

Balans per 31 december 2013
(in duizenden euro's)

	€	2013 €	€	2012 €
Vaste activa				
Onroerende zaken	796		791	
Inventaris en vervoermiddelen	20		26	
		816		817
Vlottende activa				
Overige vorderingen en overlopende activa	103		120	
Liquide middelen	65		16	
		168		136
		984		953
Eigen Vermogen				
Stichtingskapitaal en algemene reserve	-404		-376	
Herwaarderingsreserve	796		791	
		392		415
Voorzieningen		10		12
Lening Stichting Vrienden van Oudezijds 100		496		445
Overige schulden en overlopende passiva		86		81
		984		953

Staat van baten en lasten over 2013

	€	2013	€	2012
Baten				
Giften:				
Stichting Vrienden van Oudezijds 100		120		83
Overige		3		8
		123		91
Subsidies				
Gemeente Amsterdam, Dienst zorg en samenleving		425		424
Overige baten				
Huurbaten en eigen bijdragen		58		57
Totaal baten		606		572
Lasten				
Salarissen, sociale lasten en kosten vrijwilligers		471		422
Overige kosten				
–Kosten van huisvesting en inventaris	67		67	
–Afschrijvingskosten	5		1	
–Organisatiekosten	50		64	
–Verzorgingskosten	18		18	
–Specifieke verzorgingskosten	7		11	
–Overige baten en lasten, per saldo	1		-2	
		148		159
Totaal exploitatielasten		619		581
		-13		-9
Financieringslasten		-15		-14
Saldo van baten en lasten		-28		-23

Opmerking bij de financiën

In 2013 heeft Stichting Oudezijds 100 haar werkzaamheden gecontinueerd en waar mogelijk verbeterd. Zowel begeleid wonen, als maatschappelijk werk Kruispost voldeden in 2013 aan de door de gemeente gestelde criteria.

In 2014 zetten wij het huidige beleid voort. Wij verwachten geen noemenswaardige mutaties in de samenstelling van onze activa of het vermogen.

Tevens willen wij iedereen danken die het ons op welke wijze danook mogelijk heeft gemaakt dit werk te realiseren.

C.E. Elias,

penningmeester Stichting Oudezijds 100

Colofon:



Communitaire Gemeenschap Oudezijds 100
Oudezijds Achterburgwal 100
1012 DS Amsterdam
020 62 66 634
info@oudezijds100.nl
www.oudezijds100.nl

Voor giften:
Stichting Vrienden van Oudezijds 100
IBAN NL80INGB 0000056295
BIC INGBNL2A

Maatschappelijk werk
Kruispost

Algemene ontwikkelingen

Het afgelopen jaar is opnieuw het aantal ongedocumenteerden met psychische problemen gerelateerd aan dakloosheid toegenomen. Hiervoor werd binnen de reguliere hulpverlening geen oplossing gevonden. De behoefte om mensen in kaders van beheersbaarheid te plaatsen, leidt ertoe dat meer mensen tussen de wal en het schip belanden. De bijkomende bureaucratisering betekende bovendien een verlenging van de lijnen binnen de zorg. Hierdoor bestaat het gevaar dat de individuele mens en zijn of haar nood buiten beeld raakt.

Charles komt uit Sierra Leone. Na negen maanden vreemdelingenbewaring komt hij weer op Kruispost. Vóór zijn detentie was er een aanmelding voor behandeling van PTSS (Post Traumatische Stress-stoornis) gedaan. In detentie wordt hij gezien door de medische dienst. Het gaat psychisch steeds slechter met hem. Terug op Kruispost moet er met spoed een behandeling komen. Maar wegens dakloosheid wordt hij bij Zorgtoeleiding afgewezen voor een screening. Omdat hij al eerder langere tijd opvang heeft gehad bij de MOO (Medische Opvangproject Ongedocumenteerden), krijgt hij daar geen opvang. Tot op heden is er, ondanks overleg, geen oplossing gevonden.

