>                           |    | 620  |    | 644  |
|                                                           |    | 221  |    | 40   |
| Financieringslasten                                       |    | -13  |    | -13  |
| <b>Saldo van baten en lasten</b>                          |    | 208  |    | 27   |

Opmerking bij de financiën

Dit jaar hebben wij het 60-jarige jubileum van Oudezijds 100 gevierd te midden van de buurt. Ten einde te trachten zoveel mogelijk het bestaande beleid voort te zetten, zijn er in de loop van 2015 een aantal gastenkamers gerenoveerd. Hierdoor is de productieafsprake van Intensief Begeleid Wonen met de Gemeente Amsterdam enigszins achter gebleven. Daar staat tegenover dat het Begeleid Wonen, alsmede het maatschappelijk werk op de locatie van Kruispost een aanzienlijke overschrijding laat zien. Door een incidentele bate ten goede van de Stichting Vrienden van Oudezijds 100 kon een aanzienlijk deel van de hypothecaire lening worden kwijtgescholden, waardoor de balans van Oudezijds 100 is versterkt. De genoemde activiteiten waren niet mogelijk geweest zonder de royale steun die wij ontvingen van onze sponsors. Wij zijn hen, maar ook allen die zich inzetten om het goede werk van Oudezijds 100 mogelijk te maken, veel dank verschuldigd. In 2016 zal het huidige beleid worden voortgezet. Wij verwachten geen noemenswaardige mutaties in de samenstelling van activa of vermogen

C.E. Elias,  
penningmeester Stichting Oudezijds 100

Colofon:



OUDE  
ZIJDS  
100

Communitaire Gemeenschap Oudezijds 100  
Oudezijds Achterburgwal 100  
1012 DS Amsterdam  
020 62 66 634  
info@oudezijds100.nl  
www.oudezijds100.nl

Voor giften:  
Stichting Vrienden van Oudezijds 100  
IBAN NL80INGB 0000056295  
BIC INGBNL2A

Maria ter Claesze

Niet alleen in het Amsterdamse moederhuis van Oudezijds 100 wil Gemeente Spe Gaudentes beschikbaar zijn als een plaats van gastvrijheid, hulp en professionele zorg. Ook door middel van haar Friese buitencentrum 'Maria ter Claesze' tracht zij al meer dan vijfendertig jaar vorm te geven aan het huidige jaarthema van de gemeenschap 'hier ben ik', ik ben er voor u, voor jou. Helaas bleek 2015 geen gemakkelijk jaar: tweemaal een spoedopname op de intensive care, gevolgd door een langdurige revalidatie met als enige overblijvende thuis een gastheer van ver in de tachtig. Maar... wat een ramp leek, werd een bemoediging, aanleiding tot vele vruchtbare ontmoetingen (in totaal bijna 2000 bezoeken door individuele gasten en meerdere groepen). De krakkemikkigheid van twee oude mensen werd voor velen een bron van bemoediging: met collega's, dorpsgenoten, pelgrims onderweg en professionele hulpverleners. Gekomen wellicht met de bedoeling, ondanks eigen rugzakje, hulpbehoevenden bij te staan, wisten zij zich soms zelf opnieuw geïnspireerd door de beperkingen van anderen met wie zij het jaarthema konden delen in de ontdekking: 'hier ben ik, ook wij zijn er voor elkaar.' Een moed gevende ervaring in 2015.

Maatschappelijk werk  
Kruispost  
Ontwikkelingen

Onverzekerde, vaak dak- en thuisloze ongedocumenteerde en uitgeprocedeerde hulpvragers worden op de locatie van Kruispost door het maatschappelijk werk van Oudezijds 100 begeleid. In 2015 werden 357 patiënten vanuit het medische spreekuur, naar het maatschappelijk werk verwezen. Er werd door het maatschappelijk werk in toenemende mate een bijdrage geleverd aan het oplossen van problemen rond de lichamelijke gezondheid van patiënten. De combinatie van culturele verschillen en spanningsvolle levensomstandigheden kan leiden tot lichamelijke klachten. Dat er een psychische oorzaak is, die aan deze klachten ten grondslag

Klaas, geboren en getogen Nederlander, is in het ziekenhuis opgenomen geweest, waar hij is bestraald voor huidkanker. De wond die daardoor is ontstaan, moet verzorgd worden, maar de materialen voor wondverzorging kan hij niet betalen. Hij heeft geen inkomen en geen verzekering. Bij het maatschappelijk werk wordt er gewerkt aan een uitkering en verzekering. Uiteindelijk komt hij in de schuldsanering en wordt samen met hem naar een huis gezocht. Ondertussen blijft de arts zijn wond wekelijks verzorgen, tot de verzekering loopt en een reguliere huisarts gevonden is. Vanaf dat moment wordt de medische zorg overgedragen.

