

STAAT VAN BATEN EN LASTEN		2013	2012
BATEN	Giften en donaties	12.618	36.853
	Giften STG Vrienden van de Kruispost	0	51.369
	Liquidatie/eenmalige giften	152.612	0
	Bijdragen patiënten	33.665	33.671
	Subsidie gemeente	30.573	29.019
	College voor zorgverzekeringen	95.253	91.497
	Interest	2.324	1.525
	Totaal	327.045	243.934
LASTEN	Personeelskosten	133.910	123.504
	Huisvestingskosten	33.558	38.208
	Organisatiekosten	19.758	23.724
	PR en Communicatie	32.244	0
	Patiëntenzorg	15.048	17.264
	Totaal	234.518	202.700
SALDO RESULTAAT		92.527	41.234

VERMOGENSOPSTELLING PER 31 DECEMBER		2013	2012
VASTE ACTIVA	Inventaris	1.350	1.826
VLOTTENDE ACTIVA			
Nog te ontvangen		115.661	91.462
Geldmiddelen	ABN – Amro	168.238	87.018
	ING	2.192	20.118
	Kas	213	267
	Totaal	170.643	107.403
TOTAAL ACTIVA		287.654	200.691
		2013	2012
VERMOGEN	Beschikbaar begin van het jaar	108.844	67.610
	Mutatie boekjaar	92.527	41.234
	Beschikbaar einde van het boekjaar	201.371	108.844
VOORZIENINGEN	Verbouwingsplan/projecten	0	15.000
	Voorziening oninbare toezeggingen	12.000	12.000
	Totaal	12.000	27.000
Overlopende passiva		74.283	38.247
Nog te betalen overhead		0	26.600
TOTAAL PASSIVA		287.654	200.691

Toelichting op de financiële verantwoording over het jaar 2013

In het jaar 2013 bestond de Kruispost 30 jaar. Ter gelegenheid hiervan is er een korte film vervaardigd, die tijdens de viering van het jubileum is vertoond aan een groot aantal sponsors, vrijwilligers, relaties, belangstellenden en bestuursleden. Deze film is op de website geplaatst en mag zich in een grote belangstelling verheugen. De film wordt intensief gebruikt bij het geven van voorlichting omtrent de activiteiten op Kruispost en bij het werven van donateurs. De kosten voor het maken van de film zijn voor een belangrijk deel gefinancierd door hiertoe specifiek aan-gezochte sponsors. In de laatste maand van het jaar heeft Stichting Kruispost een zogenaamde liquidatieuitkering ontvangen van een stichting die haar doelstelling had bereikt, terwijl er nog een aanzienlijk vermogen resteerde. Aan de besteding van deze uitkering van ruim € 150.000,- zijn geen specifieke voorwaarden verbonden. Mede gezien de omvang en het incidentele karakter van deze post heeft het bestuur een werkgroep ingesteld, die zal onderzoeken hoe dit bedrag op een zo verantwoord mogelijke wijze kan worden aangewend. Voorals-

nog wordt gedacht aan een uitbreiding van de hulpverlening, waarbij geleidelijk zal worden getracht om de jaarlijkse inkomsten zodanig te verhogen dat continuering van de gekozen additionele hulpverlening mogelijk blijft.

Grotendeels als gevolg van deze eenmalige uitkering kon het eigen vermogen van de stichting aanzienlijk toenemen. Het bestuur blijft streven naar een zodanige opbouw van de reserve dat de continuïteit van de zorg voor de patiënten gewaarborgd blijft indien een verandering in de subsidieregelingen wordt doorgevoerd. De reguliere inkomsten uit giften en donaties lagen ongeveer op het niveau van 2012. De nog te ontvangen declaratie over 2013 die is ingediend bij het College voor Zorgverzekeringen bedraagt ca. € 84.000,-. (In 2012 was dit ca. € 92.000,-). Belangstellenden die een formeel jaarverslag wensen te ontvangen, kunnen hiertoe een verzoek indienen bij Stichting Kruispost (zie voor adresgegevens de colofon).