Het blijkt moeilijk om trajecten met ongedocumenteerden af te sluiten. De hulpverlener is - te midden van een leven zonder toekomstperspectief en vol onzekerheid en angst - een betrouwbare gesprekspartner, bereid om te luisteren en naar oplossingen te zoeken. Het afgelopen jaar zagen we het aantal ongedocumenteerden licht dalen. Het aantal Nederlanders dat een beroep deed op het maatschappelijk werk Kruispost is opnieuw gestegen. Bij Kruispost is er

aandacht voor de somatische klachten, maar ook voor de onderliggende psychische en maatschappelijke problematiek. Ook het aantal West- en Oost-Europeanen dat zich tot Kruispost wendt is toegenomen. De West-Europeanen zijn in werkelijkheid veelal afkomstig uit Afrikaanse landen en hebben een verblijfsvergunning in Zuid-Europa gekregen. Ze hopen op een uitkering en huisvesting in Nederland. De Oost-Europeanen zijn vaak dak- of thuisloos en hebben slechts zo nu en dan werk, waardoor zij niet verzekerd zijn.

Samenwerking met derden

Om zowel binnen de OpStap, als binnen het maatschappelijk werk Kruispost goede hulpverlening te kunnen bieden is samenwerking met andere instanties onontbeerlijk. Het afgelopen jaar signaleerden wij een stijging van het aantal hulpverleners dat bij één hulpvrager betrokken is. Hulpvragers dreigen hierdoor verstrikt te raken in de wirwar van betrokken hulpverleners en instanties. Hulpverleners weten op hun beurt niet meer waar hun verantwoordelijkheid begint en waar deze ophoudt. We streven er daarom naar de lijnen zo kort mogelijk te houden en de hulpverlening zoveel mogelijk binnen het eigen expertiseteam van Kruispost te houden. In bepaalde trajecten voorzag de woongemeenschap van Oudezijds 100 in mogelijkheden voor dagbesteding en andere activiteiten ten behoeve van de hulpverlening.

Maatschappelijk werk in cijfers

Aantal gestarte trajecten: 341
Aantal voltooide trajecten: 254
Aantal contacten: 1579

Vooruitblik 2014

We leven in een volle tijd. Als hulpverlener proberen we te luisteren, in gesprek te blijven en dóór te vragen om de vraag achter de vraag te horen. Alleen zo kunnen we ontdekken wat werkelijk vreugde brengt, wat het gewenste doel is en samen op weg gaan om een antwoord te zoeken op de vragen, waar niet direct een antwoord op te geven is. Zo schreef onze Duitse stagiaire Franziska bij haar vertrek:

Wij zijn samen op weg. Soms zijn de wegen makkelijk en soms zijn ze moeilijk. Bijvoorbeeld de weg naar het ontbijt... dan is de weg soms echt heel moeilijk. Maar dat maakt het samenzijn authentiek. Soms zijn wegen hier ook verwarrend (...) en zetten we op onze weg samen stappen vooruit, maar ook achteruit. (...) Vreugde is in het leven op Oudezijds 100 vaak te ervaren. De geboorte van een kind, een verjaardag, een feestje hier een feestje daar. Er wordt veel gelachen, ook bij het ontbijt, en vaak doen we leuke dingen samen en niet alleen de afwas. Ook als ik een slechte dag heb, zijn er momenten die me het slechte doen vergeten. We leven hier niet alleen en dus delen we ook de vreugde. Dat wij allemaal verschillend zijn en ook verschillende culturele achtergronden hebben, doet daar niets vanaf. Ook dat brengt vreugde en leven in dit volle huis.

In verband met hun privacy worden hulpvragers in dit jaarverslag niet met hun ware naam vermeld.

jaar
verslag

2013

OUDE
ZIJDS
100

vreugde-vol-leven

jaarverslag 2013

Gemeenschap Oudezijds 100



Vreugde-vol-leven

Communitaire Gemeenschap Oudezijds 100 biedt al vele jaren een thuis voor mensen uit alle hoeken van de samenleving. Dat het samenleven van al die verschillende mensen *vreugdevol* is, is niet vanzelfsprekend. Dagelijks worden we geconfronteerd met mensen die geen hoop meer hebben en de toekomst somber inzien. Hun leven kent vaak weinig vreugde en is vooral heel erg vol. Hulpvragers hebben volle agenda's door afspraken met hulpverleners en sociale en maatschappelijke activiteiten. Er is de zorg voor het gezin, de noodzaak om inkomen te generen of er moet gestudeerd worden. Ondertussen vragen de sociale media continu om aandacht. Op Oudezijds 100 merken we dat niet iedereen is opgewassen tegen de eisen die de huidige samenleving aan ons stelt. De verdergaande digitalisering van het dagelijkse leven is zeker niet alleen problematisch voor mensen die minder begaafd zijn... Het blijkt helend om spanningen en verdriet te delen en deze zonder de gebruikelijke verdoving het hoofd te bieden. In de gemeenschap leren we bovendien dat we niet alleen hulp nodig hebben, maar dat we vanwege onze unieke talenten anderen iets kunnen bieden. De *vreugde* is dan ook groot