ligt, maakt de speelruimte van artsen soms beperkt. In gesprek met het maatschappelijk werk en/of onze psycholoog wordt dan gezocht naar duurzame oplossingen, waaronder het

Maatschappelijk werk in cijfers

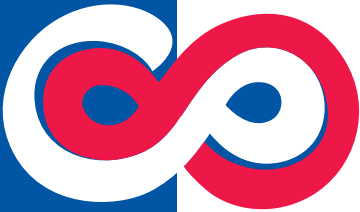
|                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| unieke patiënten                     | 357  |
| afgesloten in 2014                   | 262  |
| aantal directe contacten / consulten | 1353 |
| indirecte contacten                  | 766  |
| aantal cliënt gebonden contacten     | 2119 |

motiveren voor terugkeer naar eigen land. De stijging van het aantal gedocumenteerde hulpvragers zorgt voor een verschuiving in de te bieden zorg. Deze patiënten zijn niet of onderverzekerd. Bij deze hulpvragers staat het werken aan verzekering, financiën en huisvesting veelal op de voorgrond, naast het bemiddelen naar een ziekenhuis of gespecialiseerde GGZ.



jaar  
verslag

2015



OUDE  
ZIJDS  
100

hier ben ik



# jaarverslag 2015

## Gemeenschap Oudezijds 100



### Hier ben ik

Elk jaar kiest Gemeente Spe Gaudentes, de oecumenische gemeenschap die de kerngroep vormt van Communautaire Gemeenschap Oudezijds 100, een jaarthema. Dit seizoen is dat ‘hier ben ik’. Zoals God er is voor mensen, willen wij er, hier en nu, zijn voor de ander, was de gedachte toen we ermee aan de slag gingen. Het zijn drie kleine woorden, maar er gaat een wereld achter schuil. Want zie God maar eens te ontdekken als er in de samenleving zoveel misgaat en mensen langs elkaar heen leven. Daarom daagt dit jaarthema ons als gemeenschap en gemeenschap uit. Om ondanks onze dagelijkse beslommeringen en onze angsten tegen elkaar en tegen de onbekende ander te zeggen: ‘hier ben ik’. Samen leven in een gemeenschap met heel verschillende mensen gaat niet vanzelf, zoveel leert ons de rijke geschiedenis van zestig jaar gemeenschapsleven in de Amsterdamse binnenstad. We begrijpen elkaar vaak verkeerd en worden geconfronteerd met ons eigen

onvermogen. Juist daarom staat er boven de deur van onze inloop: ‘ici entrent les envoyés de Dieu’ (‘wie hier binnenkomen, zijn door God gezonden’). Zodat we niet aan de ander voorbijgaan en telkens blijven zoeken naar het eigene, de unieke talenten van ieder mens. Door er zo voor elkaar te zijn, gebeurt het wonderlijke, worden rollen omgedraaid en kantelen gefixeerde beelden: hulp zoekende wordt helper en wie gewend was te geven, ontvangt. Wederkerigheid, noemen we dat. Een bijna vergeten woord, dat in een notendop vertelt waar leven, werken en bidden in een gastvrije gemeenschap om draait.

### OpStap

De gastvrijheid van Oudezijds 100 krijgt onder meer vorm in het programma voor (Intern) Begeleid Wonen, de OpStap. De hulp die we bieden is niet gericht op één specifieke doelgroep, maar probeert zo goed mogelijk aan te sluiten bij de hulpvraag van iedere hulpvrager

#### OpStap in cijfers

|                                                                                      |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Intern begeleid wonen</b><br>overnachtingen op jaarbasis<br>bezettingsgraad*      | <b>1661</b><br><b>80%</b>  |
| <b>Begeleid zelfstandig wonen</b><br>overnachtingen op jaarbasis<br>bezettingsgraad* | <b>3931</b><br><b>127%</b> |

\*) in relatie tot subsidieafspraken met de Gemeente Amsterdam

die bij Oudezijds 100 aanklopt. De mogelijkheden van de gemeenschap, de professionele capaciteiten van de begeleiders en de groepsdynamische processen, vormen de randvoorwaarden. Vanuit de kernwaarde van wederkerigheid komen bij Oudezijds 100 participatie en eigen kracht tot uiting. We beschouwen onze hulpvragers niet als ‘probleemgeval’, maar als mensen met een hulpvraag. Het team van de OpStap wordt geleid door br Rik Florentinus sg, die het afgelopen jaar zr Albertine de Bruijn-Boiten sg als teamleider opvolgde. Zij werkt nu als algemeen coördinator op Kruispost, de medische post voor onverzekerden van onze gemeenschap.