Bestuur Stichting Kruispost en
Bestuur Stichting Vrienden van Kruispost

STICHTING VRIENDEN VAN KRUISPOST FINANCIEELVERSLAG 2013

BALANS		12/31/2013	12/31/2012
ACTIVA		(X 1)	(x 1)
	Vorderingen St. Kruispost	59.858	17.840
	Liquide middelen	64.533	20.160
		124.391	38.000
PASSIVA	Beginstand	38.000	0
	Saldo van baten en lasten	86.391	38.000
	Stichtingskapitaal en		
	Algemene reserves	124.391	38.000

EXPLOITATIEREKENING

BATEN	Giften	86.391	101.869
LASTEN	Besteed aan doelstelling	0	-63.869
SALDO VAN BATEN EN LASTEN		86391	38000

Amsterdam; 16 april 2014



Colofon:



**KRUIS
POST**

Stichting Kruispost
behorend bij Communitaire
Gemeenschap Oudezijds 100

Oudezijds Voorburgwal 129
1012 EP Amsterdam
T 020 - 624 90 31
F 020 - 428 83 30
Handelsregister Amsterdam: S.202576

kruispost@oudezijds100.nl
www.oudezijds100.nl/kruispost

Uw giften aan Vrienden van Kruispost
zijn welkom op:
IBAN NL22ABNA0437295370
BIC ABNANL2A

Openingstijden:
maandag tot en met vrijdag
10.00 - 12.30 uur
19.00 - 21.30 uur



**KRUIS
POST**

vreugde-vol-leven

jaarverslag 2013

Kruispost

Vreugde-vol-leven?

Met een vaste groep van zo'n zeventig vrijwilligers heeft Kruispost zich ook in 2013 sterk gemaakt voor hulp aan mensen die in de reguliere zorg geen hulp kunnen vinden. Het gaat om kwetsbare mensen, die dakloos zijn en/of om humanitaire of economische redenen hun eigen land zijn ontvlucht en niet verzekerd zijn. Aan hen verleent Kruispost medische en psychosociale zorg. Er wordt hulp geboden vergelijkbaar met die van een huisartsenpraktijk, echter zonder dat er rekening gehouden hoeft te worden met een tijdslimiet voor een consult. Van iedere patiënt wordt een bijdrage gevraagd, zo mogelijk en naar draagkracht, ter bestrijding van de kosten.

Kruispost maakt deel uit van het grotere geheel van Communautaire Gemeenschap Oudezijds 100. Daardoor is er kennis beschikbaar vanuit verschillende disciplines en kan er gebruik gemaakt worden van een uitgebreid netwerk. Veel patiënten hebben naast hun medische problemen ook behoefte aan psychosociale zorg. Om die reden is er een intensieve samenwerking met de maatschappelijk werkers van Oudezijds 100, zodat in deze behoefte kan worden voorzien. Juist deze intensieve samenwerking geeft de mogelijkheid om mensen een stap verder te helpen in hun bestaan, omdat de lijnen van overdracht kort zijn. De meerwaarde van korte lijnen blijkt overigens ook bij de specialistische zorg die binnen Kruispost zelf aangeboden wordt, door onder andere een chirurg, neuroloog, tandarts en diabetesverpleegkundige. De zekerheid dat een patiënt bij de gewenste hulpverlener/specialist terecht komt, is essentieel voor de voortgang van de medische behandeling. Juist omdat onze bezoekers over het algemeen niet therapietrouw te zijn, zijn korte lijnen cruciaal voor een succesvolle behandeling.

Vanwege het vijftigjarig jubileum van de gemeenschap Spe Gaudentes, de kerngroep van Oudezijds 100, is er in 2013 gekozen voor het jaarthema 'vreugde-vol-leven'. Juist bij Kruispost zien we weinig vreugde en weinig leven met perspectief. Toch blijven we geloven dat iedereen die bij ons binnen komt een mens van waarde is, waar je een eindje mee op weg mag gaan. Om zo, al is het soms klein, een sprankje hoop te kunnen bieden. Veel patiënten verlaten Kruispost niet juichend, omdat er daarvoor te veel aan de hand is, maar de aandacht en zorg die we bieden geeft hen dat beetje vreugde om verder op weg te gaan.