wanneer mensen, na een periode van ontredde-
ring, zichzelf hervinden en weer op eigen benen
kunnen staan. Het ontdekken van je eigen
waarde en krachten, dat is *vreugde-vol-leven*.

OpStap

Algemene ontwikkelingen

In het afgelopen jaar heeft een aantal
problematische ontwikkelingen uit 2012 zich
voortgezet. Zo blijft het aantal mensen dat in
de schuldsanering terecht komt licht stijgen.
Met name jongeren en alleenstaande moeders
met kinderen kampen met financiële problemen.
Studie en schuldsanering gaan eigenlijk niet
samen en de hoge kosten van de kinderopvang
maken het voor alleenstaande moeders moei-
lijk om de zorg voor hun kinderen met een
betaalde baan te combineren. Vanwege het
wegvallen van werktrajecten en beperkte
mogelijkheden voor begeleiding op weg naar
werk, zijn we binnen de OpStap gestart met een
sollicitatieklas. Het bleek een goede leerschool
om *vreugde* van het succes en de teleurstelling
van afwijzing met elkaar te delen. Mensen die

voor hun recht op zorg afhankelijk zijn van een
indicatiestelling blijken vaak jarenlang tegen
problemen aan te lopen voordat er een diagnose
gesteld wordt.

Fatima (45) is twee jaar legaal in Nederland.
Ze is analfabeet en verstandelijk beperkt.
Deze handicaps zijn pas na haar 18^e jaar
gediagnosticeerd, met als gevolg dat Fatima
geen AWBZ-indicatie krijgt en niet in
aanmerking komt voor extra ambulante zorg
of begeleid wonen. Maar zelfstandig wonen
zonder extra begeleiding zit er met haar
beperking niet in. Dienst Wonen wil het risico
niet lopen met iemand met een zo lage
zelfredzaamheid en weigert, volkomen
terecht, haar een urgentie te geven. In
samenwerking met MEE komt Fatima in de
OpStap wonen. MEE (Ondersteuning voor
mensen met een beperking) vecht de
patstelling succesvol aan bij de rechter.
Fatima mag zelfstandig gaan wonen. Vanuit
de veiligheid en stabiliteit van de OpStap
werken we aan de verhuizing en hopen we een
weg te vinden voor ambulante zorg ondanks
de ontbrekende indicatiestelling.

OpStap in cijfers

Intensief Begeleid Wonen	
Aantal nachten:	2076
Bezettingsgraad*:	100%
Begeleid Wonen	
Aantal nachten:	3270
Bezettingsgraad*:	105%

*) in relatie tot subsidieafspraken
met de Gemeente Amsterdam

In 2013 is gebleken dat ook hoger opgeleide
hulpvragers moeite hebben om hun zaken via
internet te regelen. Schaamte hiervoor maakt dat
het vaak lang duurt voordat dit probleem aan het
licht komt. De toename van het aantal
hulpvragers met de Nederlandse nationaliteit
heeft zich ook in 2013 voortgezet. Opvallend is de
stijging van het aantal hulpvragers met een
hogere opleiding. De stressfactor rondom werk en
relaties, maar ook adoptieproblematiek lagen ten
grondslag aan verslaving, schulden en
dakloosheid. Verschillende keren is gebruik
gemaakt van de mogelijkheid tot crisisopvang,
voor moeders met kinderen in een situatie van
huiselijk geweld en voor mensen die in een
depressie dreigden te verzanden. Het aantal
preventiegesprekken groeide.