### Ontwikkelingen

Het jaar 2015 was een positief jaar, waarin hulpvragers opnieuw de uitdaging van de confrontatie met zichzelf en hun situatie zijn aangegaan. Bijzonder was dat diverse moeders tijdens hun opname bij Oudezijds 100 hun eerste kind kregen. Er is relatief weinig sprake geweest van uitval. De bezetting op IBW is wel licht achtergebleven, onder meer omdat we in 2015 twee van de kamers verbouwd hebben tot een moeder-kind kamer met eigen douche en toilet. Uitstroom naar een zelfstandige woonruimte is een van de knelpunten waar de OpStap al langer tegen aanloopt. De gemeente geeft steeds minder woonurgenties af en schuldsanering en specifieke

persoonlijke problematiek van hulpvragers belemmeren eveneens de doorstroom naar eigen woonruimte. Schulden die maar niet opgelost raken, vormen een belangrijke belemmering om überhaupt te beginnen met een aanvraag bij de Dienst Wonen voor een zelfstandige woning. Ook de verdergaande digitalisering van de samenleving is een factor waardoor mensen in de problemen komen. In meerdere situaties combineren mensen WW, Bijstand en inkomen uit arbeid. Dat is lastig als je analfabeet bent of niet computervaardig, of als je van je werkgever geen loonstrookjes krijgt. En zelfs wanneer alle documentatie wel in orde is en tijdig aangeleverd wordt, moet je nog de vele computerstoringen van het UWV voorbij zien te komen. En zeer precies, keer op keer, nagaan of alle herberekeningen bij de uitkeringsinstantie van de gemeente wel kloppen.

Jan uit bij zijn maatschappelijk werker zijn opwindende en teleurstellende over het computersysteem van zorgverzekeraar Zilveren Kruis, waardoor de incasso’s voor zijn premie niet voldaan worden. Hij heeft inmiddels een aanmaning gekregen dat hij twee extra maanden premieachterstand heeft. En hij dreigt nu bij het Zorginstituut Nederland (het vroegere CvZ) aangemeld te worden als wanbetaler. Het kost ongeveer twee uur om bij de bank en bij het Zilveren Kruis te achterhalen wat er mis is gegaan. Zelf zou hij nooit het geduld en de zelfverzekerdheid hebben kunnen opbrengen om deze zaak recht te breien, met als gevolg opnieuw oplopende schulden. Jan noemt zijn maatschappelijk werker ‘een pitbull’. Dat ziet zij in dit geval als een compliment. Overigens krijgt Jan in 2015 voor het eerst in zijn leven rente van de bank, in plaats van dat hij rente moet betalen...!

### Samenwerking

In huis hebben we veel gehad aan de vrijwillige fysiotherapeut, die voornamelijk voor Kruispost werkte, maar ook enkele hulpvragers van de OpStap behandelde of advies gaf. Diverse hulpvragers zijn

verwend door een pedicure uit de buurt, die twee behandelingen per maand gratis aanbood als onderdeel van ‘maatschappelijk verantwoord ondernemen’. Met stichting MEE hebben we diverse malen overlegd, vooral rondom hulpverlening aan mensen met een lichte verstandelijke beperking. Met name voor deze groep was het in 2015 minder makkelijk om hulp te krijgen. Op initiatief van Centram Schuldhulpverlening kregen we bij hen een vaste contactpersoon, met het doel de uitval uit de schuldhulp te beperken. Onze hulpvragers hebben dit jaar vrijwilligerswerk gedaan bij ouderencentrum De Flesseman en buurthuis de Boomsspijker. Doorverwijzingen naar onze opvang komen van alle kanten. Bijvoorbeeld van MEE, van de samen-doen-teams her en der in de stad of via de GGD, als het gaat om mensen die hulp nodig hebben, maar niet helemaal passen in de beleidsregels van de stad.