Het jaar 2013 in beeld

Kruispost kent in zijn patiëntengroep weinig kinderen en bejaarden, maar veel volwassenen tussen de twintig en vijftig jaar. Procentueel gezien zijn de mannen in de meerderheid. In de onderstaande tabellen is een overzicht gegeven van de populatie, de landen van herkomst en de aard van de aandoeningen. Die vertonen al jaren vrijwel hetzelfde beeld. De meeste voorkomende aandoeningen zijn die van de spijsverteringsorganen: 13,6% (2012: 14%), hart en vaten: 13% (2012: 11,8 %) en huid: 11,4% (2012: 12,1%). Er is een lichte afname zichtbaar bij patiënten met psychische problemen (9,7% -2012: 11,2%). Bij het maatschappelijk werk is er geen afname van patiënten met psychische problemen zichtbaar. Wellicht is dit te verklaren door algemene afname van het aantal consulten bij het medisch spreekuur. De meeste patiënten kwamen uit Brazilië (19%), de Filipijnen (9,5%) en Marokko (5,7%). De verdeling naar verzekeringsstatus vertoont geen opvallende verschillen ten opzichte van de afgelopen jaren. Het is nog te vroeg om de lichte stijging in de aantallen onverzekerde Nederlanders als trend aan te duiden.

Top 10 landen van herkomst 2013 in vergelijking tot 2012

2013 geboren in	Aantal	(2979)
Brazilië	570	19,1%
Filipijnen	279	9,4%
Marokko	169	5,7%
Nigeria	138	4,6%
Ghana	123	4,1%
Egypte	121	4,1%
Nederland	120	4,0%
India	87	2,9%
Suriname	68	2,3%
Pakistan	62	2,1%

2012 geboren in	Aantal	(3206)
Brazilië	600	18,8%
Filipijnen	249	7,8%
Marokko	198	6,2%
Nigeria	150	4,7%
Egypte	130	4,1%
Ghana	129	4,0%
Nederland	100	3,1%
India	99	3,1%
Suriname	64	2,0%
Turkije	62	1,9%

Verdeling naar verzekeringsstatus en Nederlander-Niet-Nederlander

	2013	%	2012	%
Onverzekerde Nederlanders	103	3,46%	75	2,34%
Verzekerde Nederlanders	18	0,60%	25	0,78%
Onverzekerde buitenlanders	2779	93,28%	3017	94,10%
Verzekerde buitenlanders	79	2,65%	89	2,78%
	2979	100%	3206	100%

Diagnoses per consult	2013	2012
Bloedziektes	1.2 %	1,06%
Spijsverteringsorganen	13.6%	14,00%
Oog/oor	4%	4,20%
Hart en vaten	13%	11,77%
Spier en skelet	8.8%	7,88%
Zenuwstelsel/		
Psychische problemen	9.7%	11,21%
Ademhalingsorganen	9.4%	9,30%
Huid	11.4%	12,10%
Endocrinologie	7.7%*	7,58%
Urogenitaal	9.9%	9,66%
Zwangerschap	5.7%	5,20%
Overig	5.5%	6,02%
	100%	100%

MW trajecten	2013	2012
Aantal afgesloten trajecten	254	274
Aantal trajecten	341	370
Aantal directe contacten	1579	1507