Gemeenschapsleven

Vaderhuis

In het Vaderhuis gaan heel wat geldstromen
rond: uitgaven voor de dagelijkse en maandelijkse
boodschappen en inkomsten uit de bedragen die
gasten en logés voor hun verblijf betalen. In 2013

hebben we geprobeerd deze geldstromen
inzichtelijker te maken en de administratieve
verwerking ervan te optimaliseren. We mochten
ons verheugen over een grote financiële bijdrage
voor nieuwe gordijnen, die we ontvingen van de
Diocesane Caritas van het bisdom Haarlem-Am-
sterdam. Het hele huis heeft nu dezelfde room-
witte gordijnen, wat de kamers een veel mooiere
en rustiger uitstraling geeft.

Kapel

In 2013 heeft de kapel een gewijde koster
gekregen: Simon ontving in zijn eigen paro-
chiekerk ooit de kosterwijding en draagt nu zorg
voor de dagelijkse 'aankleding' van de kapel. Het
spinet, dat jaren een kwijnend bestaan had in een
donkere hoek achterin de kapel, is gestemd en
wordt weer intensief bespeeld door gemeensch-
hapslid en conservatoriumstudente Nóra. En met
veel vreugde zingen we regelmatig uit het Nieuwe
Liedboek, dat we konden aanschaffen na een



succesvolle collecte. Maar het meest in het oog
sprongen wel de kunstprojecten in de kapelven-
sters. Alle kunstwerken zijn terug te zien op
allemansvenster.wordpress.com.

Inloop

Begin 2013 heeft een aantal inloophuizen in de
Amsterdamse binnenstad vanwege het stopzetten
van subsidie haar openingstijden ingekort of zelfs
haar deuren helemaal gesloten. Gelukkig is onze
inloop niet afhankelijk van subsidie. Wel waren
we benieuwd wat het effect van deze maatregelen
zou zijn op onze inloop. Inmiddels hebben we
gemerkt dat er wel nieuwe gasten bij zijn
gekomen, maar niet meer dan we aankunnen. Het
is mooi om te zien dat mensen uit de OpStap als
vrijwilliger in de receptie dienst doen en zo hun
steentje bijdragen. In 2013 is er een aantal
muziekavonden in de Kajuit georganiseerd.
Muzikale gemeenschapsleden waren drijvende
krachten hierachter. We bewaren mooie



herinneringen aan een gevulde Kajuit en de vele
mensen die meezongen en speelden: dat is nog
eens vreugde-vol-leven!

Maria ter Claesze

Er valt veel hoopvols te vertellen over de ontwik-
kelingen rond Maria ter Claesze. Vele bezoekers
wisten het afgelopen jaar het gemeentehuis te
vinden voor een korter of langer verblijf. Met name
de jeugdigen onder hen staken veelvuldig de
handen uit de mouwen voor allerlei klussen in en
rond het huis. De Pipowagen werd professioneel
gerestaureerd en voor de Johanneshof is een
restauratieplan gemaakt. Verheugd zijn we over de
vele blijken van meeleven die we ontvingen in de
vorm van kaarten, lekkernijen, fruit en boeken.

Onderhoud panden

De diverse panden vormen een onmisbare
voorwaarde voor alle activiteiten van Oudezijds
100. In 2013 is tot onze grote vreugde het funder-
ingsherstel van pand 87 afgerond. In dit pand
voor begeleid wonen zijn - tot vreugde van de
bewoners - ook nieuwe keukens en sanitaire

voorzieningen aangebracht. Met het oog op
de vereisten op het gebied van veiligheid en
brandpreventie is in 2013 de aanpassing van
de elektra van de panden 129 en 127 afgerond.
Dankzij de inzet van gepensioneerd stucadoor
Jaap heeft in alle panden restauratie van het
stucwerk plaatsgevonden. Samen met onze vaste
onderhoudsman John, vrijwilligers Harmen,
Matthijs en Jurjen vormt hij het team van de
technische dienst.

Publiciteit

In 2013 hebben de website, het KajuitNieuws,
de jaarverslagen, het briefpapier en de visite-
kaartjes van de diverse onderdelen van de gemeen-
schap een nieuw gezicht gekregen. En door
vrijwilligers worden inmiddels een Facebook-
pagina en een Twitter-account van Oudezijds 100
bijgehouden. Een tweetal studenten van de
Navigators Studentenvereniging Utrecht werkt
samen met bestuur, fondsenwerving en Publicitei-
ts-DV aan de verjonging van het vriendennetwerk
van Oudezijds 100. Een vreugdevolle samenwerking
die we ook in 2014 zullen voortzetten!