### Gemeenschapsleven Inloop

Elke ochtend en avond is de inloop een plek waar dak- en thuislozen en bewoners en medewerkers van Oudezijds 100 elkaar ontmoeten. In 2015 is het aantal bezoekers van buiten afgenomen en is de groep vaste bezoekers kleiner geworden. Daar staat tegenover dat de huiskamerfunctie van de inloop voor bewoners en medewerkers van Oudezijds 100 versterkt is. Een nieuw bord in de huisstijl van Oudezijds 100 aan de voorgevel verwelkomt mensen en nodigt hen uit om binnen te komen voor een kop koffie of een goed gesprek. Er zijn nieuwe gezichten bij gekomen onder de receptionisten, zoals een van de Jezuiteten van de Krijtberg en een aantal studenten van Navigators Amsterdam. Daarnaast namen onze hulpvragers een paar dagdelen receptiewerk voor hun rekening en vonden daarmee een zinvolle dagbesteding.

### Vaderhuis

De Vaderhuis-DV is verantwoordelijk voor een heleboel dagelijkse of wekelijks terugkerende taken: boodschappen doen, brood halen, koken, schoonmaken, was vouwen, enzovoorts. Dat proberen we een overzichtelijk te krijgen in



roosters. Maar ja: mensen ruilen onderling, zonder dit te melden en nieuwe bewoners worden bij taken ingeroosterd, zonder dat wij dat weten. Dan blijkt opeens een ruimte al weken niet schoongemaakt te worden. We hebben er hard over nagedacht hoe de onderlinge communicatie verbeterd kan worden. De beste manier lijkt vooralsnog: geen roosters maken die er van een afstand, op papier of op de computer, mooi uitzien. Maar gewoon zorgen voor korte lijntjes. Samen schoonmaken, en vooral: aanwezig zijn, ons jaarthema indachtig dat zegt ‘hier ben ik’. Dan merk je toch het snelst waar de gaten vallen.

### Panden en technische dienst

‘Hier ben ik’, een thema dat ook op onze panden van toepassing is: de meeste staan gelukkig (zelfs volgens Bouw en Woning Toezicht) op een stevig fundament en staan er ook al een tijdje! Het historisch karakter illustreert een stukje betrouwbaarheid en stabiliteit, maar de scheurtjes moeten wel onderhouden worden en de voorzieningen passend blijven voor het ‘hier ben ik’ van haar bewoners. In 2015 betekende dat onder meer aanpassing van een aantal gezinskamers in het Vaderhuis met eigen sanitair en nieuwe meubels, mede mogelijk gemaakt door de financiële ondersteuning van de Janivo Stichting. Daarnaast vond de restauratie en herinrichting van een aantal

gezinsappartementen op Begeleid Wonen plaats. Ook hier werden nieuwe badkamers en nieuwe keukens en bekleding aangebracht, mede mogelijk gemaakt door een donatie van Stichting Kinderpostzegels. Dan vonden nog de restauratie en herinrichting van de voormalige sportzaal tot spreekkamers en de voormalige Bruiloft van Kana plaats, ten behoeve van nieuwe hulverleningsprojecten. ‘Hier ben ik’ betekent ook werken aan duurzaamheid. Zo is er een onderzoek gestart naar verbeteringen die op dit gebied mogelijk zijn, een van onze speerpunten voor 2016.

### Kapel

In de Kapel DV gebeurt meestal maar weinig groots. We kregen na de Kerstperiode een gift van de Oude Kerk zodat we vier prachtige handgeblazen bollampen konden kopen, die de vier evangelisten verbeelden. Ooit hingen die er, maar al zo’n tien jaar ontbrak er één en nummer twee sneuvelde aan het begin van het jaar. Ook hebben we wat nieuwe voorgangers mogen verwelkomen voor de gebedsvieringen. Maar misschien moet er ook niet teveel gebeuren in de kapel: het gaat er om dat we

iedere ochtend en avond onze gebeden weer laten klinken, en luisteren naar waartoe we nu geroepen worden. Zodat we kunnen zeggen: ‘Hier ben ik.’

### Publiciteit

Sinds een aantal jaren werken we met met onze nieuwe huisstijl, die nu ook (zeer creatief) wordt toegepast op de publicaties die we intern verzorgen, zoals posters voor evenementen, de vitrines aan onze gevel en beachflags. Zo proberen we ten dienste te zijn aan het ‘hier ben ik’ van de gemeenschap. Expliciet proberen we de aansluiting te zoeken met jongeren, vandaar dat we actief zijn op social media en in 2016 gaan werken met interactieve informatiezuilen, waar mensen zich kunnen abonneren op filmpjes uit het dagelijkse leven van de gemeenschap. Het zal dan ook niet verbazen dat onze huisfotograaf en filmmaker onmisbaar zijn geworden voor de publiciteit van Oudezijds 100. In 2016 richten we ons op het implementeren van een nieuw CRM-systeem, waardoor we hopelijk nog beter het contact met onze vrienden en begunstigers te kunnen onderhouden

