

Kruispost Maatschappelijk werk *Psychosociale (diaconale) hulp*

Kruispost vormt de ingang voor het medisch maatschappelijk werk van Oudezijds 100. Het medisch maatschappelijk werk informeert, bemiddelt en adviseert hulpvragers waar het gaat om juridische en maatschappelijke rechten en plichten. Ondersteuning wordt geboden in het zoeken naar oplossingen en begeleiden van hulpvragers naar andere instanties. Door middel van counseling gesprekken wordt steun, structuur en verlichting gegeven.

Algemene ontwikkelingen

In 2010 heeft het maatschappelijk werk ervaren dat de GGZ *minder toegankelijk* is geworden. Bovendien verloopt doorverwijzing voor diagnostiek en/of behandeling moeizamer. Terwijl de problemen op dit gebied steeds groter worden en de groep hulpvragers die behoefte heeft aan psychische ondersteuning groeit. In tegenstelling tot veel andere hulpverleningsinstanties, heeft het maatschappelijk werk de mogelijkheid om langdurige hulpverleningstrajecten in gang te zetten. De *maatschappelijke verharding en de bezuinigingen van overheidswege*, hebben in 2010 het nodige effect gehad op de doelgroepen van Kruispost. In de gemeente Amsterdam is het vrijwel onmogelijk om nachtopvang voor hulpvragers te regelen. Alleen voor schrijnende medische gevallen wordt een uitzondering gemaakt indien de bedden niet reeds vergeven zijn. Als dit wel het geval is, springt het maatschappelijk werk bij. Ongedocumenteerden die medische behandelin-

gen moeten ondergaan, kunnen via het IND aanspraak maken op artikel 64. Ambassades bieden helaas vaak geen steun bij de aanvraag van de hiertoe benodigde papieren en hulpvragers staan er alleen voor. In dergelijke gevallen zoeken maatschappelijk werkers met hulpvragers naar mogelijke oplossingen. Ook in 2010 is gebleken dat de aanwezigheid *van verschillende medische disciplines en maatschappelijk werk onder een dak* de kracht is van Kruispost. Artsen merken keer op keer dat het werk op Kruispost niet compleet is zonder de vakkundigheid, inzet en kennis van maatschappelijk werkers.



Het maatschappelijk werk heeft in 2010 minder hulpvragers geholpen dan verwacht. Ook het aantal contacten daalde, van 1713 in 2009 naar 1512 in 2010. Zowel het aantal voltooide behandeltrajecten, als het aantal nieuwe trajecten is minder dan verwacht. Dit zou verschillende oorzaken kunnen hebben: het nieuwe registratiesysteem bracht kinderziektes met zich mee en de nieuw geïmplementeerde werkwijze vroeg extra tijd en aandacht van de maatschappelijk werkers.

Maatschappelijk werk in cijfers

	2010	2009
Aantal voltooide behandeltrajecten	232	
Aantal unieke hulpvragers	279	312
Aantal contacten	1.512	1.713

Financiën

balans per 31 december 2010			
Activa	2010	2009	
Onroerende zaken	788.500	786.500	
Inventaris en vervoermiddelen	2.145	2.710	
Overige vorderingen en overlopende activa	108.483	136.709	
Liquide middelen	35.176	35.482	
Totaal	934.304	961.401	
Passiva			
Eigen vermogen			
Stichtingskapitaal	45	45	
Algemene reserve na verwerking van saldo van baten en lasten	-359.952	-301.153	
Herwaarderingsreserve	788.500	786.500	
	428.593	485.392	
Voorzieningen	18.074	14.039	
Lening Stichting Vrienden van Oudezijds 100	394.960	365.140	
Overige schulden en overlopende passiva	92.677	96.830	
Totaal	934.304	961.401	

Meerjarenoverzicht van de staat van baten en lasten

€	2010	2009	2008	2007
Baten				
Ontvangen subsidie Gemeente Amsterdam	389.859	414.138	406.476	392.917
Door stichting bijeengebrachte middelen	145.989	139.434	147.036	157.954
Totaal baten	535.848	553.572	553.512	550.871
Lasten				
Personeelslasten	448.466	384.773	396.903	364.510
Overige exploitatiekosten	146.180	168.734	185.855	230.283
Totaal lasten	594.646	553.507	582.758	594.793
Resultaat	-58.799	65	-29.246	-43.922
Door stichting bijeengebrachte middelen in percentage van exploitatiekosten	27	25	25	27

Opmerkingen bij de financiën

In 2010 heeft Stichting Oudezijds 100 het beleid qua werkzaamheden en de organisatie daarvan gecontinueerd en waar mogelijk verbeterd. Ook in het afgelopen jaar heeft Oudezijds 100 geïnvesteerd in de ontwikkeling en professionalisering van de hulpverlening. Daarmee is tevens de mogelijkheid gecreëerd om niet alleen aan de interne, maar ook aan de externe hulpvragers een dagbesteding onder professionele begeleiding aan te bieden. Wel had Oudezijds 100 in de tweede helft van 2010 te kampen met een - deels onvoorziene- afname van het aantal uren vrijwilligersinzet.