Spreekuur

Ochtend	2918
Avond	2989
aantal consulten	5907
aantal unieke patiënten	2979

Het jaar 2013 in cijfers

Gelukkig hebben we in 2013 weer vruchtbaar kunnen samenwerken met het maatschappelijk werk van Oudezijds 100 om zo een passend hulpaanbod te creëren. In het afgelopen jaar is zijn de hulpverleningstrajecten met name gericht geweest op psychische, juridische en huisvestingsproblematiek. Het aantal mensen met psychische problematiek gerelateerd aan dakloosheid is toegenomen. Het blijkt steeds lastiger om onze patiënten in de reguliere zorg onder te brengen. Een schrijnend voorbeeld hiervan is het stijgende aantal getraumatiseerde ongedocumenteerde hulpvragers dat psychologische behandeling nodig heeft. Maar zonder stabiele woonsituatie of nachtopvang heeft zo'n behandeling weinig zin. Om in aanmerking te komen voor opvang moet er echter een screening plaatsgevonden hebben. Mede door het gebrek aan opvangplekken zijn de regels om in aanmerking te komen voor opvang steeds verder aangescherpt, waardoor het moeilijker voor de hulpvrager wordt om opvang te krijgen. Zo blijven de psychische problemen bestaan, met als gevolg een toenemende kans op depressie en suicidaliteit. Daarnaast is het voor patiënten soms moeilijk om terug te keren naar hun land van herkomst, ook

als de politieke situatie dit toelaat, vanwege de omstandigheden daar of vanwege het gebrek aan mogelijkheden voor een goede vervolgbehandeling. De maatschappelijke werkkenden trachten een zo goed mogelijk ondersteunend netwerk te creëren. Daarbij hanteren zij een realistische aanpak, zodat er geen valse hoop wordt gegeven.

Ontwikkelingen en plannen voor de toekomst

Op basis van de richtlijn elektronisch voorschrijven (KNMG) gaat Kruispost in 2014 een elektronisch patiëntendossier invoeren dat voldoet aan de eisen van de KNMG. Veel aandacht zal worden besteed aan de bescherming van de privacy van onze patiënten, dit vooral vanwege de heel specifieke doelgroep die Kruispost bezoekt. De huidige coördinerend arts zal in 2015 de pensioengerechtigde leeftijd bereiken. Er wordt op basis van een profielschets een nieuwe coördinator geworven, die Kruispost zal helpen de taken op de best mogelijke manieren in te vullen, in lijn met de doelstellingen van onze organisatie. Verder onderzoeken we de mogelijkheden om ons hulpaanbod uit te breiden om zo nog betere zorg te kunnen bieden. In dit jaar zullen we ook onderzoeken hoe de

patiëntenzorg goed gecontinueerd kan worden nu er, als gevolg van een instructie door de inspectie, geen medicijnen meer verstrekt mogen worden op Kruispost. Van belang hierbij is dat patiënten een apotheek weten te bereiken om zo hun beno-

digde medicatie te krijgen, ondanks de betalingsdrempel van € 5,-. Kruispost registreert nu alle benodigde medicatie en beziet of er op basis van dit onderzoek een verzoek voor ontheffing van deze instructie kan worden ingediend.

jubileum

Kruispost vierde op 30 november 2013 haar dertigjarig bestaan. Medewerkers en oud-medewerkers waren naar het Bethaniënklooster gekomen om dit jubileum met ons te vieren. Tijdens dit jubileum hebben we vooral stilgestaan bij het feit dat het werk op Kruispost naast alle financiële ondersteuning alleen maar mogelijk is door de ongekennde vrijwillige inzet van velen. In dit jaarverslag vindt u door middel van de fotocollage een dwarsdoorsnee van de mensen die Kruispost mogelijk maken. Tijdens dat jubileum hield collega-arts Dirk Pranger een historische voordracht, waarin hij liet zien dat er in de christelijke traditie altijd aandacht is geweest voor zieken en mensen in nood. Als men Kruispost binnenloopt ziet men op de deuren van de twee spreekkamers de namen van onze beschermheiligen: Kosmas en Damianus. De



tweetelingbroers leefden aan het eind van de 2^e eeuw in Syrië. Zij geloofden dat zij hun gaven van God ontvangen hadden. Ze verrichtten hun vaak spectaculaire genezingen kosteloos. Zij stierven de marteldood en werden heilig verklaard. Ze zijn de patroonheiligen van artsen en apothekers