Graag willen wij deze gelegenheid te baat nemen allen te danken die ons in het afgelopen jaar hebben gesteund. Dankzij u zijn wij in staat geweest wederom heel veel belangrijk werk te doen.

De volledige jaarrekening met de daarbij behorende accountantsverklaring kan op aanvraag worden ingezien.

C.E. Elias
Penningmeester Stichting Oudezijds 100.

In verband met privacy zijn hulpvragers in dit jaarverslag niet met hun ware naam vermeld

2010



vanuit *communiteit Spe Gaudentes* 

Communitaire Gemeenschap Oudezijds 100

Oudezijds Achterburgwal 100
1012 DS Amsterdam
t 020 - 626 66 34
f 020 - 627 72 83
ING 640700
Bank nr. 41.36.46.602
Internet: www.oudezijds100.nl
email: info@oudezijds100.nl

Giften naar
Stichting Vrienden van Oudezijds 100
ING 56295
IBAN: NL80INGB0000056295
BIC: INGBNL2A



Gemeenschap Oudezijds 100

Levenskunst

Tijden van onrust, van politieke en sociale onzekerheden, vluchtige en oppervlakkige contacten confronterende mensen opnieuw met levensvragen. Wanneer de gevestigde orde en alles wat ons houvast geeft wankelt, vergt leven *kunst*. De kunst om de rijdende en vaak voortdenderende trein eens stil te zetten en ons af te vragen: Wie ben ik en waar ben ik mee bezig? Wat zijn mijn talenten en gebreken en wat is mijn doel? In het kader van het jaarthema *levenskunst* hebben we binnen Communautaire Gemeenschap Oudezijds 100 onszelf dergelijke vragen gesteld. We hebben de tijd genomen om stil te staan bij de zin van ons bestaan en de diepere relatie tot onszelf en de Ander. Dan blijkt dat noties als rust, veiligheid, stabiliteit en trouw van grote waarde zijn. Voor onszelf en voor al die verschillende mensen die we binnen de gemeenschap ontmoeten.

OpStap

Samen stilstaan, achterom en in de spiegel kijken, stappen nemen op weg naar meer eenheid en evenwicht, dat is levenskunst binnen een gemeenschap als Oudezijds 100. Heel concreet krijgt dit vorm in de maatschappelijke opvang van Oudezijds 100, de OpStap. Binnen de OpStap worden mensen onder professionele begeleiding ingebed in de gemeenschap en geholpen om weer zelfstandig in de maatschappij te kunnen functioneren.

Algemene ontwikkelingen

In 2010 tekenden zich een aantal algemene ontwikkelingen af. De OpStap kampte met een *problematiese doorstroom naar zelfstandig wonen*. Veel hulpvragers lukte het niet, mede vanwege de aanscherping van het beleid rondom urgentieverstrekking, om binnen de gestelde termijn door te stromen naar een eigen woning in Amsterdam en omgeving. Ook de aanscherping van het belang van *regiobinding* is niet zonder gevolgen gebleven. De OpStap constateert dat een groter wordende groep hierdoor geen aansluiting vindt bij reguliere hulpverlening.

Lisa komt zwanger vanuit Ghana naar Nederland met het oog op gezinshereniging. De zwangerschap wordt door haar familie echter niet geaccepteerd. Lisa heeft weinig of geen vrienden, geen huis, geen werk en staat er alleen voor. Ze woont nog geen twee jaar in Amsterdam als ze, via Altra, in de OpStap opgenomen wordt. Wanneer ze toe is aan zelfstandig wonen wordt ze tot twee keer toe afgevoerd voor een urgentie. Waar moet ze heen? Er is weer contact met haar familie, maar de band is niet sterk genoeg om bij hen in te wonen. Al haar trajecten van DWI omtrent scholing lopen in Amsterdam. Afgezien van ondersteuning in de moeder-kind-relatie, is de hulpverlening grotendeels afgerond. Toch

verblijft Lisa nu langer in de OpStap dan strikt noodzakelijk is. De geboden hulpverlening zou in haar geval ook ambulante kunnen geschieden.

De OpStap constateert dat voor hulpvragers uit het *voormalig Oostblok* de rechten in Nederland minimaal zijn. Immigranten uit dit gebied vormen een kwetsbare groep, die vatbaar is voor illegaal werk. *Personeelsschommelingen* binnen het team, maar ook binnen het vrijwilligersbestand, zorgden voor extra druk op de maatschappelijk werkers en activiteitenbegeleiders. In 2010 hebben diverse *verbouwingen* plaatsgevonden in de panden voor Intensief Begeleid Wonen en Begeleid Wonen van de OpStap. Deze zorgden voor een kwalitatieve verbetering van de leefbaarheid, maar brachten helaas wel tijdelijk een *lagere bezettingscapaciteit* met zich mee.



Er is echter ook sprake van positieve ontwikkelingen. Om te beginnen is in het kader van de WMO in 2010 'Welzijn Nieuwe Stijl' op de kaart gezet. Door middel van een achttal bakens – zoals inzet van eigen kracht, informele en formele ondersteuning, het Stepped care principe en resultaat gericht werken – richt men zich op het versterken van de zelfredzaamheid van de hulpvrager. Een aanpak die ook binnen de OpStap vorm krijgt. Het kader van de woongemeenschap biedt mogelijkheden voor de inzet van de eigen kracht van hulpvragers. Hulpvragers konden, wanneer een werktraject buiten de gemeenschap niet mogelijk was, een werktraject ingaan in de

keuken, op de administratie of binnen de technische dienst. In 2010 is opnieuw gebleken hoe waardevol de *bijdrage van ervaringsdeskundigen en vrijwilligers aan het professionele hulpverleningstraject* kan zijn.

Mariëtte is een tienermoeder met twee kleine kinderen. Er moeten veel zaken aangepakt worden en voorlopig behoort werk niet tot de mogelijkheden. Voor het versterken van haar identiteit is het echter wel van belang dat zij de kans krijgt om zichzelf te ontwikkelen en om meer te zijn dan alleen moeder. Met een van de vrijwilligers wordt afgesproken dat Mariëtte een keer per week bij haar thuis komt en samen met haar gaat naaien. Via haar moeder krijgt Mariëtte een oude naaimachine, een oma past een keer per week op de jongens en zo kan Mariëtte naaies krijgen. Ze wordt steeds zelfbewuster en durft voor zich zelf op te komen. Wanneer de hulpverlening binnen Oudezijds100 stopt, blijven de naailessen doorgaan.

Net als vorige jaren heeft de OpStap over het algemeen op zeer positieve wijze met diverse instanties *samengewerkt*. Over en weer worden hulpvragers doorverwezen en de samenwerking resulteert meer dan eens in persoonlijke contacten. Merkbaar waren wel de gevolgen van de bezuinigingen op het gebied van maatschappelijke dienstverlening, met name in de contacten met DWI. Er werd over het algemeen prettig samengewerkt met schuldhulpbureaus uit het eigen stadsdeel en particuliere bureaus. Speciale vermelding verdient bovendien de samenwerking met huisartsenpraktijk Heijnen, waar veel van onze hulpvragers terecht konden.

Vooruitblik 2011

In 2011 wil de OpStap zich richten op het waarborgen van doorstroom naar zelfstandig wonen, de bijscholing van hulpverleners op het gebied van schuldsanering en het opstellen van een

'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'. Daarnaast wacht de OpStap in 2011 opnieuw een grote verbouwing, aangezien een van de panden voor Begeleid Wonen gefundeerd moet worden. Naar oplossingen voor de tijdelijk verminderde bezettingscapaciteit wordt op dit moment gezocht.

Gemeenschapsleven

Vaderhuis

In 2010 zijn verschillende activiteiten ondernomen om het leef- en werkklimaat binnen Gemeenschap Oudezijds 100 te verbeteren. Het afgelopen jaar is ervoor gekozen om met de GGD een traject te volgen, waarbij de schoonmaakprocedures onder de loep werden genomen. Niet omdat dit niet goed ging, maar omdat het altijd beter kan. Ook is bewuster gekeken naar de herkomst van ons eten. Er wordt tijdens de gezamenlijke maaltijden minder vlees gegeten. En het vlees dat wordt gegeten, komt voortaan direct van een biologische zorgboerderij op fietsafstand.

zr Febe

Diverse mensen hebben in het gemeenschapsleven nieuwe talenten getoond en hebben op succesvolle wijze een nieuwe taak op zich geno-



men. Afscheid is genomen van de heer Frank, die tweeëntwintig jaar lang op administratief gebied een constante, degelijke en betrouwbare factor is geweest. We zijn hem erg dankbaar voor alle dienstbare jaren. Erg blij zijn we met de nieuwe bus die Oudezijds 100 dit jaar mocht aanschaffen. Met deze bus kunnen we nog beter onze bewoners tot dienst zijn en meer uitstapjes ondernemen.

Onderhoud

Ook is er, dankzij steun van vele fondsen, de inzet van ons Onderhoudsteam en extern aangetrokken aannemers, in 2010 'groots' werk verricht aan onze monumentale panden. Bemoedigend is de inzet van Woningbouwvereniging Stadgenoot, die met de adoptie van het onderhoud van een aantal panden niet alleen

Opstap in cijfers	2010	2009
Intensief begeleid wonen		
Trajecten	30	21
Dagen	1808	2209
Bezettingsgraad*	86,9%	106,2%
Regulier begeleid wonen		
Trajecten	19	19
Dagen	2941	3534
Bezettingsgraad*	94,8%	113,9%

** Deze cijfers zijn steeds inclusief de kinderen en ten opzichte van de afspraken met de gemeente Amsterdam*

financieel bijdroeg, maar zich ook ontfermde over een groot deel van de uitvoering van de werkzaamheden. In het kader van veiligheid en brandpreventie zijn extra branddeuren in een tweetal panden geplaatst, de elektra is aangepast aan de Europese veiligheidsnorm en een van de zolderverdiepingen werd uitgerust met een zogenaamde 'afdaallift'. Het team is groter en kleurrijker dan ooit. Er is geen klus (zelfs het ontstoppen van de toiletten niet), die niet vergezeld wordt door daverend gelach!

Kapel

In het jaar 2010 gaven de vaste voorgangers van de ochtend- en avondgebeden blijk van groei; zij wisten met de keuze van hun liederen, gebeden, stilte en korte overdenkingen de bezoekers te inspireren. Ook de gastliturgen – die op dinsdagavond in de hoogdienst Eucharistie, dan wel Avondmaal met ons vieren – doen naar eigen zeggen in onze kapel nieuwe inspiratie op. Ergens in de loop van het jaar kwam een man met betraande ogen uit de kapel, gevolgd door vrouw en kind. Een van onze tochtgenoten, die dacht dat er iets ernstigs was, vroeg of hij hem



van dienst kon zijn. De man, die uit de VS bleek te komen, antwoordde: "Dat zijn jullie al geweest. Ik ben hier vijftien jaar geleden gedoopt en laat mijn vrouw en kinderen de plaats zien waar mijn leven is veranderd." Niet voor niets wordt deze kapel al drieëndertig jaar *een plaats van vorming* genoemd.

Inloop

Na iedere hoogdienst wordt gezegd dat de liturgie onder het genot van een kopje koffie wordt voortgezet in de Kajuit. De Kajuit, de Inloop van Gemeenschap Oudezijds 100, kan niet zonder de kapel en de kapel niet zonder de Kajuit. Het zijn beide plaatsen van gastvrijheid en vorming: zoals in de kapel de rijkdom van de verscheidenheid van Gods kerk beleefd wordt, beleef je in de Kajuit de verscheidenheid van mensen, met al hun (on)hebbelijkheden. Met het veranderen van de buurt worden ons ook andere vragen gesteld, zo hebben we het afgelopen jaar ervaren. Vragen, die betrekking hebben op de zin van het leven. Om op een andere manier contact te krijgen met onze buurtgenoten zijn we in 2010 vanuit de Inloop begonnen met muziekavonden en het vertonen en bespreken van films. Een geslaagd initiatief, dat we in het nieuwe jaar voortzetten.

Maria ter Claesze

In de zomer van 2010 zijn de twee jeugdige huisgenoten uit Engeland en de Oekraïne weer vertrokken. Mede daardoor viel er (tijdelijk) een grote stilte. Toch was het tweede gedeelte van het seizoen bijzonder levendig. Meer en meer ontwikkelt Maria ter Claesze zich tot *levensschool*, waar zeer verschillende mensen elkaar treffen. Samen levend, werkend en biddend wordt gezocht naar een weg, die de zin van het leven weer doet inzien. Dit leverde bijzondere producten van levenskunst op: het boekje over de Arabische school, de fotoreportage 'Een dag op Maria ter Claesze', de autobiografie van br. Jozef, de fotoserie voor de Jacob Sheep Society en, als steeds, diverse wolproducten.